Forsikringsbetingelser – for Personbil privat

Forsikringsbetingelser nr. 24T9

TJM 24T9 -3 (07.25)

Sammenhold betaler sig

Forsikring

Din bilforsikring består af din forsikrings-aftale (police) og dine forsikringsbetingelser

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisiko-beløb, du har valgt for din forsikring.
- For at sikre dig, at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete dækning og under Øvrige bestemmelser og Generelle bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

Hvis du får brug for din forsikring

Uanset hvor du befinder dig, skal du hurtigst muligt

- Forsøge at begrænse skadens omfang.
- Anmelde skaden til os på www.tjm-forsikring.dk eller på telefon 70 33 28 28.
- Kontakte og anmelde tyveri eller hærværk til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Reparation sker efter aftale med os

- Vi skal kontaktes inden bilen kommer på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et Tryg reparationsværksted gennem vores tætte samarbejde med Tryg, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.

Hvis du får mange skader: Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Enhver forsikrings pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader og passe godt på dine ting, være med til fortsat at sikre den rigtige pris på forsikringen.

Det betyder også, at hvis du anmelder mange skader på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så pris eller selvrisiko stiger. Hvis det skulle ske, får du selvfølgelig besked.

Indholdsfortegnelse

1. Dette skal du selv være opmærksom på	**3**
2. Hvem er omfattet	**3**
3. Hvor gælder forsikringen	**4**
4. Hvilke skader er dækket	**4**
4.1 Ansvarsforsikring	4
4.2 Førerdækning	4
4.3 Delkaskoforsikring	5
4.4 Kaskoforsikring	5
4.5 Fælles bestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring	5
4.6 Dæk og fælge	6
5. Tilvalg	**6**
5.1 Tryg Vejhjælp	6
5.2 El- og hybridbil dækning	7
5.3 Leasing	8
5.4 Nulselvrisiko	9
5.5 Glas	9
5.6 Parkeringsskade	9
5.7 Værdigaranti	9
5.8 Dækskade	10
5.9 Fejltankningsforsikring	10
5.10 Nøgleforsikring	10
5.11 Ferie lånebil	11
5.12 Motorskade	12
5.13 Trailerforsikring	12
6. Stilstandsforsikring	**13**
7. Konsekvens ved skade	**13**
8. Selvrisiko	**13**
9. Erstatning og krav til dokumentation	**14**
9.1 Anmeldelse af skade	14
9.2 Hvordan beregnes erstatning for Stilstandsforsikring samt Delkasko- og Kaskoforsikring	14
9.3 Reparation	15
9.4 Genlevering	15
9.5 Kontanterstatning	15
9.6 Nyværdierstatning	15
9.7 Leasing	16
9.8 Moms	16
9.9 Regres	16
9.10 Forældelse	16
10. Øvrige bestemmelser for bil	**16**
11. Generelle bestemmelser	**19**

1. Dette skal du selv være opmærksom på

Du skal give os besked, hvis der sker ændringer

Det er vigtigt, at du giver os besked, hvis der sker ændringer i forhold, der kan have betydning for dækningen eller prisen på din forsikring, som er beskrevet under afsnit 10, Øvrige bestemmelser for bil.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder, eller vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om Regres afsnit 9.9.

Besked ved ændring af årlig kørelængde

Hvis dit kørselsbehov ændres, skal din årlige kørelængde samtidig rettes. Du kan selv rette kørelængden på Min side fra www.tjm-forsikring.dk og se din nye pris på forsikringen.

Konstruktive ændringer

Hvis du foretager konstruktive ændringer på bilen, skal vi have besked om det.

Det kan fx være ændringer af bilens styretøj, bremser, motorens ydeevne (chiptuning eller HK forøgelse) eller ombygninger af karosseri, der har betydning for bilens køreegenskaber og vil kræve, at bilen skal til syn.

Hvis vi ikke får besked og der sker en skade, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder.

Bruger af bilen

Hvis en anden person er den daglige bruger af bilen, så kontakt os for at være dækket i tilfælde af skade.

Når du forlader bilen

For at undgå tyveri af din bil, skal du altid tage din bilnøgle med dig, selv om du kun forlader bilen et kort øjeblik, fx på tankstationen eller i carporten derhjemme. Bliver bilen stjålet mens nøglen sidder i låsen eller ligger i bilen, kan tyveriet eller dækning for skader på bilen medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder. Du skal samtidig sikre dig, at døre, vinduer og soltag er låste og lukkede. Værdigenstande og mobilt elektronisk udstyr, fx GPS, skal fjernes fra kabinen eller placeres i aflåst handskerum uanset, om det er standardudstyr til bilen.

Hvis du får stjålet eller på anden måde, mister din bilnøgle

Du har selv ansvaret for at bestille omstilling af dør- og tændingslås hurtigst muligt, på et værksted, for at begrænse risikoen for tyveri af bilen. Indtil da skal du sikre bilen på anden vis, fx kan du stille en anden bil bagved eller placere bilen langt fra din bopæl og det sted, hvor nøglen blev mistet. Hvis du tilsidesætter dette ansvar, og der sker en skade, kan det medføre, at retten til erstating nedsættes eller helt bortfalder.

Forpligtelser ved uheld, nedbrud, parkering mv.

Når bilen skal efterlades, fx ved uheld, nedbrud, parkering mv. skal den, så vidt det er muligt, placeres uden for kørebanen, og ikke holde til fare eller gene for den øvrige trafik. Krav til afmærkning efter gældende lovgivning skal overholdes, fx i form af positionslys, havariblink og advarselstrekant, og der skal træffes foranstaltning til at fjerne bilen hurtigst muligt, hvis den holder uhensigtsmæssigt, herunder advisering af politi eller vejmyndighed på motorvej.

Skadedokumentation

Når du har været ude for et uheld, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden.

Vi skal bruge følgende oplysninger om de involverede parter:
- Bilernes nummerplader
- Navne og adresser
- Vidners navne og telefonnumre/mail

Det kan også være en god idé at tage billeder, af skaderne på bilerne, med din mobil - så omfang er dokumenteret.

Skaderne kan anmeldes online via www.tjm-forsikring.dk eller via Min side.

Skal du køre i udlandet

Det er altid en god idé at medbringe din registreringsattest, telefonnummer til Tryg Vejhjælp Europa, som du har adgang til gennem vores tætte samarbejde med Tryg, og den internationale skadeanmeldelsesblanket, hvis du skal køre i udlandet. Blanketten er på to sider, som udfyldes og underskrives på stedet med en kopi til hver part. Skriv aldrig under på noget du ikke forstår. Det kan være juridisk bindende i en retssag. Hvis du er i tvivl, skal du skrive, at du ikke forstår den fulde ordlyd.

Hvis du er i kontakt med det lokale politi, skal du registrere navn på den station, du er i kontakt med og eventuel journalnummer på din sag.

Du kan finde blanketten ved at gå på www.tjm-forsikring.dk.

Skal du køre i udlandet
kan du nøjes med at tage del I af registreringsattesten med. Hvis både del I og del II er i bilen, kan de bruges til omregistrering af bilen. Du bør derfor kun have del I liggende i bilen.

2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter

- dig som forsikringstager.
- enhver, der med din tilladelse benytter bilen og/eller lader den benytte.
- virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.

Rettighedshavere

Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk.1, fx panthavere, vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved fortsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v., se afsnit 10 Øvrige bestemmelser for bil, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden bilen bliver skadet. Bestemmelsen i Forsikringsaftalenslovens § 54, stk. 1, er derved fraveget.

Der vil heller ikke kunne opnås en bedre ret end forsikringstager i tilfælde af en dækningsundtagelse. Se afsnit 4.5 og afsnit Øvrige

bestemmelser for bil

En dækningsundtagelse
kan fx være fareforøgelse, sikkerhedsforskrifter og urigtige oplysninger.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission.

Ved salg af bilen, er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. delkasko- eller kaskoforsikring, indenfor forsikringens dækningsomfang, i indtil 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring og forudsat, at ejerskiftet kan dokumenteres. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisiko på forsikringen.

Afleveres bilen tilbage til leasingejer, ophører delkasko- eller kaskoforsikringen på datoen og tidspunktet for aflevering.

Førerdækningen omfatter alene bilens fører, forudsat at denne er i lovlig besiddelse af bilen, se afsnit 4.2 Førerdækning.

Ejerskiftet:
Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, med mindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse/levering fra sælger til køber.

3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Europa og i de lande, uden for Europa, der er tilsluttet "Grønt kort-ordningen". Der gælder særlige regler for Tryg Vejhjælp, se afsnit 5.1.

Grønt kort:
Grønt kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet.Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort.
Læs mere om "Grønt kort" på www.tjm-forsikring.dk

4. Hvilke skader er dækket

Her kan du læse, hvilke type skader forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb du har valgt for din forsikring.

4.1 Ansvarsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker
Forsikringen dækker ansvar for skade der sker, når bilen bruges som køretøj af de personer, der er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke
- skade på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds.
- skade på førerens person.
- skade på tilkoblet køretøj eller påhængsvogn.
- skade, der er omfattet af Lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- skade, der er sket, mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

Forsikringssummer
I Danmark dækker forsikringen med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om "grønt kort-ordning" eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, du med vores accept pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

4.2 Førerdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Førerdækning kan købes sammen med Ansvarsforsikring, Delkasko- og Kaskoforsikring.

Forsikringen dækker
Forsikringen dækker følgerne efter en personskade på bilens fører, når den direkte skyldes et kørselsuheld med den forsikrede bil.

Forsikringen dækker
- Varigt mén
- Helbredelsesudgifter, fx udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse med behandling
- Tandskade
- Andet tab som følge af skaden
- Svie og smerte
- Erhvervsevnetab
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Tab af forsørger
- Begravelseshjælp

Der ydes ikke erstatning for andre udgifter og tab end nævnt under "Forsikringen dækker".

Forsikringen dækker ikke, når
- føreren ikke lovligt er i besiddelse af bilen
- føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende
- føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed
- føreren ikke har lovbefalet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed
- uheldet sker under transport af gods mod betaling
- bilen benyttes til erhvervsmæssig personbefordring, eller udlejning
- føren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter bilen
- skaden skyldes en ansvarlig skadevolder eller er omfattet af en ansvarsforsikring, en arbejdsskadeforsikring eller en tilsvarende ordning. Dog dækker forsikringen med differencebeløb i de tilfælde, hvor
  - skaden sker i udlandet, og erstatning efter dette lands erstatningsregler opgøres til lavere erstatningsbeløb end efter Førerdækningen.
  - erstatning fra anden ansvarlig skadevolder nedsættes, fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling.

Erstatning
Erstatningen beregnes efter reglerne i Erstatningsansvarsloven (EAL). Du kan læse om dækninger under EAL på www.tjm-forsikring.dk/førerdækning.

Hvis du får erstatning fra en arbejdsskadeforsikring eller efter loven om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl., bliver det fratrukket erstatningen fra Førerdækningen.

Vi modregner ikke en udbetaling fra en ulykkesforsikring.

4.3 Delkaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For Delkasko gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Forsikringen dækker
Delkaskoforsikringen dækker, hvis bilen totalskades, ved tyveri og røveri af hele bilen samt hvis bilen findes med skade efter tyveri, bortset fra de nævnte undtagelser i afsnit 4.5.

Hvordan beregnes erstatning
Erstatningen beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, se afsnit 9.

Totalskade:
Der er tale om en totalskade, når skaden er så stor, at reparationsudgifterne vil medføre, at vi skal tilbyde en kontanterstatning, efter de regler myndighederne har fastsat.

4.4 Kaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For kaskoforsikringen gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Forsikringen dækker
Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede bil samt ved tyveri og røveri, bortset fra de nævnte undtagelser i afsnit 4.5.

Nummerpladeforsikring
Ved tyveri af én eller begge nummerplader, betaler vi dokumenterede udgifter til genanskaffelse af nye tilsvarende nummerplader, samt udgiften til eventuel montering, uden betaling af den valgte selvrisiko.

Det er en forudsætning, at nummerpladerne var fastgjorte efter myndighedernes krav til fastgørelse og at tyveriet er anmeldt til politiet.

Sker der andre skader på bilen samtidig med nummerpladetyveriet, gælder de almindelige regler for kaskoforsikringen, hvor du skal betale den valgte selvrisiko på forsikringen.

Hvordan beregnes erstatning
Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.

4.5 Fælles bestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring

(Hvis en af dækningerne er valgt, fremgår det af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker
Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil, som beskrevet under enten Delkaskoforsikring, afsnit 4.3, under Kaskoforsikring, afsnit 4.4 eller under Stilstand, afsnit 6.

Den forsikrede bil er i forsikringsaftalen beskrevet med stelnummer, fabrikat, model, type (variant) og årgang samt bilens effekt.

Vi dækker fastmonteret sikkerheds- og ekstraudstyr samt fastmonteret tilbehør til den forsikrede bil.

Elkabler, adapteres og ladestand er dækket under El- og hybridbil dækning, hvis denne er valgt, se afsnit 5.2.

Panthaverdeklaration
Hvis pant ønskes noteret i bilen, skal der købes fuld kaskoforsikring. Panthaverdeklaration kan ikke tilknyttes delkasko- eller stilstandsforsikring.

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør
Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør, reservedele samt værktøj er dækket, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil. Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud. Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade fremgår af din forsikringsaftale. Dækningen gælder ikke for Delkasko, afsnit 4.3.

Afmonterede dæk og fælge
Afmonterede dæk og fælge til den forsikrede bil, erstattes udover øvrigt udstyr og tilbehør. Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade fremgår af din forsikringsaftale.

Forsikringen dækker ikke
- Skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Er dækningen Motorskade købt, se afsnit 5.12, dækkes efter disse betingelser. Kaskoforsikringen dækker dog en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- Skade, der påføres bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand. Kaskoforsikringen dækker dog skader sket i selvbetjent vaskehal, når vaskeinstruktion for vaskehallen er overholdt.
- Forringelse af bilen som følge af brugsslitage, herunder stenslag i lakken, ridser og lignende.
- Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust, ir og frostsprængning.
- Skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie, fejlpåfyldning af væsker eller fejlpåfyldning af benzin og diesel. Når du har Fejltankningsforsikring, se afsnit 5.9, dækkes efter disse betingelser.
- Skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende overholdelse af lovkrav om kørsel med vinterdæk, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl, samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligehol-

delse efter fabrikantens forskrifter.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse eller konfiskation af bilen samt bortkomst.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk.
- Væsker til bilen.
- Brændstof. Når du har Fejltankningsforsikring, se afsnit 5.9, dækkes efter disse betingelser.
- Skade, der sker, mens bilen er udlejet, herunder privat udlejning.
- Skade på tilkoblet enhed, som trækkes af bilens krog, fx trailer.
- Skade på dæk og fælge medmindre det sker samtidig med en dækningsberettiget kaskoskade. Er dækningen Dækskade købt, se afsnit 5.8, dækkes efter disse betingelser.
- Skade der ville være omfattet af El- og hybridbil dækningen, se afsnit 5.2. Er El- og hybridbil dækningen købt, dækkes efter disse betingelser.
- Skade, der sker, når bilen kører med varer mod betaling, eller varer i erhvervsmæssig forstand.

Brugsslitage :
Eksempler på brugsslitage:
- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatter og harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lakken og kamera, ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter mv. på bilens interiør og lignende.
- Almindelig slitage, manglende vedligeholdelse, utætheder eller fugt-/vandindtrængen.

Bortkomst
er når bilen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt bilen til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.
Forsikringen dækker ikke
- skade, der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.
- skade, der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, fx panthavere, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1. Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Grov uagtsomhed:
Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

Dækning af transportomkostninger
Har du købt Delkasko-, Kasko- eller Stilstandsforsikring, betaler vi nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af den valgte forsikring og nødvendiggør transport.

Er bilen fundet efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere bilen hjem.

Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende. Dette gælder også transport, der er omfattet af Tryg Vejhjælp Europa.

Tryg Vejhjælp Europa
Har du købt Delkasko- eller Kaskoforsikring, dækker forsikringen visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde kan du finde på www.tjm-forsikring.dk. Du kan printe betingelserne og medbringe dem ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest, del I.

Registreringsattest del I og del II:
Skal du køre i udlandet, kan du nøjes med at tage del I af registreringsattesten med. Hvis både del I og del II er i bilen, kan de bruges til omregistrering af bilen. Du bør derfor kun have del I liggende i bilen.

Retshjælpsforsikring
Personbilforsikringen dækker udgifter til retshjælp ved visse private tvister, som er opstået i privatlivet.

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du har købt en Stilstandsforsikring, Delkasko- eller Kaskoforsikring.

Betingelserne for retshjælp kan du finde på www.tjm-forsikring.dk.

4.6 Dæk og fælge

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For Dæk og fælge gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Forsikringen dækker
Forsikringen dækker et sæt afmonterede vinterhjul eller et sæt sommerhjul.

Det er en betingelse ved tyveri, at hjulene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud.

Forsikring dækker ikke
Afmonterede dæk og fælge, når der sker tyveri af hele bilen.

Hvordan beregnes erstatning
Erstatningen beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.

Erstatningen for dæk og fælge kan aldrig overstige det beløb, som fremgår af din forsikringsaftale.

5. Tilvalg

5.1 Tryg Vejhjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Tryg Vejhjælp tilbydes gennem vores tætte samarbejde med Tryg og kan købes sammen med Ansvarsforsikring, Delkasko- og Ka-

skoforsikring.

For Tryg Vejhjælp gælder Fællesbestemmelser for delkasko- eller kaskoforsikring, afsnit 4.5.

Hvor gælder forsikringen
Tryg Vejhjælp dækker overalt i Danmark, og på rute E65 til Ystad, samt indtil 25 km fra grænsen ind i henholdsvis Sverige og Tyskland. Forsikringen dækker ikke på Færøerne og Grønland.

Redningshjælp ved kørsel i Europa, se afsnit 4.5, Tryg Vejhjælp Europa.

Assistance
Tryg Vejhjælp yder assistance på nedbrudsstedet, fx ved starthjælp, reparationer, skift af hjul, fritrækning, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof.

Hvis vi har udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved levering. Hvis låsesmed efter vores skøn må tilkaldes til oplukning af bildør, er denne udgift dækket. Ved punktering og manglende reservehjul forbeholder Tryg Vejhjælp sig ret til at udføre en nødreparation, fx en nødtætning af dæk. Anvisninger fra Tryg Vejhjælp, efter nødreparationer, skal herefter følges.

Kan udbedring ikke ske på nedbrudstedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport. Forsikringen dækker én transport af bilen ved hvert driftstop, nedbrud eller uheld, som bevirker, at bilen ikke kan fortsætte ved egen kraft. Transporten går til det sted i Danmark, du vælger, fx til el-ladestation, din adresse eller et værksted.

Tryg Vejhjælp kan vælge, hvornår transporten udføres. Kræver transporten færgesejlads eller transport over strækninger med brugerafgift, fx Storebælt, betaler du den udgift, der normalt er forbundet med kørsel på strækningen. Det betyder, at rabatordninger, brobizz-pris og lignende ikke er gældende. Det er altid Tryg Vejhjælp der bestemmer, hvilken rute bilen skal fragtes hjem. Betaling af udgift til bro eller færge skal ske, inden transporten begyndes.

Befordring af fører og passagerer
Ved driftstop, nedbrud eller uheld, hvor bilen skal transporteres, se afsnittet om "Assistance", sørger vi for, at fører og passagerer kommer frem til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Tryg Vejhjælp kan vælge hvornår transporten udføres og transportformen, som fx kan være vejhjælpsbil, offentlige transportmidler eller taxa.

Hvis Tryg Vejhjælp vurderer, at persontransport ikke er muligt, vil vi i stedet tilbyde én overnatning på et standardhotel inklusiv standard morgenmad samt befordring til hotellet. Dette gælder også ved tyveri af bilen.

Hjælp ved sygdom og tilskadekomst
Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren under kørsel, sørger vi for, at fører og passagerer kommer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer bilen til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

Lovligt efterspændt enhed
Du kan få assistance i henhold til afsnittet om "Assistance" til én lovligt efterspændt enhed, fx trailer, teltvogn eller campingvogn. Den lovlige efterspændt enhed er dækket, uanset om du ejer, lejer eller har lånt enheden.

Det er en betingelse, at enheden bliver trukket på krogen af den bil, som er dækket af Tryg Vejhjælp. Er det alene bilen, der har behov for assistance, vil enheden, der er trukket på krogen af bilen, blive bugseret til samme bestemmelsessted.

Har du brug for dækningen under afsnittet "Hjælp ved sygdom og tilskadekomst", vil den lovligt efterspændte enhed følge med bilen til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

Tryg Vejhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning af dyr, gods, varer, værktøj og lignende, og påtager sig ikke den videre transport, hvis dette kræver specielt assistanceudstyr, andet køretøj, tilladelser eller håndtering af gods.

Du skal selv foretage af- og pålæsning, da det ikke er omfattet af Tryg Vejhjælp.

Lånebil
Hvis du, efter et driftstop, nedbrud eller uheld, vælger at lade bilen fragte til et værksted tilknyttet Tryg Vejhjælp, og lader reparationen udføre på dette værksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed, så længe reparationen varer. Du skal selv indgå aftale om lånebil med værkstedet. Se vilkår for Lånebil fra værksted, som er beskrevet under Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.3.

Hvis værkstedet har givet et tilbud på reparation, som du ikke ønsker at benytte, skal du betale for udarbejdelse af tilbuddet. Udgiften fastsættes til én værkstedstime. Ønsker du herefter bilen transporteret til et nyt bestemmelsessted, skal du selv sørge for dette og afholde udgiften hertil.

Forsikringen dækker ikke
- Når behov for Tryg Vejhjælp er kendt på købstidspunktet for forsikringen.
- Under helt ekstreme vejr- og vejforhold.
- Hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem for redningskøretøjet grundet områdets særlige forhold.
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder.
- Ved generelstrejke.
- Transport mellem værksteder.
- Transport af bil uden nummerplader, som følge af kørselsforbud udstedt af en offentlig myndighed eller efter beslagslæggelse af politiet eller anden myndighed.
- Ved kørsel til skrot.
- Ved kørsel til og fra syn.
- Assistance hvor det konstateres, at bilen ikke er lovlig, fx ved kørsel på dæk, hvor slidbane ikke opfylder myndighedernes krav.
- Hvis en efterspændt enhed ikke lovligt kan benyttes til bilen, er overlæsset, eller er uden gyldig nummerplade.
- Assistance inden for 24 timer efter sidste assistance, når anvisninger fra Tryg Vejhjælp ikke er fulgt, fx at batteriet skal udskiftes.
- Mere end én assistance pr. begivenhed eller skade.

5.2 El- og hybridbil dækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

El- og hybridbil dækningen gælder, når du har købt kaskoforsikring.

El- og hybridbil dækningen
For El- og hybridbil dækningen gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, afsnit 4.5.

Hvad omfatter dækningen
Dækningen omfatter skade på kabler, adapters og ladestander eller ladeboks, som hører til den forsikrede bil, når den er ejet eller leaset af dig, og du har forsikringspligten. Det gælder uanset om du bor i hus, rækkehus eller etagebyggeri.

Forsikringen dækker
Forsikringen dækker skade eller tab efter
- tyveri
- hærværk
- brand
- vejrskader, fx kortslutning ved lynnedslag eller fejlstrøm
- påkørsel
- pludselig skade, fx kørsel under opladning.

Der ydes assistance og transport til ladestander, hvis dækningen Tryg vejhjælp er købt, se afsnit 5.1.

Det er en betingelse ved tyveri, at løse kabler og adaptere er opbevaret i forsvarligt aflåst rum, og der kan konstateres voldeligt opbrud, når bilen ikke er under opladning.

Forsikringen dækker ikke
- Når du lejer eller låner din ladestander eller -boks og ikke har forsikringspligten.
- Manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Skader, der er omfattet af service- eller garantiordning.
- Skader, som skyldes forkert montering eller tilslutning.
- Skader, der sker under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning.
- Skader, som er i strid med gældende vejledninger for montering og service eller konstruktion og anvendelse.
- Skader, som sker fordi bygningens elinstallation ikke er dimensioneret til opladning af el- og plug-in-hybridbiler.
- Udgift til undersøgelse af elektriske overspændinger i ladestander eller ladeboks, når der ikke er sket en skade.

Korrekt dimensionering af elinstallation
Hvis du oplader din bil fra en stikkontakt ved brug af din nødlader, også kaldet "mormorlader", skal du sikre dig, at husets elinstallation kan levere strøm på en forsvarlig måde. Det betyder, at der skal være en fejlstrømsafbryder af typen A eller B, som er tilsluttet en separat sikringsgruppe i husets eltavle samtidig med CEE-stik (blåt eller rødt).

Hvordan beregnes erstatningen
Erstatningen beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.

5.3 Leasing

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Leasing kan købes sammen med kaskoforsikringen, hvis bilen er på hvide plader og under fire år gammel, regnet fra bilens første indregistrering.

For leasingdækning gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, afsnit 4.5.

Afleveringsdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Det er et krav for dækning
- at leasingperioden har en varighed af mellem 6 og 48 måneder, og
- at kaskoforsikringen har været i kraft i hele perioden, og
- at leasingdækningen har været i kraft i TJM i mindst tre måneder. I tilfælde af selskabsskifte bortfalder kravet, hvis der var købt afleveringsdækning i andet selskab.

Ved genleasing/releasing med ny bruger, skal der være udarbejdet en uvildig tilstandsrapport eller test. Raporten skal indeholde dokumentation for bilens skader ved leasingaftalens indgåelse. Skader, som er sket før leasingperioden, er ikke dækket under Afleveringsdækningen.

Ved aflevering dækker forsikringer
- Mindre skader, der normalt er dækket af bilens kaskoforsikring, og som ikke tidligere er erstattet.
- Udbedring af hver enkelt skade op til det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen.
- Den samlede erstatning for alle skader kan maksimalt udgøre det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen.
- Fra erstatningen fratrækkes den selvrisiko, der fremgår af din forsikringsaftale.

Mindre skader
Mindre skader er skader, som efter taksators opgørelse kan repareres indenfor det maksimale beløb, som fremgår af forsikringsaftalen, uden moms. Større reparationer kan anmeldes, som almindelig skade på kaskoforsikringen.

Afleveringsdækningen kan også benyttes, hvis bilen afleveres før leasingaftalens udløb, når forsikringen har været i kraft tre måneder eller er overtaget fra et andet selskab, hvor der har været tegnet en afleveringsforsikring.

Selvrisiko
Ved anmeldelse af skader efter aflevering gælder en fast selvrisiko, der fremgår af din forsikringsaftale.

Vi fratrækker kun selvrisiko én gang uanset antallet af anmeldte skader efter aflevering.

Hvordan beregnes erstatningen
Erstatning beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.

Førsteydelsesdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker
Med Førsteydelsesdækning får du helt eller delvist refunderet den førstegangsydelse, du betalte, da leasingaftalen blev indgået, hvis der betales en kontanterstatning efter en dækket kaskoskade.

Du får refunderet førstegangsydelsen, dog maksimalt
- 100 % af den valgte sum inden for det første år.
- 75 % af den valgte sum inden for det andet år.
- 50 % af den valgte sum inden for det tredje år.
- 25 % af den valgte sum inden det fjerde år.

Efter det fjerde år, udbetales der ingen refusion.

Beløbet udbetales kun, hvis der har været et dokumenteret tab og kun i det omfang, at du ikke i øvrigt har krav på hel eller delvis tilba-

gebetaling af førstegangsydelsen. Udbetalingen kan ikke overstige den betalte førstegangsydelse.

Den valgte sum for førstegangsydelsen fremgår af din forsikringsaftale.

Førstegangsydelse
eller etableringsomkostning, som erstatter førstegangsydelsen, er det beløb, som skal betales forud for levering af leasingbilen. Førstegangsydelse er ikke, fx merydelse ved leasing af ny leasingbil, leveringsomkostninger, provision, depositum eller gebyrer.

Lånebil ved totalskade og tyveri

Hvis bilen bliver totalskadet eller stjålet, får du en lånebil i samme kategori, som din egen.

Vilkår for lånebil
Lånebilen er til rådighed inden for 24 timer, fra det tidspunkt, hvor vi har accepteret at dække skaden. Bilen udleveres efter aftale med dig et sted i Danmark. På ikke brofaste øer, vil lånebilen blive leveret på fastlandet ved dit nærmeste færgeleje.

Ved anmeldelse af skade og rekvisition af lånebil torsdag eller fredag, vil lånebilen først være klar efter fire dage.

Bilen skal afleveres senest 14 dage efter du har modtaget din kontanterstatning. Aflevering sker på det servicekontor, du har aftalt med udlejer.

Lånebilen er maksimalt til rådighed 3.000 km i alt i låneperioden.

Lånebilen udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for udlejers biler, og er af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil. Vi kan dog ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr, som den forsikrede bil. Hvis du ønsker at opgradere bilen, skal det aftales med udlejer og merudgiften skal du selv betale. TJM forbeholder sig ret til at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontant beløb, hvis det ikke er muligt at fremskaffe en lånebil, eller det skønnes mere hensigtsmæssigt.

Erstatningen udgør i alle tilfælde maksimalt det beløb, som fremgår af din forsikringsaftale.

5.4 Nulselvrisiko

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Nulselvrisiko kan købes sammen med Kaskoforsikring.

Forsikringen dækker
Når du har købt Nulselvrisiko, skal du ikke betale den aftalte selvrisiko som følge af

- Brand, lynnedslag og eksplosion.
- Tyveri og røveri, hvor skadevolder er ukendt.
- Nedstyrtning af genstande på bilen, fx grene eller tagsten.
- Hærværk.
- At du påkører et dyr.
- Skade efter mår, mus og rotter i bilens motorrum, eller interiør.
- Selvrisikoforsikring for lånebil på fordelsværksted.

Selvrisikoforsikring
for lånebil på fordelsværksted.
Hvis din bil bliver skadet, får driftstop eller nedbrud, og du vælger at lade bilen reparere på et af vores fordelsværksteder, dækker vi udgiften til selvrisikoforsikringen på værkstedets lånebil. Har du selv betalt selvrisikoforsikringen, refunderer vi beløbet, når vi har modtaget dokumentation for udgiften.

5.5 Glas

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Glas kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Glas gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Forsikringen dækker
Når du har købt dækningen Glas, skal du ikke betale den aftalte selvrisiko som følge af:

- Reparation af stenslag på bilens glas.
- Udskiftning af glas, hvis det er nødvendigt - der gælder dog en særlig selvrisiko, ved udskiftning af forruden.
- Reparation eller udskiftning af sidespejl, herunder spejlenheder.

Forsikringen dækker ikke
Skade på lygteenheder, hvis det er muligt at få glasset separat for at reparere skaden.

Særlig selvrisiko ved udskiftning af forruden
Ved udskiftning af bilens forrude, gælder der en fast selvrisiko. Selvrisikobeløbet fremgår af forsikringsaftalen.

5.6 Parkeringsskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Parkeringsskade kan købes sammen med Kaskoforsikring.

For Parkeringsskade gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Forsikringen dækker
Når du har købt Parkeringsskade, skal du ikke betale den aftalte selvrisiko, hvis bilen bliver påkørt, når bilen holder lovligt parkeret og du ikke ved hvem, der er skyld i skaden.

Parkeret
betyder, at bilen holder stille uafhængig af, om der sidder personer i bilen. Trafikal standsning, fx afsætning af passagerer eller kø mv. betragtes ikke som parkering.

Påkørt
Der er også tale om påkørsel, når skaden på bilen er sket med indkøbsvogn eller ukendte bilers bildøre i forbindelse med ind- og udstigning.

5.7 Værdigaranti

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Værdigaranti kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Værdigaranti gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Forsikringen dækker

- Bilens nyværdi i op til to år fra første registrering, hvis

- bilen er registreret til privat personkørsel, og
- bilen var fabriksny, da forsikringen blev købt, og
- bilen er stjålet, eller reparationsudgifterne vil medføre, at vi skal tilbyde en kontanterstatning efter, de regler myndighederne har fastsat,
- bilen er en demobil. Her er det yderligere et krav, at bilen har kørt under 8.000 km, og er nyregistreret senest seks måneder før køb af forsikringen.

- 15% ekstra i erstatning af bilens værdi i forbindelse med tyveri eller totalskade, dog maksimalt det beløb som fremgår af din forsikringsaftale. De 15% ekstra udbetales, uanset bilens alder.
- En tilsvarende lånebil i op til 14 dage, efter du har modtaget din erstatning. Erstatningen udgør i alle tilfælde maksimalt det beløb, der fremgår af din forsikringsaftale.

Vilkår for lånebil
Lånebilen er til rådighed inden for 24 timer regnet fra det tidspunkt, hvor vi har accepteret at dække skaden. Bilen udleveres, efter aftale med dig, et sted i Danmark. På ikke brofaste øer, vil lånebilen blive leveret på fastlandet ved dit nærmeste færgeleje.

Ved anmeldelse af skade og rekvisition af lånebil torsdag eller fredag, vil lånebilen først være klar efter fire dage.

Bilen skal afleveres senest 14 dage efter du har modtaget din kontanterstatning. Aflevering sker på det servicekontor, du har aftalt med udlejer.

Lånebilen er maksimalt til rådighed 3.000 km i alt i låneperioden.

Lånebilen udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for udlejers biler, og er af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil. Vi kan dog ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr, som den forsikrede bil. Hvis du ønsker at opgradere bilen, skal det aftales med udlejer og merudgiften skal du selv betale. Tryg forbeholder sig ret til at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontant beløb, hvis det ikke er muligt at fremskaffe en lånebil eller det skønnes mere hensigtsmæssigt.

Erstatningen udgør i alle tilfælde maksimalt det beløb, der fremgår af din forsikringsaftale.

Forsikringen dækker ikke
Der gives ikke værdigaranti eller lånebil, hvis bilen er leaset, udlejet eller skaden ikke er dækket.

5.8 Dækskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Dækskade kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Dækskade gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Forudsætninger for erstatning
- Det er en forudsætning for erstatning, at dine sommerdæk har en slidbane på mere end tre millimeter, og dine vinterdæk har en slidbane på mere end fire millimeter.

Forsikringen dækker
- Reparation efter punktering af et monteret dæk, så dækket kommer i væsentlig samme stand, som før skaden. Kan dit dæk ikke repareres, får du dækket udskiftet.
- Udskiftning efter eksplosion af et monteret dæk.
- Udskiftning af dæk i modsat side (parvis, foran eller bagpå), hvis det vurderes nødvendigt for at opretholde sikkerheden efter en erstatningsberettiget skade. Parvis udskiftning skal godkendes af taksator.
- Omkostninger forbundet med reparation eller udskiftning af dækket, fx sporing, nulstilling af dæksensor og afbalancering, hvis det skønnes nødvendigt.
- Udskiftning af TPMS dæksensor hvis den gamle er beskadiget ved punkteringen.
- Assistance på nedbrudsstedet. Kan udbedring ikke ske på nedbrudstedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport til nærmeste Tryg reparationsværksted.
- Lånebil fra værksted, som nævnt under Reparation, se afsnit 9.3.

Forsikringen dækker ikke
- Skade på fælge eller skade på bilen i forbindelse med punktering eller eksplosion. Disse skader kan anmeldes til kaskoforsikringen.
- Skade på ikke monterede eller afmonterede dæk.

Hvordan beregnes erstatning
- Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, se afsnit 9.
- Det maksimale beløb for erstatning, fremgår af din forsikringsaftale.
- Er der købt andre forsikringer for dækskade, dækker vores forsikring subsidiært.

5.9 Fejltankningsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For Fejltankningsforsikring gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Forsikringen dækker
I forbindelse med forkert påfyldning af benzin eller diesel dækker vi:
- Tømning og rensning af bilens tank og brændstofsystem samt udskiftning af filtre.
- Bortskaffelse af forkert påfyldt brændstof.
- Genpåfyldning af fem liter brændstof.
- Assistance i form af bjærgning eller transport til nærmeste Tryg reparationsværksted.
- Lånebil fra værksted, som nævnt under Reparation, se afsnit 9.3, hvis din tank ikke kan renses ved bilens ankomst til værkstedet.

Forsikringen dækker ikke
- Tømning og rensning ved påfyldning af andre væsker end benzin og diesel.
- Motorskade sket ved kørsel med forkert påfyldt benzin, diesel eller andre væsker.

Hvordan beregnes erstatningen
- Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.
- Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade fremgår af din forsikringsaftale.
- Er der købt andre forsikringer for fejltankning, dækker vores forsikring subsidiært.

5.10 Nøgleforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Nøgleforsikring kan købes sammen med kaskoforsikringen.
For Nøgleforsikring gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Forsikringen dækker
- Hvis du mister din bilnøgle, fx ved tyveri, eller hvis du taber den, dækker vi én ny nøgle til din bil.
- Hvis du låser bilnøglen inde i bilen, får du assistance på stedet. Kan vi ikke hjælpe på stedet, yder vi assistance i form af bjergning eller transport til nærmeste Tryg reparationsværksted.
- Hvis du sammen med bilnøglen har mistet identifikation, som kan afsløre din adresse, dækker vi omkodning eller udskiftning af bilens låsesystem, hvis vi vurderer, det er nødvendigt.

Forsikringen dækker ikke
- Erstatning af andre bilnøgler, end den du har mistet.
- Øgede udgifter, der skyldes, at du kun har én nøgle til bilen.
- Politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse eller konfiskation af nøgler.

Hvordan beregnes erstatningen
- Erstatningen beregnes, som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.
- Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade fremgår af din forsikringsaftale.
- Er der købt andre Nøgleforsikringer, dækker vores forsikring subsidiært.

5.11 Ferie lånebil

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Ferie lånebil kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Ferie lånebil gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Hvor gælder forsikringen
Forsikringen gælder, når skaden sker i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

Forudsætning for erstatning
- At fører afleverer kreditkortoplysninger til udlejer, inden lånebilen udleveres.
- At fører har haft gyldig kørekort i mere end seks måneder, og kan vise gyldigt kørekort ved udlevering af lånebilen.
- At fører af lånebilen er over 21 år.
- Hvis der er mere end 14 dage til afrejse, og du ikke har fået erstatning for skaden på din bil.

Forsikringen dækker
- En ferie lånebil af tilsvarende størrelse som din egen bil, hvis din egen bil får en kaskoskade, et nedbrud eller bliver stjålet mindre end 35 dage før en planlagt ferie til udlandet, hvor reparation ikke er mulig og ferien derfor ikke kan gennemføres.
- En ferie lånebil af tilsvarende størrelse som din egen bil, hvis din egen bil får en kaskoskade, et nedbrud eller bliver stjålet før eller under et ferieophold i Danmark, med mindst tre overnatninger i forlængelse af hinanden.
- Maksimalt 35 dage eller 5.000 km. i alt i låneperioden, hvis destinationen er i udlandet og 3.000 km., hvis destination er i Danmark.
- Montering af tilsvarende ekstraudstyr, som er monteret eller planlagt monteret på den forsikrede bil, når det er nødvendigt for, at du kan gennemføre din planlagte ferie.

Vilkår for Ferie lånebil
Ferie lånebilen er til rådighed inden for 24 timer fra det tidspunkt, hvor vi har accepteret at dække skaden. Hvis ekstraudstyr skal påmonteres, kan der gå op til to hverdage. Bilen udleveres efter aftale med dig et sted i Danmark. På ikke brofaste øer, vil lånebilen blive leveret på fastlandet ved dit nærmeste færgeleje.

Ved anmeldelse af skade, og rekvisition af ferie lånebil torsdag eller fredag, vil lånebilen først være klar efter fire dage.

Ferie lånebilen skal afleveres senest to dage efter hjemkomst fra ferie og ikke senere end 35 dage fra du fik bilen til rådighed. Aflevering sker på det servicekontor, du har aftalt med udlejer.

Lånebilen udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for udlejers biler, og er af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil. Vi kan dog ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr som den forsikrede bil. Hvis du ønsker at opgradere bilen, skal det aftales med udlejer, og merudgiften skal du selv betale. TJM Forsikring forbeholder sig ret til at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontant beløb, hvis det ikke er muligt at fremskaffe en lånebil eller det skønnes mere hensigtsmæssigt.

Erstatningen udgør i alle tilfælde maksimalt det beløb, som fremgår af din forsikringsaftale.

Bilferie
er defineret, som en planlagt ferie, hvor transportformen er i egen bil, til og fra bestemmelsesstedet. Det kan fx være en planlagt tur til en lejet bolig i Sydfrankrig eller en tur i sommerhus i Danmark, hvor transporten til og fra feriestedet, foregår i egen bil. Holder du ferie i Danmark, er det defineret som mindst tre overnatninger i forlængelse af hinanden.

Forsikringen dækker ikke
- Påhængsvogn, campingvogn og lignende efterspændte enheder.
- Brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- Broafgifter, færgeafgifter, vejafgifter, overnatninger, forplejning eller lignende.
- Omkostninger, hvis bilen ikke afleveres på det servicekontor, som er aftalt ved udlejningen.
- Kørsel i lande, som udgør en særlig risiko og derfor ikke accepteres af udlejer, fx ved krig eller krigslignende tilstande.
- Bøder, som påløber ved overtrædelse af færdselsloven, fx parkeringsbøder eller fartbøder.
- Ekstraudstyr, som ikke var monteret eller planlagt monteret på skadestidspunktet.

Ekstraudstyr
Ekstraudstyr kan fx være tagbøjle, tagboks eller trækkrog. Vi kan ikke garantere samme fabrikat eller model, som det påmonterede eller planlagt påmonterede ekstraudstyr, der er på din skadede bil.

Dokumentation
- Du skal kunne dokumentere skaden på din bil, og at udbedring ikke kan ske inden ferien påbegyndes.
- Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre feriens va-

righed og ferieopholdssted via originale rejsedokumenter for rejsen, fx bevis for betalt depositum for feriebolig, lejekontrakter eller betalte færgebiletter mv.
- Du skal kunne dokumentere, at dine feriereservationer er foretaget, før skaden er indtruffet.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre den planlagte bilferie, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter skøn.

5.12 Motorskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Motorskade kan købes sammen med kaskoforsikringen.

For Motorskade gælder Fællesbestemmelser for delkasko og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Forudsætning for dækning
- Alle bilens serviceanbefalinger eller services efter fabrikkens forskrifter er overholdt i hele bilens levetid og i forsikringsperioden. Vi kan bede om dokumentation for, at bilen er korrekt serviceret.
- Der er sket skade på bilens brændstofmotor/elmotor eller drivline.
- Bilen er under otte år gammel, regnet fra bilens første indregistrering, og har kørt mindre end 175.000 km på skadetidspunktet.
- Bilen ikke er leaset.
- Bilen ikke er en ATV eller en egen konstrueret eller ombygget bil.
- Bilen ikke anvendes helt eller delvist til erhvervsbrug, dog er firmabiler på hvide plader dækket.
- Bilen ikke anvendes eller har været anvendt til konkurrencekørsel, som taxa, udlejningsbil, køreskolebil eller som politi-, ambulance-, læge-, militær-, brandbil eller lignende.
- Skaden ikke skyldes overlast eller forkert brug af bil.

Ikrafttrædelse
Motorskade har en karensperiode, før dækningen træder i kraft. Perioden fremgår af din forsikringsaftale.

Skader opstået i karensperioden er ikke dækket.

Forsikringen dækker
Forsikringen dækker motor og drivline, når skaden opstår pludseligt og uventet i de mekaniske og/eller elektroniske dele:
- Brændstofmotor eller elmotor til bilens fremdrift med tilhørende elektrisk styreenhed.
- Gearkasse eller differentiale med tilhørende elektrisk styreenhed.
- Undervogn.
- Styretøj.
- Brændstofsystem.
- Sikkerhedssystemer i form af front radar, ABS/ESP og E-call/B-call (SOS system).

Forsikringen dækker ikke
- Skader, der er omfattet af bilens kaskoforsikring.
- Udgifter eller udgiftsforøgelser, der skyldes, at forpligtelser under "Forudsætninger" ikke er overholdt.
- Skade på andre dele eller enheder, der ikke er nævnt under "Forsikringen dækker".
- Hvis service efter fabrikantens forskrifter, gældende serviceterminer eller anbefalinger ikke er overholdt.
- Skader, der kan henføres til, at fabrikantens anvisninger eller krav ikke er fulgt ved reparationer og/eller montering af reservedele.
- Fejlsøgning, hvis der ikke kan påvises en dækningsberettiget skade.
- Udbrænding eller nedbrydning, som følge af opbygning af sod eller kulaflejringer.
- Hvis der er foretaget ændringer eller frakobling af kilometertæller, der påvirker det viste kilometertal.
- Sliddele, fx bremsebelægning, dele i bremsesystemet, styretøj, styrekugler, bærekugler eller kobling.
- Medieudstyr og elektronisk software,
- Skade, der skyldes fremmedlegemer.
- Skade, som er opstået ved fortsat kørsel efter advarsel i bilens advarselssystem.
- Skade, der opstår som følge af fejl ved en ikke dækket del eller enhed.
- Udgifter til mekaniske dele, elektroniske dele, komponenter, olie og væsker, der skiftes i forbindelse med service, normal vedligeholdelse eller på grund af slitage.
- Skader ved reparation, herunder montage eller montering af reservedele og andre elementer.
- Skader, som følge af tuning/chiptuning, som ikke er godkendt af bilfabrikanten.
- Skade, som skyldes konstruktive ændringer, ombygninger eller eftermonterede komponenter
- Udgifter til opdateringer af software
- Udgifter til reparation af periodiske fejl, periodisk svigt eller mangler.
- Skade, der skyldes softwarefejl, fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Reduktion af batteriets kapacitet eller rækkevidde over tid.

Hvordan beregnes erstatning
Vi dækker udgifter til reparation eller udskiftning af de beskadigede dele og erstatningen opgøres som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation afsnit 9.3.

Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade fremgår af din forsikringsaftale og gælder pr. kalenderår. Erstatningen kan ikke overstige bilens handelsværdi på skadetidspunktet.

5.13 Trailerforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Trailerforsikring kan tegnes sammenmed kaskoforsikringen.

For Trailerforsikring gælder Fællesbestemmelser for delkasko og kaskoforsikring, se afsnit 4.5.

Forsikringen dækker
Vi dækker den trailer, du ejer, låner eller lejer. Traileren må have en maksimal totalvægt på 1.500 kg. inkl. trailerens indhold.

Vi dækker skader på traileren sket ved
- Brand.
- Tyveri, hvis traileren var låst med en trailerlås, når den står opbevaret.
- Tyveri, hvis traileren befinder sig på krogen af bilen.
- Hærværk.
- Påkørsel, hvis traileren får en skade, mens den holder parkeret eller er spændt bag på den forsikrede bil.

Forsikringen dækker ikke
- Skader på ting, genstande, gods eller personer, der befinder sig i traileren.
- Skader forvoldt med traileren på andres ting eller personer.

Det er bilens ansvarsforsikring, der skal dække, når skaden er forvoldt med traileren, mens den er spændt på krogen.

Trailerlås
Når du kører med trailer, er det en god idé at benytte en kuglekoblingslås, som låser bilen sammen med traileren.
Hvis du efterlader traileren, skal den være låst med en trailerlås.

6. Stilstandsforsikring
(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For Stilstandsforsikring gælder "Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring", se afsnit 4.4.

Hvor gælder forsikringen
Forsikringen gælder i Danmark og Grønland, men ikke på Færøerne.

Der gælder et særligt krav om, at bilen skal være forsvarligt opbevaret uden for "færdselslovens område".

Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker i den periode, der fremgår af din forsikringsaftale.

Panthaverdeklaration

Er der noteret pant i bilen, skal kreditor aflyse pantet, før der kan købes Stilstandsforsikring. Det gælder også ved ændring fra Kasko- til Stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker
- Brand, eksplosion og direkte lynnedslag.
- Helt eller delvist tyveri af bilen og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.
- Vandskade.

Brand
en løssluppen flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

Direkte lynnedslag
er, når lynet er slået ned direkte i bilen eller i den bygning, hvori bilen befinder sig.

Forsikringen dækker ikke
- Kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel i bilen.
- Skader, der sker, mens bilen står i kommission ved en forhandler.
- Skader, som sker under bugsering eller transport, fx transport på lad til og fra værksted eller banekørsel.
- De nævnte undtagelser i afsnit 4.5.

Hvordan beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, afsnit 9.

Regres

Har vi måtte betale erstatning for en kørsels-ansvarsskade, gør vi regres for ansvarsskade. Se nærmere beskrivelse i afsnit 9.9 "Regres".

7. Konsekvens ved skade

Konsekvens ved skade

Det er alene skader, som har medført udgifter eller som vi skønner vil medføre udgifter for os, der kan få konsekvens for din fremtidige forsikring.

Du skal være opmærksom på, at vi gennemgår dit kundeforhold efter en skade for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Ved ændringer i forsikringsaftalen, vil du høre nærmere og senest 14 dage fra skadens afslutning, se også de Generelle bestemmelser på www.tjm-forsikring.dk.

Skader som ikke har konsekvens
- Skader, der er sket, efter bilen er overtaget af ny ejer, se afsnit 2.
- Skader, hvor skadevolder er en anden end føreren af bilen, og hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarsloven §§19 og 24.
- Retshjælp, se afsnit 4.4.

Tilbagekøb af skade

Du har ret til at betale vores udgift efter afslutning af en skade, så du undgår konsekvens, som følge af skaden.

Det er en betingelse, at beløbet er tilbagebetalt inden et år, fra du har fået oplyst skadens konsekvens.

8. Selvrisiko

Aftalt selvrisiko

Er forsikringen købt med en selvrisiko, fremgår beløbet af forsikringsaftalen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade og vil blive opkrævet samtidig med, at vi betaler erstatning.

Hvis der sker en skade indenfor tre uger efter ejerskifte af bilen, så opkræves selvrisiko af den nye ejer, se afsnit 2 Hvem er omfattet.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhed, beregner vi selvrisiko som for én skade.

Bemærk, at der i helt særlige tilfælde kan forekomme opkrævning af både den aftalte selvrisiko og eventuel ekstra selvrisiko, se afsnit om Skærpede vilkår i de Generelle bestemmelser på www.tjm-forsikring.dk.

Selvrisiko skal ikke betales ved
- Skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for

Tryg Vejhjælp Europa.
- Personskade på tredjemand, der udbetales jf. Færdselsloven §§ 101 stk. 1 og 103 stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

Kendt ansvarlig skadevolder
En kendt ansvarlig skadevolder er når skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Rene ansvarsskader

Har du kaskoforsikring og anmelder en skade på andres ting eller person, og der ikke samtidig anmeldes en skade på egen bil, skal du ikke betale selvrisiko.

Tyveri af nummerplader

Har du købt kaskoforsikring, opkræves en eventuel selvrisiko efter tyveri af én eller begge nummerplader ikke, hvis du kan dokumenterer udgiften til genanskaffelse og eventuel montering af nye tilsvarende nummerplader.

Det er en forudsætning, at tyveriet er anmeldt til politiet og at nummerpladerne var fastgjorte efter myndighedernes krav.

Udskiftning af frontruden

Har du købt tilvalgsforsikringen Glas, gælder der en særlig selvrisiko ved udskiftning af frontruden, se afsnit 5.5. Beløbet fremgår af forsikringsaftalen.

Afleveringsdækning

Har du købt Afleveringsdækning gælder der én fast selvrisiko uanset antallet af anmeldte skader. Beløbet fremgår af forsikringsaftalen.

Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens bilen var overladt til reparatør hæfter reparatøren for den selvrisiko, der fremgår af forsikringsaftalen.

Dækninger uden selvrisiko

Har du købt en eller flere af nedenstående tilvalgsdækninger, se afsnit 4.2 og afsnit 5, og har du en skade, som er omfattet af dækningen, skal du ikke betale selvrisiko.

- Førerdækning
- Tryg Vejhjælp
- El- og hybridbil dækning
- Nulselvrisiko
- Glas, bortset fra udskiftning af forruden
- Parkeringsskade
- Dækskade
- Fejltankningsforsikring
- Nøgleforsikring
- Ferie lånebil

Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen.

Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks at bede dig om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsige Delkasko- eller Kaskoforsikring samt Stilstandsforsikring med 14 dages varsel.

Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.

9. Erstatning og krav til dokumentation

9.1 Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri eller hærværk skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet og os. Har du ikke anmeldt skaden, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

9.2 Hvordan beregnes erstatning for Stilstandsforsikring samt Delkasko- og Kaskoforsikring

Vi kan erstatte tabet/skaden enten ved
- Reparation af bilen.
- Genlevering.
- Udbetaling af kontanterstatning.

Har du købt Stilstandsforsikring afsnit 6, Delkaskoforsikring afsnit 4.3, eller en af tilvalgsdækningerne i afsnit 5, vil det være de betingelser og begrænsninger, der er gældende, som er beskrevet under de enkelte dækninger.

Ved anmeldelse af et tab/en skade kan vi forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

Værkstedets varetægt
Er skaden sket, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:
- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance og moms.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den påfældende normalt betaler for denne type reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er i forsikringsaftalen, se Selvrisiko, afsnit 8.

tår bilen i kommission, vil værkstedet dog hæfte for hele skaden,

hvis de er ansvarlige, idet værkstedet ikke er sikret på policen. Hvis reparatør eller forhandler kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

9.3 Reparation

Hvis vi vælger at lade bilen reparere, sættes den i samme stand som før skaden.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med bilen.

Hvis en skade på bilens ruder lovligt kan repareres, kan vi kræve, at ruden repareres frem for udskiftning.

Vi forbeholder os ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele, fx dæk.

Lånebil fra værksted
Når du lader reparationen udføre på et Tryg reparationsværksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed så længe reparationen varer. Du skal selv indgå aftale om lånebil med værkstedet. Vi kan ikke garantere en bil af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil.

Lånebilen formidles og udlånes af værkstedet i åbningstiden og på deres til enhver tid gældende betingelser. Lånebilen stilles til rådighed ved kørsel op til 100 km pr. døgn. Kørsel derudover skal du betale direkte til værkstedet. Udgiften til brændstof skal du selv betale.

Der gælder en selvrisiko, som du kan fravælge ved køb af en selvrisikoforsikring, som udstedes og opkræves af værkstedet. Har du dækningen Nulselvrisiko, kan du få refunderet udgiften til selvrisikoforsikringen.

Hvis du har fået stillet en lånebil til rådighed af et værksted, og efterfølgende fravælger reparation af din egen bil på det pågældende værksted, skal du betale for leje af lånebilen i den periode, den har været til din rådighed.

Der ydes ikke erstatning for
- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- Forbedringer eller ændringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- Forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.
- Kosmetiske forskelle efter reparation, fx farvenuancer efter lakering.
- Udskiftning af et eller flere ikke skadede hjul. Er dækningen Dækskade, afsnit 5.8, købt, dækkes efter disse betingelser.

9.4 Genlevering

Vi har ret til at vælge, om vi vil erstatte bilen, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

9.5 Kontanterstatning

Kontanterstatning udbetales hvis
- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat
- bilen, efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere bilen.

Erstatningen fastsættes til det beløb, en tilsvarende bil af samme alder og stand, inkl. ekstraudstyr, vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Værdien af fastmonteret ekstraudstyr erstattes med den værdi, som bilen derved er forøget med.

Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør erstattes efter reglerne om "Genlevering", afsnit 9.4, hvis der er sket en dækningsberettiget skade på selve udstyret eller tilbehøret. Vi kan endvidere vælge at erstatte fastmonteret ekstraudstyr efter reglerne om "Genlevering".

Dæk og fælge erstattes dog maksimalt, med det beløb, som fremgår af forsikringsaftalen.

Kontanterstatning ved delvis skade
TJM kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis
- det ikke er muligt at fremskaffe reservedele
- reservedele ikke kan anskaffes inden for tre måneder
- skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

9.6 Nyværdierstatning

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang som den skadede, hvis
- personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel, og
- skaden er sket inden for det første år efter registreringen, og den skadede bil var fabriksny, da forsikringen blev købt eller ændret, og
- reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Forsikringen erstatter endvidere værdien af fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør.

Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.

Demobil mv.
Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang som den skadede, hvis
- personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel, og
- skaden er sket inden for det første år efter registreringen, og
- den skadede bil havde kørt under 3.000 km og var registreret senest tre måneder før køb af forsikringen, og

- reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Forsikringen erstatter endvidere værdien af fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør.

Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.

Værdigaranti
Hvis du har købt Værdigaranti, afsnit 5.7, erstatter vi Nyværdi efter de betingelser, som er beskrevet i dækningen "Tilsvarende gælder for Demobiler".

9.7 Leasing

Hver enkelt skade må udbedres for maksimalt det beløb, som fremgår af din forsikringsaftale. Her vil det også fremgå, hvor meget den samlede erstatning for alle skader maksimalt må udgøre.

Det er en betingelse, at skader, ved aflevering, anmeldes til TJM samt at der er udfærdiget en afleveringsrapport, der kan godkendes af TJM.

Hvis bilen ikke repareres, vil erstatningen svare til det beløb, du bliver pålagt at betale efter leasingkontraktens ordlyd, dog maksimalt leasingejers dokumenterede tab.

9.8 Moms

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms efter gældende lovgivning.

Tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms, i det omfang momsen kan trækkes fra i deres momsregnskab.

Ved reparationer lægger vi momsen ud over for reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Virksomheden betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

Er bilen leaset, og kan leasingejer trække momsen fra i leasingselskabets momsregnskab, betaler vi leasingselskabets rimelige administrationsomkostninger til håndtering af momsen.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

Manglende eller for sen betaling
Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at ændre eller opsige kaskoforsikringen med 14 dages varsel.

Vi kan kræve gebyrer for rykkerskrivelser, betaling for renter af momsbeløbet og sende kravet til retslig inkasso.

Se afsnittet om Skærpede vilkår og Gebyrer under Generelle bestemmelser afsnit 11.

9.9 Regres

Ansvarsregres (lovregres)

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, efter færdselslovens §108 stk. 2.

Ansvar og kaskoregres
Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårerne i aftalen, fx

- vi har betalt erstatning til en panthaver
- skaden er forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed
- hvis den årlige kørelængde er overskredet, se Årlig kørelængde under afsnit 10 Øvrige bestemmelser for bil
- der er afgivet urigtige oplysninger ved forsikringens indgåelse fx omkring ejer og brugerforhold eller registrering i RKI/Debitorregistereret.
- vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring, se afsnit 10, fx omkring ejer og brugerforhold, hvis bilen udlejes eller der foretages ændringer af bilens effekt eller bilens anvendelse.

Vi kan i de anførte situationer søge hel- eller delvis - regres for alle ansvar- og kaskoskader.

Er ansvarsskaden dækket af forsikringen, men vi er berettiget til at opgøre den udbetalte ansvarserstatning som en pro-rata regres mod den sikrede, vil den maksimale ansvarsudgift dog højst udgøre 50.000 pr. skade.

Regres ved udlejning
Bilen må ikke udlejes. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for os, med mindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

Regres
Regres vil sige, at vi har ret til at kræve det udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt.

9.10 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

10. Øvrige bestemmelser for bil

Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring, eller er der dækning mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Samme forbehold gælder, hvis du har købt vejhjælpsordning hos en anden leverandør.

Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring subsidiært.

Subsidiær
betyder, at forsikringen ikke dækker, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.

Afmelding af køretøjet

Afmeldes køretøjet i Digitalt Motor Register (DMR), ophører Ansvar-, Delkasko- og Kaskoforsikringen samt Stilstandsforsikringen på samme tidspunkt, som afmeldingen sker, medmindre andet er aftalt med os. Når forsikringen ophører, giver vi samtidig besked til panthaver.

Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere

Vi benytter eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med skadeforebyggende tiltag, administration, behandling og udbedring af en skade. Vores samarbejdspartnere er specialiseret i fx skadeforebyggende tiltag, håndtering og drift af alarmsystemer, vurdering af, om en genstand kan repareres, eller i udbedring af en bestemt type skade.

For at vores samarbejdspartnere kan kontrollere, at du er berettiget til en ydelse, videregiver vi oplysninger om dækningen er omfattet samt dit registrerings- og policenummer. Partneren vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som partneren indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos partneren.

I en situation, hvor der skal tages stilling til, om køretøjet kan repareres og hvor samarbejdspartneren udbedrer selve skaden, vil vi udveksle nødvendige oplysninger med samarbejdspartneren. Dette kan være kontaktoplysninger, oplysninger om køretøjet, samt oplysning om din forsikring og dækning på denne.

Flytning og andre ændringer

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- Der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- Du eller den faste bruger flytter.
- Bilen får en anden fast bruger eller flere brugere.
- Den aftalte kørelængde ændres.
- Du skifter bil.
- Der foretages ændringer på bilen, fx ombygning eller konstruktive ændringer, ændringer i bilens model og anvendelse, ændringer af bilens motor- eller batteriets effekt, så HK/kW/Nm eller slagvolumen forøges.
- Du har kørt mere end 175.000 km, når du har dækning for Motorskade.
- Bilen benyttes til andet end privat personkørsel, fx udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling (taxi-kørsel) eller kørsel med gods/egne varer.
- Bilen overgår til eller skal anvendes i andet CVR nr.
- Bilen stilles i kommission eller skal benyttes til kørsel, når der er købt Stilstandsforsikring.

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret, fx hvis kørelængden er overskredet.

Hvis det ved en kørselsskade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil TJM kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om regres, afsnit 9.9.

Besigtigelse af bilen

Vi har til enhver tid ret til at besigtige og udlæse data fra bilen for at sikre bilens identitet og korrekte kilometerstand.

Årlig kørelængde

I forbindelse med køb af forsikringen, ved anmeldelse af skade eller ændring af kørelængde, skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os.

Den aftalte årlige kørelængde fremgår af forsikringsaftalen.

Vi har ret til at indhente oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.

Vi forbeholder os retten til, at beregne din kørelængde ud fra de oplysninger, du selv afgiver og/eller de oplysninger, vi indhenter fra taksatorrapport i forbindelse med skade og DMR (Digital Motorregister). Vi tilretter din aftale, hvis din årlige kørelængde overskrides, så prisen for din forsikring er korrekt.

Ved skade eller periodisk bilsyn udregnes den gennemsnitlige årlige kørelængde i forhold til den seneste registrerede aflæsningsdato. Er der gået mere end et år fra sidste registrering, beregnes den gennemsnitlige kørelængde ud fra antallet af dage i hele perioden.

Eksempel på beregning:
1/5 2022 til 1/9 2023 = 17.500 kørte km / 488 dage = **36 km /dag**
36 km dagligt x 1 år = 13.140 KM årlig kørsel

Årlig kørsel skal som minimum være **15.000** km

Er din aftalte årlige kørelængde mindre, vil kørelængden være overskredet.



Hvis det ved en kørselsskade viser sig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, udbetales kun delvis erstatning eller TJM vil kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om regres, afsnit 9.9.

Hvis det viser sig ved en kørsels-ansvarsskade, hvor føreren er helt eller delvist ansvarlig, at den gennemsnitlige årlige køre- længde overstiger den aftalte, gør vi regres for ansvarsskaden.

Vi opgør beløbet forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt. Den maksimale udgift kan dog højst udgøre 50.000 kr. pr. skade.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved samme begivenhed vil din samlede udgift højst udgøre 50.000 kr. pr. skade.

Bilskifte

Bilskifte sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold herunder, antal af skader de sidste tre år. Husk at gemme slutsedlen, som dokumentation for ejerskifte, hvis der sker en skade, før din solgte bil bliver omregistreret af ny ejer.

Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane eller andre tilsvarende områder, medmindre det er nævnt nedenfor i "Motorløb" og "Øvelseskørsel".

Motorløb

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket under forudsætning af, at

- kørslen foregår i Danmark.
- Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves.
- foreskrevne regler for løbet er overholdt.
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, fx rally.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Øvelseskørsel

Forsikringen dækker øvelseskørsel i egen bil (glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende) i og uden for Danmark, hvis

- øvelseskørslen er godkendt af myndighederne i det pågældende land
- øvelseskørslen foregår på afspærret område til formålet
- de foreskrevne regler for kørslen er overholdt
- kørslen er sikkerhedsmæssigt godkendt af selskabet
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Du skal i alle tilfælde kunne dokumentere, at kørslen er foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

Rally
er billøb på offentlig vej.

Forsikringsophør og indberetning

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

TJM skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM.

Du kan se mere på www.dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret.

Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, dit køretøj er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret. Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Læs mere på www.dfim.dk/dagsgebyr.

DFIM
Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM) administrerer bl.a. Fællesregisteret. Se mere under www.dfim.dk.

Sker forsikringens betaling efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, fx at den skal betales helårligt forud, i mindst 2 år. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen, og gebyret til DFIM, er betalt.

Særlig risiko og indberetning

Hvis TJM på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registreringen heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og indtil senest 14 dage efter skadens afvisning eller afslutning.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsige den senest den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

Uenighed om størrelsen af méngraden og erhvervsevnetabet

(Gælder kun hvis det fremgår af forsikringsaftalen, at Førerdækning er købt).

Er du ikke enig i den af os fastsatte méngrad eller vurdering af erhvervsevnetabets størrelse, kan du forlange spørgsmålet forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Vi kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den af os fastsatte méngrad eller vurderingen af erhvervsevnetabets størrelse til fordel for dig betales omkostningerne altid af os.

Uvildig test

Hvis du har fået dækket en skade på stilstandsforsikringen, delkasko- eller kaskoforsikringen, og du ikke er enig i, at den udførte reparation svarer til skadens omfang, kan du og vi hver for sig forlange bilen testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen.

Hvis testen afgør, at den udførte reparation ikke er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler vi udgiften til testen.

Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på stilstandsforsikringen, del-

kasko- eller kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan det aftales, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning, og at aftalen er bindende for begge parter.

Den af partnerne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med dette. Vi beder bilforhandlerens brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Hvis syn- og skønsmandens afgørelse kommer frem til en højere værdi af bilen end den, vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmanden.

Indeksregulering

Forsikringens pris og selvrisikobeløb, som fremgår af forsikringsaftalen indeksreguleres.

Summer indeksreguleres ikke.

Regulering af erstatnigssummer på førerdækningen følger regulering af erstatningsansvarslovens summer.

De nærmere betingelser for indeksregulering fremgår af Generelle bestemmelser, som findes på www.tjm-forsikring.dk.

11. Generelle bestemmelser

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og garantifond

TJM Forsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækninger på forsikringerne kan findes på www.tjm-forsikring.dk.

Forsikringstagers tilknytning

Forsikringsaftalen forudsætter, at du er berettiget til medlemskab af Interesseforeningen, hvis vedtægter kan udleveres efter ønske.

Forsikring i andet selskab

Har du oprettet forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder samme begrænsning hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtet til at betale forholdsmæssig erstatning.

Betaling af skyldige beløb

Præmier og andre skyldige beløb opkræves samtidig. Betaling foregår ved betalingsoverførsel.

Som skyldige beløb regnes præmie, skadeforsikringsafgift og andre afgifter/gebyrer til det offentlige eller til os.

Hvis der sendes meddelse ved restance, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at beregne et gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til omkostningerne herved. Se afsnittet om gebyrer. Hvis omkostningerne stiger, har vi ret til at hæve renter og gebyrer tilsvarende.

Forsikringens betaling

Forsikringens skyldige beløb skal kunne opkræves og betales ved direkte fradrag i din anviste løn, pension eller lignende hver måned efter retningslinjer, der er godkendt af os og dit lønkontor.

Opkrævningen sker automatisk til det udbetalingssted hos dit løn- eller pensionskontor, der er aftalt med dig. Prisen på din forsikring forfalder til betaling forud for den aftalte periode pr. den dato, den månedlige udbetaling er anvist.

Kan prisen for din forsikring ikke opkræves og trækkes via din løn hver måned, kan vi bestemme en anden opkrævningsform, fx Betalingsservice, og bestemme, om opkrævningen skal ske månedlig, kvart-, halv- eller helårligt. Muligheden for opsigelse af aftalen påvirkes ikke af opkrævningsperioden.

Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse/bankkonto, vi har aftalt med dig. Prisen på din forsikring forfalder til betaling den første dag i måneden i den aftalte periode.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får betaleren en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, stopper forsikringen.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tjm-forsikring.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig, hvor oplysningerne bliver registreret, og hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Hvad skal vi have besked om?

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked hvis:

- antallet af personerne i din husstand ændrer sig.
- du flytter.
- der sker ændringer i din ansættelse, medlemsret og lignende.
- der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

Den enkelte forsikring kan have flere særlige regler om meddelelsespligt - se derfor efter sådanne bestemmelser i det enkelte produkts vilkår.

Ved modtagelse af ændringsmeddelelsen afgør vi, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for en forudgående periode.

Lønsted, orlov, pension, fratrædelse
Derudover skal du meddele enhver ændring i dit ansættelses- eller aflønningsforhold med betydning for den månedlige betaling, fx skift i lønsted/-nummer, overgang til orlov, pensionering, fratrædelse og lignende. Sker opkrævning gennem Betalingsservice, skal ændring af betydning for betaling også straks meddeles til os.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning, medmindre det direkte fremgår af forsikringens egne særlige betingelser og af betingelserne for retshjælp. Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes:

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- krig, krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandlinger hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller uroligheder.
- oversvømmelser fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv., eller fejl forårsaget af virus- og hackerangreb eller lignende.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af offentlig myndighed.
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset om skaden sker i krigs- eller fredstid. Skade, som direkte eller indirekte skyldes kernereaktioner benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, kan dog være dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen, selvrisikobeløb og forsikringssummer indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen (policen) eller forsikringsvilkårene.

Indeksregulering følger "Lønindeks for den private sektor", som er beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Selvrisikobeløb og forsikringssummer bliver ikke indeksreguleret på følgende betingelser: Indbo 20T2, Årsrejse PAT2 og Bil 22T3.

Ændringer i vilkår, priser og gebyrer

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før, forsikringsperioden udløber. Ændringer i prisen, der ikke er væsentlige, vil blive opkrævet sammen med den almindelige indeksregulering.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris. Du skal opsige en forsikring skriftligt, hvis du ikke ønsker at fortsætte den, for at undgå problemer med betaling og dækning på eventuelle andre forsikringsaftaler hos os.

Indeksregulering af forsikring betragtes ikke som en ændring af vilkår eller pris og skal ikke varsles individuelt (skriftligt). Det samme gælder lovmæssige ændringer af afgifter til fx staten samt små ændringer i gebyrer og priser (maks. 30 kr. årligt), som alene er begrundet i øgede omkostninger ved den aktivitet eller dækning, gebyret eller prisen vedrører.

Gebyrer

Vi er berettiget til at opkræve gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.

Ændringer i gebyrer offentliggøres på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer eller indførelse af nye gebyrer, som overstiger det aftalte, vil dog også blive varslet individuelt (skriftligt) med én måneds varsel til den første i en måned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tjm-forsikring.dk eller få dem oplyst hos os.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Aftalens varighed og opsigelse

Opsigelse med 30 dages varsel
Medmindre andet fremgår af den enkelte forsikringsaftale, kan forsikringen eller en dækning opsiges til udgangen af en måned, når skriftlig opsigelse/anmodning er modtaget mindst 30 dage forinden.

Ændring eller forsikringsophør kan i visse tilfælde ske hurtigere ved risikoens naturlige bortfald som fx salg - når vi kan godkende dokumentationen for dette.

Ved en skade
Både du og vi har med 14 dages varsel ret til at opsige forsikringen eller dele heraf efter enhver anmeldt skade i indtil 30 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden.

Skærpede vilkår
I stedet for at opsige forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader.

Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko, ekstra selvrisiko i en periode eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel, i perioden fra du anmelder skaden og til senest 30 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsige den senest den dato, hvor de skærpede vilkår ville gælde fra.

Risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager årligt en risikovurdering af kundeforholdet. Vi vurderer risikoen på tværs af dine forsikringer og tilvalgsdækninger. Det betyder, at prisen på den enkelte forsikring kan afhænge skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt afdelingen, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er Trygs klageansvarlige afdeling:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 - 13.00
www.ankeforsikring.dk.

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller hos Ankenævnet for Forsikring.