

Forsikringsbetingelser

- for Hundeansvarsforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 7914
Gælder fra 01.10.1991

I henhold til forsikringsaftalelovens kapitel 1 a om regler om oplysningspligt og fortrydelsesret mv. skal vi oplyse dette om :

Fortrydelsesret

- for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- A. Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
- B. Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)
- C. Din forsikring er blevet ændret (udvidet), og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens §34i og 34e.

Fortrydelsesfristen

Fristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du købt forsikringen
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tjenestemændenes Forsikring
Ramsingsvej 28A
2500 Valby

eller

E-mail: tjm@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring inden for 14-dages-fristen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

| Indhold | Afsnit | Side | Indhold | Afsnit | Side |
|---|----------|----------|------------------------------------|----------|----------|
| Fællesbestemmelser | 1 | 2 | Almindelig dækning | 2 | 3 |
| Sikret under policen | 1.1 | 2 | Ansaret efter hundeloven | 2.0 | 3 |
| Forsikringstagers tilknytning | 1.2 | 2 | Underforsikring | 2.1 | 3 |
| Betaling af forsikringen | 1.3 | 2 | Dækningssummer | 2.2 | 3 |
| Betaling ved fradrag i løn, pension m.v. | 1.4 | 2 | Forsikringen dækker ikke | 2.3 | 3 |
| Betaling gennem BS | 1.5 | 2 | Udvidet dækning | | |
| Forsikringens ophør ved restance | 1.6 | 2 | “Figurantdækning” | 3 | 3 |
| Indeksregulering | 1.7 | 2 | Forudsætninger for udvidet dækning | 3.1 | 3 |
| Ændringer i præmie, summer m.v. | 1.8 | 2 | Udvidet dækningsomfang | 3.2 | 3 |
| Skærpede vilkår | 1.9 | 2 | | | |
| Forsikringens varighed og opsigelse | 1.10 | 2 | | | |
| Normal opsigelse med 30 dages varsel | 1.11 | 2 | | | |
| Opsigelse efter skade | 1.12 | 2 | | | |
| Kundens meddelelsespligt | 1.13 | 2 | | | |
| Afhændelse af hund | 1.13.1 | 2 | | | |
| Flytning, ændring i antal voksne hunde m.v. | 1.13.2 | 2 | | | |
| Forsikring i andet selskab | 1.14 | 3 | | | |
| Klagemulighed | 1.15 | 3 | | | |

1 Fællesbestemmelser

1.1 Sikret under policen

Fast sikret er:

Forsikringstageren og besidderen af hunden, samboende ægtefælle, samlever, børn eller øvrige medlemmer af husstanden uden selvstændig lejekontrakt og tilmeldt folkeregisteret på bopælen, såfremt meddelelsespligten jf. stk. 1.13 er overholdt.

Midlertidigt sikret er den besidder, som passer hunden i stedet for en af de fast sikrede personer.

Udtræder en person af kredsen af faste sikrede ved en ændring i bopælsforholdene, får dette virkning for personen og de øvrige sikrede efter senest 3 måneder, eller forinden, hvis der er tegnet ny ansvarsforsikring.

1.2 Forsikringstagers tilknytning

Forsikringsaftalen forudsætter, at forsikringstageren er berettiget til medlemskab af Forsikringsagenturforeningen, hvis vedtægter udleveres efter ønske.

1.3 Betaling af forsikringen

Forsikringen og andre skyldige beløb opkræves samtidig. Betaling foregår ved betalingsoverførsel. Som skyldige beløb regnes ud over forsikringens betaling eventuelle afgifter fx skadeforsikringsafgift, statsafgift, bevisafgift, miljøbidrag og bidrag til garantifond samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omskostninger. Hvis der sendes meddelelse ved restance, har selskabet ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, eventuelle morarenter og andre omskostninger. Vi har endvidere ret til at beregne gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til omskostningerne herved. Såfremt disse omskostninger stiger, er vi berettiget til at hæve gebyrer så de svarer til de faktiske omskostninger.

1.4 Betaling ved fradrag i løn / pension m.v.

Skyldige beløb skal kunne opkræves og betales ved direkte fradrag i forsikringstagerens anviste løn, pension eller lignende hver måned, efter retningslinier godkendt af selskab og beløbsanviser.

Opkrævning (påkrav) om betaling sker automatisk til udbetalingsstedet hos beløbsanviseren, der er aftalt med forsikringstageren. Betaling forfalder forud for den aftalte periode pr. den dato den månedlige udbetaling anvises.

1.5 Betaling gennem BS (Betalingservice)

Kan betaling ikke foregå gennem månedligt fradrag i løn/pension, kan selskabet bestemme en anden opkrævningsform, fx BS, og bestemme, om opkrævningen skal ske kvart-, halv-, eller helårligt. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af præmien.

Opkrævningen sendes til den konto/betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsstedet ændres skal vi straks have besked.

Det er forsikringstagerens pligt at sikre, at betaling er mulig og fx selv sørge for tilmelding til ny bankkonto.

Betalingen forfalder den første dag i måneden i den aftalte periode.

1.6 Forsikringens ophør ved restance

Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter, at påmindelsen er modtaget og om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

1.7 Indeksregulering

Præmie, selvriscici og anførte forsikringssummer på policen eller i forsikringsbetingelserne, Indeksreguleres - medmindre andet fremgår af betingelserne. Reguleringen sker i overensstemmelse med et af Danmarks Statistik offentliggjort indekstal.

Basis for reguleringen er indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringens ikrafttræden. Regulering af alle beløb har virkning fra 1. januar.

1.8 Ændringer i præmie, summer, selvriscici eller vilkår

Hvis selskabet vil foretage ændringer i forsikringsvilkår, præmie, forsikringssummer eller selvriscici udover ændringer som følge af indeksreguleringen, kan dette kun ske med mindst 30 dages varsel til den 1. i en måned. I forbindelse med en skade, kan sådanne ændringer ske i henhold til reglerne om opsigelse efter skade, pkt. 1.12.

1.9 Skærpede vilkår

Konstaterer selskabet ved behandlingen af en skade særlige risikoforhold eller særlige risikoforhold som følge af anmeldelse af mange skader, kan selskabet ved skriftlig meddelelse og 14 dages varsel pålægge forsikringen skærpede vilkår, f.eks. tvungen selvrisiko på hele dækningen eller dele heraf. Selskabet kan ligeledes kræve, at forsikringstageren skal foretage forebyggende foranstaltninger som forudsætning for at fortsætte forsikringen.

Ønsker forsikringstageren ikke at fortsætte forsikringen på skærpede vilkår, kan forsikringen opsiges (**med 14 dages varsel eller**) pr. ikraftdagen for de skærpede vilkår.

1.10 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen løber til den af en af parterne opsiges skriftligt til udløb som beskrevet i det følgende.

1.11 Normal opsigelse med 30 dages varsel

Forsikringen kan opsiges til udgangen af en måned, når skriftlig opsigelse er modtaget mindst 30 dage forinden. Kan en ændring eller opsigelse undtagelsesvis foretages hurtigere, f.eks. ved risikoens dokumenterede bortfald, kan selskabet godkende dette.

1.12 Opsigelse efter en skade

Både forsikringstageren og selskabet er berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen eller dele deraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af en skade, og indtil 14 dage efter afgørelse om erstatningens størrelse eller afvisning af skaden.

I stedet for at ophæve forsikringen, kan selskabet foretage begrænsninger i dækningen med samme varsel.

1.13 Kundens meddelelsespligt

Selskabet skal have meddelelse om alle ændringer af betydning for den indgåede aftale. Undladelse af at give meddelelse straks herom kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist i henhold til Forsikringsaftalelovens regler.

Herunder skal meddeles enhver ændring i ansættelses- eller aflønningsforhold med betydning for den månedlige præmieopkrævning, fx skift i løn-/giro-nummer, overgang til orlov, pensionering, fratræden og lignende.

Sker opkrævning gennem BS skal ændring af betydning for betaling ligeledes meddeles selskabet.

Der er endvidere pligt til at give meddelelse om udmeldelse af en faglig organisation, som er tilsluttet Forsikringsagenturforeningen.

1.13.1 Afhændelse af hund

Afhændes en hund, skal selskabet straks have direkte meddelelse herom.

1.13.2 Flytning, ændring i antal voksne hunde m.v.

Hvis forsikringstager / hundens besidder skifter adresse, eller hvis antallet af hunde ændres, fx ved død, salg, når hvalpe bliver 4 måneder gamle og skal selvstændigt forsikres, eller ved fraflytning eller tilflytning af sikrede med hund(e), skal selskabets hovedkontor straks underrettes skriftligt, idet undladelse heraf kan medføre, at dækningen bortfalder.

1.14 Forsikring i andet selskab

Er der er tegnet forsikring mod samme skade i andre forsikringsselskaber, foreligger der dobbeltforsikring, og skade skal anmeldes til alle selskaber.

Tjenestemændenes Forsikrings erstatningspligt er betinget af, at der ikke i andre selskaber er tegnet forsikring mod samme skade.

Hvis andre forsikringsselskaber undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, er Tjenestemændenes Forsikring og øvrige forsikringsselskaber dog forpligtet til at yde forholdsmæssig erstatning.

Tjenestemændenes Forsikring yder ikke erstatning for skader, for hvilke der ydes fuld dækning i andet forsikringsselskab.

1.15 Klagemulighed

Er du ikke enig i Tjenestemændenes afgørelse, så kontakt afdelingen.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon 72 17 03 90
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.
En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Almindelig dækning

Afsnit 2

2.0 Ansvar efter hundeloven

Forsikringen dækker sikredes ansvar efter hundeloven i Danmark, samt under rejser i udlandet af indtil 3 måneders varighed.

I udlandet dækkes det ansvar, besidderen kan ifalde efter det pågældende retsområdes bestemmelser, dog højst med de for aftalen gældende dækningssummer (se stk. 2.2).

Stk. 2.1 Underforsikring

Er der ikke tegnet forsikring for alle hunde, som de faste sikrede har forsikringspligt for, dækker denne police kun delvist, i samme forhold som mellem den forsikrede og den totale risiko.

Stk. 2.2 Dækningssummer (2004)

Ved hver dækningsberettiget skade er selskabets erstatningspligt begrænset til følgende maksimale dækningssummer:

| | |
|------------------|---------------|
| For tingskade: | kr. 3.212.000 |
| For personskade: | kr. 8.037.000 |

Stk. 2.3 Forsikringen dækker IKKE

Stk. 2.3.1 Person- eller tingskade, der rammer:

Hundens faste eller midlertidige besidder, en til dennes husstand hørende person eller anden sikret person.

Stk. 2.3.2

Skade eller ting på dyr, som tilhører en af de sikrede eller en til dennes husstand hørende person eller er i en af disses varige eller midlertidige besiddelse eller vareret, til lån eller leje

Udvidet dækning "Figurantdækning"

Afsnit 3

Gældende ved træningsarrangementer, udstillinger og prøver, afholdt i forenings- eller hjemmeværnsregi.

Stk. 3.1 Forudsætninger for udvidet dækning

Stk. 3.1.1

Gældende police skal have påtegning om udvidelse for de hunde, der deltager i nævnte arrangementer.

Stk. 3.1.2

Er udvidet dækning ikke tegnet for alle sikredes hunde, skal det fremgå af policen, hvilke hunde udvidelsen omfatter, idet der ellers ikke kan sikres fuld dækning.

Stk. 3.2

Den almindelige dækning omtalt i afsnit 2 er udvidet således:

Uanset bestemmelserne i hundelovens § 8, stk. 1 dækker forsikringen person- og tingskade, som den forsikrede hund påfører en figurant, dommer eller lignende under normal og forsvarlig medvirken i et af ovennævnte arrangementer, selv om skadelidte person ikke i hundelovens forstand vil kunne anses for sagesløs. Skader på dyr er kun omfattet efter hundelovens regler.