

# Forsikringsbetingelser

## - for Motorcykelforsikring

---

Forsikringsbetingelser nr. 2022  
Gælder fra 01.04.2002

I henhold til forsikringsaftalelovens kapitel 1 a om regler om oplysningspligt og fortrydelsesret mv. skal vi oplyse dette om :

## **Fortrydelsesret**

### **- for private forbrugerforsikringer**

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- A. Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
- B. Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)
- C. Din forsikring er blevet ændret (udvidet), og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens §34i og 34e.

### **Fortrydelsesfristen**

Fristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
  - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du købt forsikringen
  - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

### **Hvordan fortryder du?**

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tjenestemændenes Forsikring  
Ramsingsvej 28A  
2500 Valby

eller

E-mail: [tjm@tryg.dk](mailto:tjm@tryg.dk)

### **Hvis du fortryder**

Hvis du fortryder dit køb af forsikring inden for 14-dages-fristen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

# Vejledning om forsikringsbetingelserne

## Kontroller din police

Motorcykelforsikringen kan tegnes som en ren ansvarsforsikring eller som en kombineret ansvars- og kaskoforsikring.

Forsikringen dækker i perioden 1. marts til 30. november. Forsikringen kan udvides til at dække hele året.

Kaskoforsikringen kan tegnes med selvrisiko, og det vil i så fald fremgå af policen.

Kontroller, at du har fået den dækning, som du har bedt om. Hvis ikke, skal du kontakte os senest 14 dage efter, at du har modtaget policen.

## Hvem, hvad, hvor og hvornår?

Hvem, hvad, hvor og hvornår er der dækning? Svar på disse spørgsmål kan du få i punkterne 1-4 på side 4 og 5.

## Kørsel i udlandet

Ved kørsel i udlandet skal du sikre dig, at det eller de pågældende lande er omfattet af "grønt kort ordningen". Kontakt selskabet, hvis du er i tvivl.

Bestil i god tid grønt kort (ansvarsforsikring) og SOS kort (kaskoforsikring), hvis du skal køre i udlandet. Husk også motorcyklens registreringsattest.

Læs om grønt kort på side 5 og SOS kort på side 7.

Kortene kan rekvireres hos selskabet eller hos en af vores forsikringstillidsmænd.

## Hvis skaden sker

skal du hurtigst muligt kontakte os. Læs mere herom i punkt 11 på side 9.

## Meddelelesespligt

Forsikringens fællesbestemmelser står på side 10 og 11. Her fremgår det, at du i en række situationer har meddelelesespligt. Det gælder bl.a. i forbindelse med udskiftning eller afhændelse af motorcyklen. Vi anbefaler, at du sætter dig ind i fællesbestemmelserne.

## Halv erstatning på ulykkesforsikring

Du skal være opmærksom på, at der på en almindelig ulykkesforsikring normalt kun udbetales halv erstatning til forsikrede, der kommer til skade som fører af motorcykel.

Mod betaling af et præmietillæg kan du på de fleste ulykkesforsikringer sikre dig selv fuld erstatning ved personskade som fører af motorcykel.

## Kontakt os, hvis du har spørgsmål.

Vi håber, at forsikringsbetingelserne sammen med policen giver dig klarhed over dækningernes omfang. Er der noget du er i tvivl om, kan du altid kontakte os, enten via en af vores forsikringstillidsmænd, eller ved henvendelse til vores hovedkontor.

## Med venlig hilsen

## Tjenestemændenes Forsikring

---

# Sådan anvendes forsikringsbetingelserne

## A. Forsikringsdækning

Det fremgår af din police, om forsikringen omfatter

- Ansvarsforsikring
- Kaskoforsikring

## B. Dækningsperiode

Det fremgår af din police, om forsikringen dækker kørsel

- 1. marts til 30. november
- Hele året

## C. Selvrisiko

Det fremgår af din police, om forsikringen er tegnet med selvrisiko.

På policen fremgår selvrisikobeløbet på tegningstidspunktet. Beløbet indeksreguleres, jf. punkt 12.5.

Bemærk at der for tyveriskader altid gælder en selvrisiko på 20% af skaden, jf. punkt. 11.7.

## D. Læs de generelle bestemmelser om hvem, hvad, hvor og hvornår

Side 4 og 5

## E. Er skaden dækket?

Kaskoforsikring	Side 6
Dækning for transportomkostninger	Side 7
Redningsforsikring i udlandet	Side 7
Retshjælpsforsikring	Side 7
Ansvarsforsikring	Side 8

## F. Hvis skaden sker

Under punkt 11 på side 9 fremgår det, hvordan du skal forholde dig, hvis der sker en skade.

Punktet omfatter også erstatningsregler, herunder

Besigtigelse og reparation  
Partiel skade  
Total skade  
Merværdiafgift  
Selvrisiko

## G. Fælles betingelser

Side 10 - 12

## 1. Hvem dækker forsikringen?

**1.1.** Sikret er den registrerede ejer/bruger og enhver, der lovligt benytter motorcyklen som fører eller passager.

**1.2.** Virksomheder, der har fået overladt motorcyklen til reparation, service, salg og lignende, er ligeledes sikrede.

**1.3.** Forsikringen dækker ikke skade påført motorcyklen under arbejde på denne eller under kørsel, som ikke sker i ejerens/brugerens direkte interesse.

**1.4.** Ved salg af motorcyklen er ny ejer sikret på de hidtidige vilkår i indtil 3 uger fra det tidspunkt, hvor endelig overdragelse har fundet sted. Det er en forudsætning for dækning, at der ikke er tegnet en anden forsikring for motorcyklen.

## 2. Hvad dækker forsikringen?

**2.1.** Forsikringen dækker i henhold til de på policen anførte dækninger

**a. Lovpligtig ansvarsforsikring**

Se punkt 9 og 10 på side 8.

**b. Kaskoforsikring**

Se punkt 5-8 på side 6 og 7.

**2.2. Orienteringsløb og rallies**

Ud over almindelig anvendelse af motorcykel dækker forsikringen efter de på policen anførte dækninger ansvar for skade eller skade, som opstår under orienterings-, præcisions- og økonomiløb, øvelseskørsel samt under rallies, under forudsætning af:

- a. at kørsel foregår i Danmark
- b. at Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves
- c. at foreskrevne løbsregler overholdes.

**2.3. Kørsel på køreteknisk anlæg**

Almindelig kørsel på køretekniske anlæg til skole-, glatføre- og manøvrerkørsel er dækket, når kørslen sker i overensstemmelse med lovgivningens regler og myndighedernes godkendelse.

**2.4. Terræn- og væddeløbskørsel**

Forsikringen dækker ikke skade på motorcyklen eller ansvar for skade, der opstår i forbindelse med terræn-, kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller område, der er afspærret til formålet.

### 3. Hvor dækker forsikringen?

#### 3.1. Ansvarsforsikringen

dækker i Europa, og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt kort ordningen", efter de pågældende landes love om motorkøretøjer.

#### 3.2. Kaskoforsikringen

dækker i Europa, og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt kort ordningen".

#### 3.3. Grønt kort ordningen

Det grønne kort omfatter det meste af Europa og enkelte nordafrikanske lande.

Det grønne kort er dokumentation overfor udenlandske told- og politimyndigheder for, at der er tegnet ansvarsforsikring, som er gyldig i de pågældende lande.

I nogle lande er pligten til at forevise det grønne kort ophævet, men i skadetilfælde vil det ofte være praktisk at have det med.

Kortet kan rekvireres hos selskabet eller hos selskabets forsikringstillidsmand.

### 4. Hvornår dækker forsikringen?

4.1. Forsikringen dækker i henhold til den på policen anførte periode, enten

**a. 1. marts til 30. november (begge dage inklusive)**

I perioden 1. december til 29. februar dækkes skader på motorcyklen i forbindelse med dennes opmagasinerings/stilstand, fx brand og tyveri.

Kørselsskader, d.v.s. enhver skade, der kan henføres til kørsel på motorcyklen, er ikke dækket.

**b. Hele året**

## 5. Kaskoforsikring

### Kaskoforsikringen dækker

**5.1.** Kaskoforsikringen dækker med de undtagelser, der fremgår af punkt 5.5. – 5.17. enhver skade på motorcyklen, fx køreskader, brand, eksplosion, lynnedslag samt tab af motorcyklen ved tyveri og røveri.

### 5.2. Tilbehør

Ud over selve motorcyklen dækkes fastmonteret normalt tilbehør tilhørende forsikringstageren eller den fast registrerede bruger. Midlertidigt afmonteret normalt tilbehør og standardværktøj er dækket, når dette alene anvendes i forbindelse med motorcyklen og opbevares i aflåst rum.

Andre reservedele til motorcyklen erstattes højst med 1.000 kr.

### 5.3. Elektronisk udstyr

Elektronisk udstyr, fx radio, mobiltelefon, navigationsudstyr og walkie talkies, er kun omfattet af forsikringen, når dette er fastmonteret, d.v.s. fastboltet, på motorcyklen.

Er udstyret konstrueret til at tage med fra motorcyklen for at undgå tyveri, er dette dog omfattet af forsikringen bortset fra tyveri.

### 5.4. Refusion

Har selskabet på andet grundlag end policen måttet betale for en skade, der ikke er dækket af forsikringen, kan selskabet kræve beløbet refunderet.

### Kaskoforsikringen dækker ikke

**5.5.** Brændstof.

**5.6.** Slitage eller anden forringelse af motorcyklen som følge af brug, fx rust, tæring, lakskader ved sten-slag, ridser og lignende.

**5.7.** Fabrikations- og materialefejl, almindelig punktering og skade, der kun er begrænset til de mekaniske dele.

**5.8.** Skade, der påføres motorcyklen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, bortset fra brandskade.

**5.9.** Kørselsskader sket mens motorcyklen var til reparation, service, salg og lignende, eller i øvrigt var overladt i andres erhvervsmæssige varetægt, medmindre kørslen foregik i sikredes direkte interesse.

**5.10.** Skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning.

**5.11.** Skade på motoren forårsaget af eksplosion i denne.

**5.12.** Skade, der indtræffer, medens motorcyklen var udlejet.

**5.13.** Skade, der skyldes krig, borgerlige uroligheder, jordskælv, andre naturforstyrrelser eller en stedfunden udløsning af atomenergi.

Følgende skader er endvidere undtaget, idet der dog er dækning, hvis forsikringstageren eller den faste bruger hverken vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder som beskrevet:

**5.14.** Skade forvoldt med fortsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, herunder kørsel i spirituspåvirket tilstand.

**5.15.** Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af motorcyklen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.

**5.16.** Skade sket medens motorcyklen blev ført af en person, der ikke havde lovbefalet kørekort.

**5.17.** Skade på motorcyklen, som opstår under terræn-, kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller område, der er afspærret til formålet.

## **6. Dækning af transportomkostninger**

**6.10.** Dækningen gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring, og skaden er dækket af kaskoforsikringen.

**6.11.** Er abonnement ikke tegnet hos et redningskorps, betaler selskabet nødvendige omkostninger ved motorcyklens transport til nærmeste reparationsværksted og ved tyveri tillige nødvendig udgift til sikredes afhentning af den køreklare motorcykel.

Uden for Danmark gælder reglerne i punkt 7.

## **7. Redningsforsikring i udlandet.**

**7.1.** Forsikringen dækker kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring.

**7.2.** De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen i udlandet fremgår af det røde SOS servicekort, som kan rekvireres hos selskabet eller hos selskabets forsikringstillidsmand.

SOS servicekortet og registreringsattesten bør altid medbringes ved rejser i udlandet.

**7.3.** Ved skade i udlandet skal du kontakte SOS International, der vil hjælpe dig med eventuelle spørgsmål. Telefonnummeret til SOS fremgår af kortet.

## **8. Retshjælpsforsikring**

**8.1.** Forsikringen dækker kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring.

**8.2.** Forsikringen dækker retshjælp i forbindelse med visse civile retstvister, hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede motorcykel.

**8.3.** Retshjælp dækkes med indtil 125.000 kr. og der er en selvrisiko på 10% af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr. Beløbene indeksreguleres ikke.

**8.3.** De fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikringen kan rekvireres hos selskabet.

## 9. Ansvarsforsikring

### Ansvarsforsikringen dækker

**9.1.** Sikredes erstatningsansvar med de i Færdselsloven angivne summer for skade forvoldt ved motorcyklens brug som køretøj.

Ved kørsel uden for Danmark dækker forsikringen med de pågældende landes erstatningssummer, dog mindst med de i Danmark gældende summer.

Se punkt 3: Hvor dækker forsikringen?

**9.2.** Udover de i punkt 9.1. nævnte erstatningssummer betales pålagte omkostninger og renter af erstatningsbeløb.

**9.3.** Endvidere dækkes førerens ansvar for skade på forsikringstagerens person, når han ikke er fører af motorcyklen.

### Ansvarsforsikringen dækker ikke

**9.4.** Skade påført førerens person.

Dog dækker ansvarsforsikringen personskade overgået en køreskoleelev, når denne er fører af en motorcykel, anvendt til skolekørsel, under øvelseskørsel på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet.

**9.5.** Skade på ting eller ejendom tilhørende føreren, den faste bruger, forsikringstageren eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse.

**9.6.** Skade på tilkøbt køretøj.

**9.7.** Skade på transporteret gods, hvis ansvaret ikke er omfattet af Færdselslovens regler.

**9.8.** Skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.

**9.9.** Skade, der indtræffer, mens motorcyklen var udlejet eller i øvrigt blev anvendt i strid med det med selskabet aftalte og oplyste.

**9.10.** Ansvar for skade, som opstår under terræn-, kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller område, der er afspærret til formålet.

## 10. Regres

Regres betyder, at selskabet har ret til at kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden.

**10.1.** Selskabet har regres mod enhver, der efter Færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med fortsæt.

Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har selskabet kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. Færdselslovens §108 stk. 2.

**10.2.** Selskabet har regres for skader, som er indtruffet medens motorcyklen har været udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bestemmelser.

**10.3.** Selskabet har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis selskabet har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen.



## 11. Hvis skaden sker

### 11.1. Skadeanmeldelse

Når skade sker, skal der snarest gives meddelelse til selskabet. Skadeanmeldelse kan rekvireres hos selskabet eller selskabets forsikringstillidsmand.

Ved røveri, tyveri, forsøg herpå eller hærværk skal forholdet desuden straks anmeldes til politiet.

### 11.2. Ansvarsskader

Ved ansvarsskader må der ikke uden selskabets samtykke træffes aftale om erstatningskrav.

### 11.3. Kaskoskader: Besigtigelse og reparation

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med selskabet eller dets skadekonsulent. Selskabet har ret til at vælge reparatør.

Er skaden opstået, medens motorcyklen var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

### 11.4. Partiel skade

Skadens størrelse ansættes til det beløb, det vil koste at sætte motorcyklen i samme stand som før skaden. Selskabet kan dog vælge mellem en kontant erstatning eller lade motorcyklen istandsætte. Selskabet erstatter ikke forringelse af motorcyklens handelsværdi, afsavnstab eller merudgift ved over- eller nat-arbejde.

### 11.5. Total skade

Er skaden så stor, at reparation efter selskabets skøn eller Toldvæsenets regler ikke kan betale sig, eller bliver motorcyklen ved tyveri ikke fundet efter 4 uger efter tyveriets anmeldelse til politiet og selskabet, ansættes tabet til det beløb motorcyklen af tilsvarende fabrikat, type, årgang og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

Har selskabet udbetalt kontanterstatning, er motorcyklen selskabets ejendom.

### 11.6. Merværdiafgift

Merværdiafgift i henhold til gældende lov betales af selskabet. For motorcykler tilhørende registrerede virksomheder gælder dog følgende (a-c):

**a.** Merværdiafgiften bæres endeligt af forsikrings-tageren i det omfang, denne kan medregne beløbet til den indgående merværdiafgift.

**b.** Selskabet udlægger merværdiafgiften over for reparatøren, og sender forsikringstageren opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fradrages merværdiafgiften.

**c.** Betales merværdiafgiften ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at slette kaskoforsikringen med 14 dages varsel.

### 11.7. Selvrisiko tyveriskader

For tyveriskader gælder en generel selvrisiko på 20% af skaden.

Er kaskoforsikringen tegnet med selvrisiko, jf. punkt 11.8., og er denne selvrisiko større end 20% af skaden ved tyveri, er det den tegnede selvrisiko på kaskoforsikringen, som gælder.

### 11.8. Selvrisiko kaskoforsikring

Er kaskoforsikringen tegnet med selvrisiko, gælder denne den første del af enhver skade. Ved kontanterstatning fradrages beløbet før udbetaling.

Ved person- og tingskadeerstatning, der udbetales i henhold til Færdselslovens § 101, stk. 1 og 2, hvor skyld ikke foreligger hos den for motorcyklen ansvarlige, bortfalder selvrisikoen.

Selvrisiko bortfalder endvidere, når køretøjet på skadetidspunktet var overladt til reparationsværksted i reparationsøjemed alene.

Overstiger reparationen selvrisikobeløbet, lægger selskabet selvrisikobeløbet ud over for reparatøren og opkræver det hos ejeren/brugeren.

Ejeren/brugeren har krav på erstatning for udlagt selvrisiko i det omfang, kravet gennemføres mod en skadevolder.

Har selskabet lagt selvrisiko ud, opkræves beløbet hos ejeren/brugeren. Betales beløbet ikke senest 14 dage efter påkrav, har selskabet ret til at slette kaskoforsikringen med 14 dages varsel uden præmierefusion.

## 12. Fælles betingelser

### 12.1. Forsikringstagers tilknytning

Forsikringsaftalen forudsætter, at forsikringstageren er berettiget til medlemskab af Forsikringsagenturforingen, hvis vedtægter udleveres efter ønske.

### 12.2. Betaling af forsikringen

Forsikringen og andre skyldige beløb opkræves samtidig. Betaling foregår ved betalingsoverførsel. Som skyldige beløb regnes ud over forsikringens betaling eventuelle afgifter fx skadeforsikringsafgift, statsafgift, bevisafgift, miljøbidrag og bidrag til garantifond samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger. Hvis der sendes meddelelse ved restance, har selskabet ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, eventuelle morarenter og andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at beregne gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til omkostningerne herved. Såfremt disse omkostninger stiger, er vi berettiget til at hæve gebyrer så de svarer til de faktiske omkostninger.

### 12.3. Betaling ved fradrag i løn/pension m.v.

Skyldige beløb skal kunne opkræves og betales ved direkte fradrag i forsikringstagerens anviste løn, pension eller lignende hver måned, efter retningslinier godkendt af selskab og beløbsanviser.

Optrækning (påkrav) sker automatisk til udbetalingsstedet hos beløbsanviseren, der er aftalt med forsikringstageren. Betaling forfalder forud for den aftalte periode pr. den dato den månedlige udbetaling anvises.

### 12.4. Betaling gennem BS (Betalingservice)

Kan betaling ikke foregå gennem månedligt fradrag i løn/pension, kan selskabet betemme en anden opkrævningsform, fx BS, og bestemme, om opkrævningen skal ske kvart-, halv-, eller helårligt. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af præmien.

Optrækningen sendes til den konto/betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsstedet ændres, skal vi straks have besked.

Det er forsikringstagerens pligt at sikre, at betaling er mulig og fx selv sørge for tilmelding til ny bankkonto.

Betalingen forfalder den første dag i måneden i den aftalte periode.

### 12.5. Forsikringens ophør ved restance

Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter, at påmindelsen er modtaget og om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retlig inkasso.

Sker betalingen efter forsikringens ophør kan genoptagelse af forsikringen kun ske på skærpede vilkår, uanset hvilket forsikringselskab der rettes henvendelse til. Det vil dog være et krav, at det kan dokumenteres, at restance er betalt.

### 12.6. Indeksregulering

Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året pr. 1. januar på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indeksregulering sker i takt med den årlige udvikling i Lønindeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af dette lønindeks eller ændres grundlaget for dets udregning, er vi berettiget til at anvende lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Erstatningsbeløb, selvriskobeløb og gebyrer, som ifølge forsikringsbetingelserne er indeksreguleret, reguleres pr. 1. januar efter samme indekst metode.

### 12.7. Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen løber til den af en af parterne opsiges skriftligt til udløb som beskrevet i det følgende.

#### 12.7.1. Normal opsigelse med 30 dages varsel

Forsikringen kan opsiges til udgangen af en måned, når skriftlig opsigelse er modtaget mindst 30 dage forinden. Kan ændring eller ophør undtagelsesvis foretages hurtigere, fx ved risikoens dokumenterede bortfald, kan selskabet godkende dette.

#### 12.7.2. Opsigelse efter skade/misligholdelse

Både forsikringstageren og vi er berettiget til skriftligt at opsige forsikringen eller dele deraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af en skade, og indtil 14 dage efter skadens afslutning.

Vi er desuden berettiget til at opsige forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis den forsikrede motorcykel ikke holdes forsvarligt ved lige, eller forsikringstageren forhindrer os i at besigtige den.

I stedet for at ophæve forsikringen, kan selskabet kræve begrænsninger i dækningen med det ovenfor anførte 14 dages varsel.

Ønsker forsikringstageren ikke at fortsætte forsikringen på skærpede vilkår, kan forsikringen opsiges inden ikrafttrædelsesdagen for de skærpede vilkår.

#### 12.7.3. Afhændelse, afmelding. Tilbagebetaling

Forsikringen ophører, når det forsikrede køretøj afhændes, eller nummerpladerne afmeldes, uden at der straks indgås ny aftale med os. Afhændelsen skal straks meddeles selskabet.

Hvis afhændelsen samtidig medfører erhvervelse af nyt køretøj, kan forsikring begæres for dette efter de gældende regler og tariffer.

Tilbagebetaling for afhændet køretøj beregnes fra datoen for indregistreringens ophør, medmindre afhændelsesdagen forinden er dokumenteret, fx ved kopi af slutseddel.

#### 12.7.4. Ændring af forsikringsbetingelser og pris

Vi kan med 30 dages varsel til den 1. i en måned ændre forsikringsdækning og/eller pris.

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller pris, når forsikringstageren betaler for en ny periode. Hvis betalingen ikke sker, ophører forsikringen fra ændringsdatoen.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring i forsikringen.

### **12.8. Kundens meddelelsespligt**

Selskabet skal have meddelelse om alle ændringer af betydning for den indgåede aftale. Undladelse af straks at give meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist iflg. Forsikringsaftalelovens regler. Ud over reglerne under punkt 1.3 gælder følgende.

Selskabet skal oplyses om ændringer med betydning for risiko og præmie, fx udskiftning eller afhændelse af motorcykel, ændringer angående motorcyklens anvendelse og værdi eller i indregistreringen i øvrigt.

Enhver ændring i ansættelses- eller aflønningsforhold med betydning for den månedlige opkrævning, fx skift i løn-/gironummer, overgang til orlov, pensionering, fratrædelse og lignende.

Sker opkrævning gennem BS skal ændring af betydning for betaling også meddeles os.

Der er endvidere pligt til at give os meddelelse om udmeldelse af en faglig organisation, som er tilsluttet Forsikringsagenturföreningen.

Undladelse om at give meddelelse straks om ovennævnte kan medføre at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist i henhold til Forsikringsaftalelovens regler.

### **12.9. Klagemulighed**

Er du ikke enig i Tjenestemændenes afgørelse, så kontakt afdelingen.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg

Postkode J22

Klausdalsbrovej 601

2750 Ballerup

Telefon 72 17 03 90

E-mail: [Kvalitet@tryg.dk](mailto:Kvalitet@tryg.dk)

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 - 13.00

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.