



# Forsikringsbetingelser – for Campingvogn

Forsikringsbetingelser nr. 13TD  
Gælder fra 04.01.2021

**DCU  
Medlemsfordele**

Særlige fordele til  
medlemmer af  
Dansk Camping Union

TJM DCU 1306 (01.21)



Sammenhold  
betaler sig



Forsikring



## Din campingvognforsikring består af din forsikringsaftale (police), dette sæt produktbetingelser og vores Generelle Bestemmelser

De Generelle Bestemmelser findes på hjemmesiden [www.tjm-forsikring.dk/betingelser](http://www.tjm-forsikring.dk/betingelser). De Generelle Bestemmelser (seneste udgave) gælder på alle punkter, hvor de ikke er fraveget efterfølgende i dette produkts særlige betingelser.

### Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- For at sikre dig, at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete dækning og under de øvrige bestemmelser, og de foroven omtalte Generelle Bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

### Husk, hvis der sker en skade

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du skal hurtigst muligt anmelde skaden til os på telefon 70 33 28 28, så vi kan registrere din skade og hjælpe med at finde et værksted.
- Vi skal altid kontaktes, inden campingvognen stilles på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et campingvognsværksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Du skal straks anmelde tyveri, hærværk og røveri til politiet i det land, hvor skaden er sket.

**Hvis du får mange skader:** Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Enhver forsikrings pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader og passe godt på dine ting, være med til fortsat at sikre den rigtige pris på forsikringen.

Det betyder også, at hvis du anmelder mange skader på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så pris eller selvrisiko stiger. Hvis det skulle ske, får du selvfølgelig besked.

### Indholdsfortegnelse

1	Hvad skal du selv sørge for	3
2	Hvem er omfattet	3
3	Hvor gælder forsikringen	3
4	Kaskoforsikring	4
5.	Indboforsikring	5
6.	Selvrisiko	6
7.	Beregning af erstatning	6
8.	Retshjælp	8
9.	Øvrige bestemmelser for Campingvogn	8



## 1. Hvad skal du selv sørge for

### Vedligeholdelse og opbevaring

Du skal sørge for løbende at efterse og vedligeholde din campingvogn og telte, herunder sikre at vintertelt er tilstrækkelig sikret til at modstå fx snetryk, storm eller hagl.

Hvis din campingvogn opbevares udendørs om vinteren, er det vigtigt, at du kontrollerer, at sne og is ikke blokerer vognens udluftningskanaler.

Du bør endvidere huske at tømme vanddunk og vandsystem, så det ikke beskadiges ved frostsprængning.

Voldsomme haglbyger kan forårsage omfattende skader på din campingvogn. Mange har oplevet sådanne skader ved kørsel i udlandet – særligt i Sydeuropa. Du kan i vidt omfang undgå disse skader ved at få monteret eksempelvis PVC tagbeskyttelse på din campingvogn.

Hvis du opbevarer din campingvogn i udlandet på en særlig opbevaringsplads indrettet til formålet, vil campingvognen være dækket ved brand, selvom den befinder sig i udlandet over 6 måneder.

### Stationære campingvogne

Husk, at en stationær campingvogn kun må flyttes 2 gange pr. kalenderår, og at kørselsskader under flytning af en stationær campingvogn kun er dækket, såfremt du i forvejen har meddelt os datoen for flytningen.

### Du skal give os besked, hvis der sker ændringer

Det er vigtigt, at du giver os besked, hvis der sker ændringer i forhold, der kan have betydning for dækningen eller prisen på din forsikring.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, og denne ville have ført til en højere pris, vil du få erstatning svarende til forholdet mellem den pris, der er betalt, og den pris, der skulle være betalt.

Desuden kan manglende besked til os medføre, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde, eller vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om Regres, pkt. 7.

### Brand og eksplosion

Du skal sørge for at følge producentens anbefalinger omkring eftersyn af campingvognens varmeanlæg og gaskomfur. Husk at gemme dokumentation for, at de foreskrevne eftersyn er udført.

### Tyveri

Campingvognen skal være forsvarligt aflåst, og vinduerne skal være lukkede og tilhæspede. Lad ikke vinduer stå på klem – heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Når du forlader campingvognen, skal du sørge for, at eventuelle tyveritækkelige ting, herunder elektronisk udstyr, ikke efterlades, så det er synligt udefra.

Du skal sørge for, at tilbehør til din campingvogn altid opbevares i et forsvarligt aflåst rum.

Tyveri, hærværk, røveri eller ran skal straks anmeldes til nærmeste politimyndighed i det land, hvor skaden er sket.

### Besked, ved salg og afhændelse

Du skal give os besked, hvis du sælger eller på anden måde skiller dig af med campingvognen.

Ved skift af campingvognen, sker det efter vores nyeste vilkår og priser.

### Andre ændringer, vi bl.a. skal have besked om

- hvis der står forkerte oplysninger i forsikringsaftalen (policen).
- campingvognen benyttes til andet end privat personkørsel, fx udlejning.
- ændring af interiør, indretning eller tilførelse af ekstraudstyr.
- campingvognen står i kommission ved en forhandler.
- ændring af campingvognens anvendelse fra stationær til kørende eller omvendt.
- dato for flytning af stationær campingvogn.
- ændring af campingvognens vægt.
- hvis du opholder dig i udlandet med din campingvogn i mere end 6 måneder.

### Skadedokumentation

Når du har været ude for et uheld, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden. Vi skal bruge følgende oplysninger om de involverede parter i form af: bilernes nummerplade, navn og adresse samt vidners navn og telefon-nummer.

Det kan også være en god idé at tage billeder af skaderne med din mobil, så omfanget er dokumenteret.

## 2. Hvem er omfattet af forsikringen

### Forsikringen dækker:

- dig, som forsikringstager.
- enhver, der med din tilladelse benytter campingvognen og/eller lader den benytte.
- virksomheder, der har fået campingvognen overladt til reparation, service og lignende. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har campingvognen i varetægt for salg, transport eller kommission.

Ved salg af campingvognen, er den nye ejer dækket af kaskoforsikringen - indenfor forsikringens omfang - i indtil 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring og forudsat, at ejerskiftet kan dokumenteres. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisiko på forsikringen.

### Ejerskiftet

Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, med mindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse.



### 3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen dækker i Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt-kort-ordningen". På tjm-forsikring.dk kan du få mere information.

Stationære campingvogne er kun dækket i Danmark (undtaget er Færøerne og Grønland).

#### Ophold i udlandet

Forsikringen dækker, når campingvognen er kørende under ophold i udlandet i op til 6 måneder om året. Forsikringen dækker ikke skader sket under kørsel eller brug af campingvognen udover de 6 måneder.

### 4. Kaskoforsikring

Forsikringen kan købes både for kørende og for stationære campingvogne.

Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb du har valgt for din forsikring.

#### Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede campingvogn samt tyveri og røveri, bortset fra de nævnte undtagelser.

#### Flytning af stationær campingvogn

En stationær campingvogn kan flyttes 2 gange pr. kalenderår. Kørselsskader på stationær campingvogn i forbindelse med flytning er kun dækket, såfremt vi i forvejen har modtaget oplysning om datoen for flytningen.

#### Telte

Fortelt til vinterbrug og separat telt til vinteropbevaring er dækket hele året.

Fortelt til sommerbrug og telt til opbevaring om sommeren, læsejl og lignende er kun dækket fra 1. marts til 31. oktober (begge dage inklusive).

Skader, som skyldes brand og tyveri, er dog dækket hele året.

#### Opbevaring i udlandet

Forsikringen dækker for skader sket ved brand i form af en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft på campingvognen, når den opbevares i udlandet.

Det er et krav for dækning, at

- opbevaringspladsen i udlandet er indrettet til opbevaring
- opbevaringspladsen i udlandet er aflåst
- vinduer og tagluger er lukkede
- der løbende sker tilsyn på pladsen
- du kan dokumentere forholdene på pladsen, lever op til kravene.

Forsikringen dækker ikke skader sket under kørsel eller brug af campingvognen udover de 6 måneder.

Original lejekontrakt på leje campingvognen, samt eventuel dokumentation for reservation af plads på campingspladsen skal

sendes til os.

#### Lånecampingvognen

Forsikringen dækker en kontant erstatning til leje af en campingvogn, hvis en planlagt privat campingferie, ikke kan gennemføres på grund af, at din campingvogn rammes af en skade omfattet af campingvognens kaskoforsikring. Dækningen gælder både campingferie i Danmark og i udlandet.

Det er et krav for dækning at:

- skaden er sket inden feriens planlagte starttidspunkt
- skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttidspunkt
- skaden er sket i Danmark
- der ved en totalskade eller tyveri ikke er udbetalt en erstatning
- forsikringstageren kan overholde de krav, som udlejer stiller i lejevilkårene
- den lejede campingvogn er i tilsvarende størrelse og model som den forsikrede campingvogn
- campingferien gennemføres som planlagt.

Original lejekontrakt på leje campingvognen, samt eventuel dokumentation for reservation af plads på campingspladsen, skal sendes til os.

Erstatningen fastsættes til det beløb som fremgår af lejekontrakten, dog maksimalt det beløb, som fremgår af din forsikringsaftale.

#### Udstyr og tilbehør

- fastmonteret tilbehør og mover.
- afmonteret tilbehør, der kun kan anvendes i forbindelse med campingvognen.

Det er en betingelse ved tyveri, at afmonteret tilbehør opbevares i et forsvarligt aflåst rum, og voldeligt opbrud kan konstateres. Indbo er kun dækket, hvis det fremgår af forsikringsaftalen.

**Forsvarlig aflåst** betyder, at døre og andre åbninger til din campingvogn eller opbevaringsrum, er lukkede og låste, og at vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede. Vinduer, der står på klem, er ikke forsvarligt aflåst, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

#### Forsikringen dækker ikke

- skader, der alene opstår i og er begrænset til campingvognens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele, medmindre skaden sker ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri, kortslutning, induktion eller overspænding, hærværk eller er sket under transport på andet køretøj. Dog dækkes følgeskade på de dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- skader, der påføres campingvognen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel eller brand.
- skader, som opstår i eller udbreder sig fra campingvognens varmeanlæg eller gaskomfur, medmindre du kan dokumentere, at serviceeftersyn på anlægget er udført efter producentens anvisninger.
- forringelse af køretøjet som følge af brugsslitage
- skade, der er en følge af vejrligets påvirkning fx tæring, rust og frostsprængning.
- skader, der sker, mens campingvognen er udlejet, herunder



privat udlejning, medmindre forsikringen er udvidet til at omfatte under udlejning.

- skader, der skyldes, at campingvognen er uforvarselig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, nedslidte dæk eller hvis campingvognen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- skader, der skyldes fabriktionsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af campingvognen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.

#### Eksempler på brugslistage, der ikke er dækket:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatte, harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lak og fra isskrabere på ruderne.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter med videre på campingvognens interiør og lignende.
- Almindelig slitage eller manglende vedligeholdelse.

**Ved udlejning forstås**, at brugsretten overdrages mod betaling

**Bortkomst** er, når campingvognen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt campingvognen til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

### Forsæt, spiritus, manglende førerbevis mv.

#### Forsikringen dækker ikke:

- skade, der sker mens bilen, der trækker campingvognen, føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed
- skade, der er forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed.
- skade, der sker fordi bilens fører, der trækker campingvognen, er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

#### Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

### Redningsforsikring i udlandet

Har du købt kaskoforsikring, dækker forsikringen visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde kan du finde på [tjm-forsikring.dk](http://tjm-forsikring.dk)

Fra [tjm-forsikring.dk](http://tjm-forsikring.dk) kan du printe betingelserne, som du kan medbringe ved kørsel i udlandet sammen med campingvognens registreringsattest, del I.

## 5. Indbo

### Hvilke ting er omfattet af forsikring

Forsikringen dækker dit almindelige indbo i campingvognen, hvis

det fremgår af forsikringsaftalen.

Indboforsikringen omfatter almindeligt privat indbo og løst inventar, der hører til, og som normalt befinder sig i campingvognen.

Elektronisk udstyr, fx tv, er omfattet, når det fast befinder sig i campingvognen.

#### Forsikringen omfatter ikke:

- guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker.
- penge, værdipapirer, mønt- og frimærkesamling.
- antikviteter, malerier, kunstværker, vin og spiritus.
- motoriserede køretøjer inklusive tilbehør.
- småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lignende inklusive tilbehør.
- ting, der er eller ville være omfattet af din indboforsikring.

### Forsikringssum

Forsikringen dækker indbo i campingvognen med den aftalte forsikringssum, som fremgår af forsikringsaftalen. For hver anmeldt skade, kan der maksimalt udbetales et beløb svarende til den aftalte forsikringssum.

En enkelt ting dækkes med maksimalt den sum som fremgår af din forsikringsaftale.

I forbindelse med en skade dækkes rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede ting.

### Hvilke skader dækker indboforsikringen

#### Brand, eksplosion, direkte lynnedslag

Forsikringen dækker skader ved brand i form af en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft samt skader efter pludselig tilsodning fra opvarmningsanlæg.

#### Forsikringen dækker ikke:

- skader på grund af svidning, smeltning eller småhuller frem kaldt af gløder. Fx fra tobaksrygning, ildsted, gasblus eller lignende.
- skader på ting, der forsætlig udsættes for ild eller varme, fx ved brug af gryder, pander, varmepuder eller strygejern.

#### Ekspllosion

Forsikringen dækker skader ved eksplosion. Ved eksplosion forstås en meget hurtig løbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme, og som regel ledsages af et brag og et lysglimt.

Forsikringen dækker ikke skader ved sprængninger. Fx kan en trykkoger med tilstoppet ventil sprænge, men ikke eksplodere. Her sker ingen antændelse eller kemisk proces.

#### Direkte lynnedslag

Forsikringen dækker skader som følge af direkte lynnedslag samt skader ved nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

Der er kun tale om direkte lynnedslag, når skaderne, er en umiddelbar følge af lynets strøm eller varmepåvirkning.

#### El-skade

Forsikringen dækker enhver skade på elektriske maskiner og apparater der opstår på grund af kortslutning, induktion, eller



overspænding.

Forsikringen dækker ikke:

- el-skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, eller fejltilslutning
- forkert reparation eller skader sket under reparation
- el-skader der er omfattet af garanti- og eller serviceordning.

#### Udstrømning af vand

Forsikringen dækker skader ved pludselig udstrømning (ikke dryp eller udsivning) af vand fra installationer eller beholdere på 10 liter og derover.

Forsikringen dækker ikke:

- skader, der opstår ved påfyldning eller aftapning af vand.
- skader, der opstår som følge af frostsprængning.

#### Skade som følge af voldsomt sky- eller tårbrud, storm eller snetryk

Forsikringen dækker nedbørs-, storm- og snetrykskader, hvis disse er en umiddelbar følge af anden dækningsberettiget skade på campingvognen, hvori de forsikrede ting befinder sig.

Forsikringen dækker ikke:

- skader på udendørs ting, herunder ting der befinder sig i fortelt eller opbevaringstelt.
- skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

#### Færdselsuheld

Forsikringen dækker tab og beskadigelse af ting ved færdselsuheld, fx sammenstød, påkørsel, væltning, og hvor et trafikmiddel er indblandet.

#### El-cykler

Forsikringen dækker skader på El-cykel,

- i forbindelse med tyveri, med påkørsel, sammenstød og væltning.
- som opstår pludseligt.
- som følge af nedfaldne ting.
- når den transporteres.
- ved hærværk, når cyklen befinder sig uden for campingvognen.

Det er et krav for dækning for tyveri af El-cyklen at:

- cyklen er forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer,
- cyklens stelnummer kan oplyses
- cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn og
- tyveriet er anmeldt til politiet.

Forsikringen dækker ikke:

- kosmetiske skader, fx ridser, skrammer og afskaldning, medmindre det bevirker, at cyklen ikke længere er forsvarlig at køre på.
- merugifter som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper.
- skader, der skyldes slitage, punktering eller manglende vedligeholdelse.
- skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- skader efter reparation, fx farve-, kosmetisk eller mønsterforskel.

- skader der skyldes metaltræthed og rustangreb i rammer og konstruktion.

#### Afskrivningstabel for el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør

% af genanskaffelsesprisen		% af genanskaffelsesprisen	
Alder:		Alder:	
0-1 år	100 %	10-11 år	35 %
1-2 år	90 %	11-12 år	31 %
2-3 år	81 %	12-13 år	28 %
3-4 år	73 %	13-14 år	25 %
4-5 år	66 %	14-15 år	22 %
5-6 år	59 %	15-16 år	19 %
6-7 år	53 %	16-17 år	16 %
7-8 år	48 %	17-18 år	13 %
8-9 år	43 %	18 år	10 %
9-10 år	39 %		

#### Tyveri fra aflåst campingvogn (hele året)

Forsikringen dækker tyveri af de forsikrede ting, når disse befinder sig i forsvarligt aflåst campingvogn. Tyveri af elektronisk udstyr er kun dækket, når det ikke er synligt udefra. Forsikringen dækker med det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen.

#### Tyveri i uaflåst campingvogn, telte eller udenfor (beboet)

I den tid campingvognen er beboet, dækker forsikringen tyveri af de forsikrede ting, der befinder sig udendørs ved campingvognen samt ting i uaflåst fortelt, opbevaringstelte eller campingvogn.

Tyveri af elektronisk udstyr er kun dækket, når det ikke er synligt udefra. Forsikringen dækker med det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen.

#### Tyveri i aflukket telte (ubeboet)

I perioden 1.marts til 31. oktober, dækkes tyveri af de forsikrede ting, fx campingmøbler, køkkengrej, service, bestik, eller sengetøj, der befinder sig i aflukket fortelte eller opbevaringstelte, selvom din campingvogn er ubeboet.

Forsikringen dækker med det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen.

Tyveri af elektronisk udstyr, grill, gasapparater, gasflasker og cykler er ikke dækket, når campingvognen er ubeboet.

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte ting.

**Forsvarlig aflåst** betyder, at døre og andre åbninger til din campingvogn er lukkede og låste, og vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede. Vinduer, der står på klem, er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der monteret sikringsbeslag.

**Campingvognen anses for beboet**, når du har overnattet i campingvognen eller forteltet natten før skadestidspunktet, eller når det bevises, at skaden er sket efter ankomst, og før du igen har forladt stedet.



### Hærværk

Forsikringen dækker hærværk, som er skader, der er gjort med vilje og i ond hensigt. Forsikringen dækker hærværk på dine ting, når de befinder sig:

- i din campingvogn.
- udendørs, herunder i fortelt

Forsikringen dækker ikke, når hærværket er begået af en person omfattet af husstanden, eller af en anden person, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig i campingvognen.

### Røveri/overfald

Forsikringen dækker røveri og overfald, det vil sige tyveri, som sker under anvendelse af vold eller trusler om øjeblikkelig anvendelse af vold.

### Ran

Forsikringen dækker også tyveri, der sker åbenlyst og uden vold eller trusler, hvis du med det samme råber om hjælp.

## 6. Selvrisiko

### Aftalt selvrisiko

Er forsikringen købt med en selvrisiko, fremgår beløbet af forsikringsaftalen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade. Selvrisiko opkræves ny ejer, hvis vi har betalt for en skade, der er sket i indtil 3 uger efter ejerskifte, se pkt. 2.

### Selvrisiko skal ikke betales ved

- skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- skade, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for Redning i udlandet.

### Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens campingvognen var overladt til reparatør hæfter reparatøren for den selvrisiko, der fremgår af forsikringsaftalen.

### Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks at bede dig om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel. Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.

### Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for retshjælpforsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen.

#### Kendt ansvarlig skadevolder

En kendt ansvarlig skadevolder er, når skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

## 7. Beregning af erstatning

### Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden. Ved anmeldelse af en skade kan vi forlange dokumentationen for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

Tyveri, hærværk, røveri eller ran skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os.

### Erstatning af campingvognen

Vi kan erstatte tabet enten ved at:

- reparation af campingvognen.
- udbetaling af kontanterstatning.

### Reparation af campingvognen

Hvis vi vælger at lade campingvognen reparere, sættes den i væsentlig samme stand som før skaden.

Vi forbeholder os ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med campingvognen.

### Der ydes ikke erstatning for:

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- forringelse af campingvognens værdi som følge af reparation.
- farvenuancer efter lakering, forskelle i fælg efter reparation, eller udskiftning af et eller flere hjul.

Er skaden sket, mens campingvognen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den selvrisiko, der er i forsikringsaftalen.

Hvis forhandler eller reparatør kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.



### Kontant erstatning af campingvogn

Erstatningen fastsættes til det beløb, en campingvogn af tilsvarende type, alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, hvis:

- skaden er så stor, at en reparation efter vores vurdering ikke kan betale sig.
- campingvognen ved tyveri eller røveri ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.

Du kan vælge at få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Campingvognen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

### Nyværdierstatning

Du har ret til nyværdierstatning, når din campingvogn er købt som fabriksny og skaden sker indenfor det første år efter vognens første registrering og reparationsudgiften overstiger 50% af vognens nyværdi på skadestidspunktet.

Campingvognen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

### Erstatning af telte

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- reparere teltet, så det er i væsentlig samme stand som før skaden.
- fremskaffe tilsvarende telt som det, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det beskadigede eller stjalne telt. Det fremskaffede telt kan være brugt. Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingene til.
- få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er af begrænset omfang.
- udbetale et kontant erstatningsbeløb svarende til det beløb, vi kan genanskaffe tingene til.

Dette sker på følgende måde:

### Kontanterstatning af telte

Telte der er indkøbt som nye, og som er mindre end 6 år gamle, erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et tilsvarende nyt telt til. Telte, som er mere end 6 år gamle, erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et telt til med et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

### Erstatning af tilbehør

Vi har ret til at erstatte tilbehør, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede.

Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingene til hos den leverandør, vi har anvist.

Du kan vælge at få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er begrænset omfang.

### Dækning af transportomkostninger

Har du købt kaskoforsikring eller stilstandsforsikring, betaler vi nødvendige omkostninger til transport af campingvognen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af den valgte forsikring og nødvendigvis transport.

Er campingvognen fundet efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere campingvognen hjem.

Forsikringen dækker ikke:

Transportudgifter, hvis de er dækket gennem anden forsikring, et abonnement eller lignende.

### Indbo

Erstatning for skade på de forsikrede ting kan ikke overstige forsikringssummen, som fremgår af forsikringsaftalen.

Ting, der er indkøbt som nye indbodele, og som er mindre end 2 år gamle, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting.

For indbodele mere end 2 år gamle, kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- sætte beskadigede ting i samme stand som før skaden.
- fremskaffe tilsvarende ting som dem, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Vi kan vælge at genlevere med brugte ting.
- udbetale et kontant erstatningsbeløb, svarende til det beløb vi kan genanskaffe tingene til.

Er der valgt selvrisiko, fratrækkes den erstatningsopgørelsen.

### Moms

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms.

Tilhører campingvognen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, momsen kan trækkes fra i momsregnskabet.

Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel, og sende kravet om moms til retslig inkasso.

Er campingvognen leaset, kan leasingejer trække momsen fra i leasingsselskabets momsregnskab og momsen opkræves hos denne.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

### Regres

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen, fx

- hvis vi har betalt erstatning til en panthaver.
- hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed.
- Hvis der er afgivet urigtige oplysninger eller vi ikke har fået





besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring, fx hvis campingvognen anvendes til udlejning.

Vi kan kræve beløbet refunderet, hvis vi har erstattet en skade, der ikke er dækket af forsikringen. Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for en skade efter Færdselslovens § 104, og som har forvoldt skaden med forsæt. Er skaden forvoldt med uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jævnfør Færdselslovens § 108 stk. 2.

#### Regres

Regres vil sige, at vi har ret til at kræve det udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt.

#### Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

## 8. Retshjælp

#### Retshjælp

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsdækningen. Du kan se de fuldstændige betingelser på [tjm-forsikring.dk](http://tjm-forsikring.dk).

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du har købt en kaskoforsikring.

#### Forsikringen dækker

En retshjælpsforsikring dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, når

- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgiftsret.
- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den sikrede bil, der trækker campingvognen.
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og sagen er forsøgt løst i ent godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

#### En tvist

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Den kan fx være i følgende situationer:

- køb og salg af campingvognen.
- skyldsspørgsmål.

#### Domstolssager

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

## 9. Øvrige bestemmelser for Campingvogn

#### Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere

Vi benytter eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med skadeforebyggende tiltag, administration, behandling og udbedring af en skade. Vores samarbejdspartnere er specialiseret i fx skadeforebyggende tiltag, håndtering og drift af alarmsystemer, vurdering af, om en genstand kan repareres, eller i en udbedring af en bestemt type skade.

For at vores samarbejdspartnere kan kontrollere, at du er berettiget til en ydelse, videregiver vi oplysninger om dækningen er omfattet samt dit registrerings- og policenummer. Partnere vil være selvstændig dataansvarlige for de oplysninger, som partneren indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen, korrigere dine personlige oplysninger eller ønsker dine personlige oplysninger slettet hos partneren.

I en situation, hvor der skal tages stilling til, om campingvognen kan repareres og hvor samarbejdspartneren udbedrer selve skaden, vil vi udveksle nødvendige oplysninger med samarbejdspartneren. Dette kan være kontaktoplysninger, oplysninger om campingvognen, samt oplysninger om din forsikring og dækning på denne.

#### Flytning og andre ændringer

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- adresseændring.
- der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.

#### Øvelseskørsel

Forsikringen dækker skade på campingvognen, som sker i forbindelse med øvelseskørsel, fx glatføre-, manøvre- og skolekørsel og lignende, hvis kørslen foregår:

- på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet.
- under instruktion fra motorsagkyndig eller kørelærer.

#### Bemærk

Ud over de foranstående særlige betingelser for dette produkt gælder din forsikringsaftale (Police) og de Generelle Bestemmelser, som er omtalt på side 2.