



Forsikringsbetingelser – for Indbo

Forsikringsbetingelser nr. 20T2
Gælder fra 15.08.2024

TJM 2012-5 (08.24)



Sammenhold
betaler sig



Forsikring



Din indboforsikring består af din forsikringsaftale (police), dette sæt produktbetingelser og vores Generelle Bestemmelser

De Generelle Bestemmelser findes på hjemmesiden www.tjm-forsikring.dk/betingelser. De Generelle Bestemmelser (seneste udgave) gælder på alle punkter, hvor de ikke er fraveget efterfølgende i dette produkts særlige betingelser.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- I betingelserne kan du læse, hvordan du er dækket og hvordan erstatningen beregnes.
- For at sikre dig at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete dækning og under de øvrige bestemmelser, og de foroven omtalte Generelle Bestemmelser.
- Du har fortrydelsesret. Læs mere på tjm-forsikring.dk

Når uheldet er ude

- Anmeld skaden hurtigst muligt på 70 33 28 28 eller på www.tjm-forsikring.dk
- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Cykelfordel

Når du har valgt Indbo Udvidet eller Indbo Super, har du adgang til vores cykelfordel. Du kan læse mere om forudsætninger og hvordan du bestiller fordelene på tjm-forsikring.dk/minside. Opsiger du din indboforsikring, eller ønsker du ikke længere at benytte udstyret, skal dette returneres. Ved opsigelse skal udstyret returneres inden for 30 dage. Du kan læse mere på tjm-forsikring.dk/minside, hvor udstyret skal returneres til.

Hvis udstyret ikke bliver returneret, opkræver vi et gebyr på 800 kr.

Sådan behandler vi dine personligoplysninger i forbindelse med vores cykelfordel

TJM benytter eksterne samarbejdspartnere til levering af vores cykelfordel. For at vores eksterne samarbejdspartner kan sende cykelfordelen til dig, videregiver TJM dine adresse- og kontaktoplysninger til partneren, når du bestiller cykelfordelen inde på Min side.

Vores eksterne samarbejdspartnere vil være selvstændig dataansvarlig for de oplysninger, som partnere indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til vores eksterne samarbejdspartner, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigerer dine personlige oplysninger hos vores eksterne samarbejdspartner.

På tjm-forsikring.dk/persondatapolitik kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger i TJM.

Indholdsfortegnelse

1	Dette skal du selv være opmærksom på	3
2.	Hvem er omfattet	3
3.	Hvor gælder forsikringen	4
4.	Hvilke ting er omfattet	4
5.	Hvilke skader er dækket	5
5.1	Brand	5
5.2	Genhusning	5
5.3	Tyveri og hærværk	6
5.3.1	Indbrud og tyveri	6
5.3.2	Cykelttyveri	7
5.3.3	Røveri, overfald, åbenlyst tyveri (ran) og tricktyveri	7
5.3.4	Omstilling af låse	7
5.3.5	Hærværk	7
5.3.6	Tyveri af bagage i Danmark	7
5.4	Psykologisk krisehjælp	7
5.5	Vejskade	7
5.6	Udstrømning af vand mm.	8
5.7	Uheld	9
5.8	Udvidet elektronikskade	9
5.9	Udvidet vandskade	10
5.10	Boligdækning	10
5.11	Udlejningsdækning	11
5.12	Bagageskade	11
5.13	Udvidet cykel reparation	12
5.14	Udvidet cykel ny-delsdækning	12
6.	Erstatning og krav til dokumentation	13
6.1	Anmeldelse af skaden og dokumentation	13
6.2	Beregning af erstatning	13
6.3	Afskrivningstabeller	14
6.4	Selvrisiko	15
7.	Ansvar	15
7.1	Ansvarsforsikringens formål	15
7.2	Hvornår er du juridisk erstatningsansvarlig	15
7.3	Hvad er dækket	15
7.4	Hvad er ikke dækket	16
7.5	Summer	16
7.6	Omkostninger og renter	16
8.	Retshjælp	17
9.	Øvrige bestemmelser for Indbo	17
10.	Generelle bestemmelser	17

Hvis du får mange skader: Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Enhver forsikrings pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader og passe godt på dine ting, være med til fortsat at sikre den rigtige pris på forsikringen. Det betyder også, at hvis du anmelder mange skader på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så pris eller selvrisiko stiger. Hvis det skulle ske, får du selvfølgelig besked.



1. Dette skal du selv være opmærksom på

Der er en række forhold, du skal være opmærksom på, og som kan have betydning for din ret til erstatning, fx:

Brand

Oliefyr, pejse og brændeovne skal være installeret efter gældende forskrifter.

Tyveri

I boligen:

Døre skal være forsvarligt aflåst og vinduer skal være lukkede og tilhæspede. Lad ikke vinduer stå på klem - heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Uden for boligen:

Bilen skal være låst, når du forlader den, og ting af værdi skal lægges i bagagerummet, lukkede handskerum eller andre lukkede rum.

Småbåde mv. skal være låst til et fast punkt. Motoren skal være låst fast til båden.

Våben og ammunition skal opbevares i et aflåst og godkendt våbenskab.

Modelfly under 7 kg til hobbymæssig brug

Du skal være opmærksom på, at modelfly under 7 kg er omfattet af Luftfartsloven. Luftfartsloven sætter grænser for, hvor og hvordan der må flyves med modelfly. Sæt dig derfor grundigt ind i de gældende regler, da de kan have betydning for din ret til erstatning.

Du skal særligt være opmærksom på, hvis du har en drone under 250 g. Hvis denne benyttes indenfor bymæssigt område, er det lovpligtigt at købe en ansvarsforsikring med en sum på 7 millioner kroner.

Vejrskade

Bor du i hus, skal du sørge for, at tagrender og nedløbsrør er korrekt vedligeholdt, dimensionerende, monterede og rensede.

Udstrømning

Din bolig skal være tilstrækkeligt opvarmet for at undgå frost-sprængninger.

Skader sket i udlandet

For at være dækket for skader på dine rejser, skal du købe dækningen Bagageskade. Ellers vil din Indbo kun dække skader i Danmark.

Dokumentation

Hvis du ikke har kvitteringer for køb af dyre ting - fx smykker eller designmøbler, kan vi afvise eller fastsætte erstatning efter et skøn. Derfor er det en god idé at få vurderet dine smykker hos en guldsmed og vurderet dine designmøbler hos en forhandler. Se yderligere om dokumentation i afsnit 6.

Dine valgte summer

Ændrer værdien af dine ting sig, skal du kontakte os, for at få summerne ændret i din forsikringsaftale.

2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter dig som forsikringstager samt personer som er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig.

Antallet af omfattede personer fremgår af din forsikringsaftale.

Følgende personer er omfattet af forsikringen, selvom deres folkeregisteradresse er en anden end forsikringsstedet:

- Ægtefælle/samlever i plejehjemsbolig.
- Delebørn uanset om folkeregisteradressen er hos dig eller hos den anden forælder til barnet.
- Børn, der bor på aflastningshjem eller hos plejeforældre, og aflastningsbørn, der bor hos dig, når de ikke er dækket af en anden forsikring.
- Børn under 21 år, der er flyttet hjemmefra. Det er en betingelse, at der ikke er andre, som skal medforsikres (fx værelseskammerater, samlever eller egne børn).

Hvis en af de omfattede personer flytter fra adressen, er denne omfattet af forsikringen indtil ny forsikring er købt, dog maks. 3 måneder efter fraflytningen.

Lejere er ikke omfattet.

Medhjælper i husholdningen er dækket af ansvarsforsikringen for handlinger, der er foretaget, som led i det daglige arbejde, i dit hjem, herunder pasning af dine børn, dit hus og din have. Det er ikke et krav, at medhjælperen bor på adressen.

Der er tale om et **lejeforhold**, når du har udlejet hele eller dele af din bolig.

Der er ikke tale om et lejeforhold, når der er tale om et bofællesskab eller delejlighed, hvor I deler udgifter og indbo som køkkenudstyr, sofa mm.



3. Hvor gælder forsikringen

Din forsikring dækker dine ting i Danmark og Grønland (dog ikke på Færøerne).

Forsikringen dækker

- på forsikringsstedet nævnt i forsikringsaftalen.
- i bankboks i et pengeinstitut.
- i et anerkendt lagerhotel, opbevaringsmagasin eller container.
- i ægtefælle/samlevers plejehjemsbolig.
- gravsteder, hvor du betaler for vedligeholdelsen.
- joller, robåde mv., ride- og golfudstyr, fiskegarn til privat brug, som permanent befinder sig udenfor forsikringsstedet.

Skader sket i udlandet er kun dækket, hvis du har tilkøbt Bagage-skade. Du kan også købe dækningen via din rejseforsikring i TJM Forsikring.

Herudover dækker forsikringen, i en tidsbegrænset periode,

- dine ting, der midlertidigt medbringes eller opbevares udenfor et af de tidligere nævnte steder i maks. 12 måneder.
- ved flytning til en ny helårsbolig på begge adresser i 3 måneder fra den dato, hvor du får den nye bolig til rådighed.
- i beboelsesvogn, campingvogn, telt og privat lystfartøj, så længe du opholder dig der, eller overnatning finder sted.

For ansvar og retshjælp dækker forsikringen også ved rejser til udlandet i de første 3 måneder.

Der gælder en maks. sum, når du opbevarer dine ting i

- kælder, der ikke er godkendt til beboelse i hus/rækkehus.
 - kælder- og loftsrum i etagebyggeri.
- Cykler opbevaret i kælder- eller loftsrum dækkes med maks-summen for cykler.

Du kan se maks. summerne på din forsikringsaftale.

4. Hvilke ting er omfattet

Forsikringen omfatter dit private indbo, dvs. de ting, der hører til en privat boligs normale udstyr.

Herudover omfatter forsikringen også:

- Penge og lignende, herunder gavekort og tilgodebeviser. Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.
- Hjælpemidler, herunder insulinpumper og el-kørestole med maks. hastighed på 25 km/t.
- Cykler og el-cykler med maks. hastighed på 25 km/t. Fastmonteret tilbehør dækkes også. Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.
- Elektriske løbehjul, el-skateboards og segboards med maks. hastighed på 20 km/t.
- Husdyr, der befinder sig inde i din bolig samt fugle i volierer. En volierer skal være bygget op af volierenet eller voliere-rammer for at fuglerne i volieren er omfattet.
- Joller, robåde, kanoer og kajaker indtil 5,5 (18 fod), som drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på maks. 6 hk. Påhængsmotere på maks 6 hk. er også omfattet.
- Windsurfere, kitesurfere, SUP boards og lignende inkl. tilbehør.
- Værktøj og rekvisitter, som du ejer og bruger i dit erhverv inkl. tilbehør. Herunder frisørsakse, kokkeknive og lægetaske med indhold.
- Motoriserede haveredskaber på maks. 25 hk.
- Modelfly under 7 kg til hobbymæssig brug (legetøj), herunder fly, helikopter og droner.
- Lånte og lejede ting til privat brug.
- Hjertestartere.

Lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver

Hvis du som lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver har vedligeholdelsespligten for følgende ting i din bolig, er de omfattet:

- Hårde hvidevarer, som du selv ejer.
- Fastmonterede markiser, paraboler og antenner.
- Låse.

Hvis boligdækning er valgt, omfatter forsikringen også

- fastmonteret glas - fx glas i døre og vinduer, indmurede spejle og spejldøre, keramiske kogeplader, glas i ovenlåger samt glasparti i altan og udestue. Glas i drivhuse og lignende er ikke omfattet.
- fastmonteret sanitet - fx toilet, vask og badekar, der er på sin blivende plads som bygningsdel.

Disse grupper af ting, er også omfattet af forsikringen:

- Smykker, ure, guld, sølv, perler og ædelstene.
- Designmøbler (se din forsikringsaftale for uddybende information).
- Samlinger (se din forsikringsaftale for uddybende information).

Der gælder en maks. sum både for enkelte ting og grupper af ting, som fremgår af din forsikringsaftale.

Forsikringen omfatter ikke:

- Hårde hvidevarer og indbyggede husholdningsapparater, herunder indbygget mikroovn, indbygget kaffemaskine og indbygget vinkøleskab. Dog gælder der særlige betingelser for lejere, andelshavere og ejerlejlighedsindehavere.
- Bygningsdele og byggematerialer. Dog gælder der særlige betingelser for lejere, andelshavere og ejerlejlighedsindehavere.
- Motordrevne køretøjer, påhængsvogne samt dele og tilbehør hertil. Dæk, fælge, tagbokse og autostole er dog omfattet, hvis du ikke længere har et køretøj, hvor det kan anvendes.
- Ting, der har et erhvervsmæssigt tilsnit. Hobbyting med et professionel tilsnit er dog omfattet, hvis brugen alene er hobbymæssig. Det må dermed ikke bruges i en sammenhæng, hvor det giver en indtægt.
- Ting, der er udlånt fra uddannelsesinstitutioner, kommuner o.l.

Ved **motordrevet køretøj** og påhængsvogne forstås:

- Køretøjer omfattet af færdselsloven, herunder knallerter, choppers, speed pedelecs og ATV'er.
- Personal transporters, herunder pocket bikes.
- Campingvogne, teltvogne, påhængsvogne og trailere.



5. Hvilke skader er dækket

Her kan du læse, hvilke type skader forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.

5.1 Brand

Hvad er dækket

- Brand.
- Smeltning og svindning, der skyldes, at de skadede ting har været i direkte kontakt med flammer.
- Eksplosion.
- Pludselig tilsodning fra levende lys og madlavning.
- Pludselig tilsodning fra anlæg til rumopvarmning, som er installeret og godkendt efter gældende forskrifter.
- Nedstyrtning af luftfartøjer og dele derfra.

Hvad er ikke dækket

- Misfarvning.
- Skader, som følger af gløder og gnister fra fx cigaretter, pejs eller et bålsted.

Ved **brand** forstås en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft.

5.2 Genhusning

Hvad er dækket

Forsikringen dækker merudgifter til genhusning i en erstatningsbolig, hvis du efter en skade på dine ting, der er dækket af din Indboforsikring, ikke kan bo i dit hjem. Det kan fx være i forbindelse med en brand- eller vandskade.

Vi dækker i op til 12 måneder fra skadedatoen, mens skaden bliver udbedret.

Det er en forudsætning for dækning, at bygningens forsikrings-selskab bekræfter, at boligen er ubeboelig og at de ikke dækker udgifterne.

I forbindelse med genhusning dækker forsikringen dokumenterede merudgifter til følgende:

- Midlertidig genhusning, fx hotel.
- Leje af erstatningsbolig i op til 12 måneder fra skadedatoen.
- Ud- og indflytning.
- Nedpakning og udpakning.
- Transport til og fra arbejdsplads.

- Internet og kabel-tv, lys, vand og varme.
- Mad udover almindeligt madbudget.
- Opmagasiner i indtil et år ved midlertidig flytning fra helårsboligen.
- Dyrepension, hvis det ikke er muligt at have dine husdyr med i erstatningsboligen.

Ovenstående udgifter skal altid være aftalt med os, og der skal være tale om dokumenterede merudgifter, altså udgifter udover dine almindelige udgifter.

Hvis du bor til leje, i andelsbolig eller i ejerlejlighed er du dækket på samme måde, selvom der ikke er sket skade på dine ting. Det er dog en forudsætning, at ejeren af bygningen ikke har pligt til at dække udgifterne til genhusning og at den skete skade normalt ville være dækket af en bygningsforsikring.

Som lejer skal du ikke betale din almindelige husleje i den periode, du ikke kan bo i din lejebolig på grund af en skade. Vi betaler den merudgift, der evt. måtte være på erstatningsboligens husleje i forhold til din almindelige husleje.

Hvad er ikke dækket

- Opmagasiner og flytning af dine ting, hvis tingene udelukkende skal flyttes for at bygningen kan blive renoveret og/eller rengjort.
- Udgifter til misligholdte og ødelagte ting i eller skader på genhusningsboligen. Det gælder også, hvis en del af depositummet ikke tilbagebetales på grund af dette.

Besparelse og erstatning fra anden side vil blive modregnet.



5.3 Tyveri og hærværk

5.3.1 Indbrud og tyveri

Hvad er dækket

Som udgangspunkt er dine ting dækket uanset om de bliver stjålet hjemme hos dig selv eller udenfor din bolig. Der er dog ting, som forsikringen ikke dækker i visse situationer. Herunder kan du se, hvad du skal være særlig opmærksom på i forbindelse med indbrud og tyveri.

	Her skal du være særlig opmærksom
Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene Penge	Dækkes ved tyveri fra <ul style="list-style-type: none"> • forsvarligt aflåst bygning eller lokale. • hotelværelse/lejlighed, togkupé og feriebolig i Danmark, hvor der er tydelige tegn på voldeligt opbrud. Dækkes dog ikke ved tyveri fra: <ul style="list-style-type: none"> • Loft- og kælderrum i etagebyggeri. • Garage, udhuse og lignende.
Husdyr	Dækkes ved tyveri fra <ul style="list-style-type: none"> • forsvarligt aflåst bygning eller lokale.
Tyvetækkelige ting Ting, der på grund af deres værdi, størrelse eller omsættelighed er mere interessante for en tyv end andre ting, som fx elektronisk udstyr, herunder mobiltelefoner, tablets og computere, fjernsyn, musikinstrumenter, kameraer, tasker, designmøbler, ure, pelse, kunst og antikviteter.	Dækkes ved tyveri. Ved tyveri fra følgende skal der være forsvarligt aflåst: <ul style="list-style-type: none"> • garage, udhus og driftsbygning. • loft- og kælderrum i etagebyggeri. Ved tyveri fra bil, skal bilen være aflåst, tingene må ikke være synlige udefra, og de skal være placeret i <ul style="list-style-type: none"> • lukket handskerum eller andre lukkede rum. • bagagerum, som er låst adskilt fra kabinen eller under bagagedækken/hattehylde. Ved tyveri fra beboelsesvogn, campingvogn, telt, privat sø- eller luftfartøj, er de kun dækket, hvis de er placeret, så de ikke er synlige udefra.
Værktøj og rekvisitter, som bruges i dit erhverv som lønmodtager	Dækkes ved tyveri fra bygning eller lokale uanset om der er forsvarligt aflåst. Dækkes dog ikke ved tyveri fra <ul style="list-style-type: none"> • arbejdsskure på arbejds- eller byggepladser. • bil.
Joller, robåde, kanoer og kajakker indtil 5,5 meter (18 fod), som drives med årer, af sejl eller af en påhængsmotor på maks. 6 hk samt påhængsmotorer på maks. 6 hk.	Dækkes ved tyveri, når de har været låst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, der er brudt op. Påhængsmotor skal være låst fast til båden med låsebeslag, og her skal der også være tydelige tegn på voldeligt opbrud. Løst udstyr er kun dækket ved tyveri fra din bolig fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.



Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke tyveri

- fra din bolig, når den har været ubeboet i mere end 12 måneder.
- når der er udvist grov uagtsomhed.
- når tyveriet er begået af en person omfattet af forsikringen, medhjælp, lejer eller andre personer, der med din tilladelse i øvrigt lovligt befinder sig i din bolig. *Tyveri begået af lejer kan dækkes, hvis du har valgt dækningen Udlejningsdækning, se afsnit 5.11.*
- af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab, når det befinder sig på forsikringstedet eller anden bygning, hvor våbenet befinder sig permanent.
- af dine ting fra bygning eller lokale, der er ubeboet, udlånt eller udlejet og ikke forsvarligt aflåst.

Herudover dækker forsikringen ikke glemte, tabte og forlagte ting.

Forsvarligt aflåst betyder, at yderdøre og andre åbninger er lukkede og låst, og vinduer og lignende er lukkede og tilhaspede. Vinduer, der står på klem, er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag. Hvis huset er aflåst og nøgler er opbevaret i aflåst nøgleboks, betragtes boligen også som forsvarligt aflåst.

5.3.2 Cykeltyveri

Hvad er dækket

Forsikringen dækker tyveri af cykler og el-cykler

- når cyklen er stjålet ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Steder, som fx en cykelkælder, hvor personer, som ikke er en del af din husstand, har adgang til, betragtes ikke som forsvarligt aflåst bygning eller lokale.
- når cyklen bliver stjålet uden for bygning eller fra ikke forsvarligt bygning eller lokale. Her er det et krav, at cyklen var låst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn.

Følgende skal altid være opfyldt:

- Cyklen er forsynet med et fastmonteret unikt stelnummer.
- Cyklens stelnummer kan oplyses.
- Tyveriet er anmeldt til politiet.

Carbon cykler og udenlandske cykler

Skal være påført et unikt stelnummer, som udleveres på alle landets politistationer. Stelnummeret kan påføres som label under et lag klar lak eller ved indgravering.

Børnecykler med hjul diameter under 12 tommer

Er en del af dit private indbo, og der stilles ikke krav om stelnummer og aflåstning.

5.3.3 Røveri, overfald, åbenlyst tyveri (ran) og tricktyveri

Hvad er dækket

- Røveri og overfald. Herved forstås tyveri eller ødelæggelse af dine ting, hvor en person bruger eller truer med øjeblikkeligt at bruge vold. Penge er dækket med den maks. sum, der fremgår af din forsikringsaftale.
- Åbenlyst tyveri. Herved forstås tyveri af dine ting, som du har på dig eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og uden brug af vold. Det skal bemærkes af dig eller en anden i det øjeblik, det sker. Penge, guld, sølv, smykker, perler og ædelstene er dækket med den maks. sum, der frem-

går af dine forsikringsaftale.

- Tricktyveri sket inde i din bolig. Herved forstås tyveri af dine ting begået af en person, som under falske dække har fået adgang til at komme ind i din bolig. Penge, guld, sølv, smykker, perler og ædelstene er dækket med den maks. sum, der fremgår af din forsikringsaftale.

5.3.4 Omstilling af låse

Hvad er dækket

Ved tyveri eller røveri af nøgler til din boligs indgangsdøre, dækker forsikringen udgifter til omstilling af låse, når der er umiddelbart fare for, at nøglen vil blive brugt ved et efterfølgende tyveri. Bor du i et etagebyggeri, kollegie eller lignende, dækker vi kun omstilling af låsen ind til din lejlighed eller dit værelse.

Det er en forudsætning for dækning, at låsen omstilles straks efter tyveriet.

En **umiddelbar fare** foreligger, når gerningsmanden kan identificere ejeren af nøglen og boligen, samt at tyveriet er sket i nærheden af boligen.

Ved **bolig** forstås bygninger, hvor du bor og opholder dig samt udhuse og garager.

5.3.5 Hærværk

Hvad er dækket

Forsikringen dækker hærværk på dine ting herunder cykler og el-kørestole, uanset hvor de står.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke hærværk på dine ting, når

- din bolig eller fritidshus har været ubeboet i mere end 12 måneder.
- hærværket er begået af en person omfattet af indboforsikringen, eller af en anden person, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig i boligen. *Hærværk begået af lejer kan dækkes, hvis du har valgt dækningen Udlejningsdækning, se afsnit 5.11.*

Hærværk er, når der er tale om en skade, der er gjort med vilje og i ond hensigt.

5.3.6 Tyveri af bagage i Danmark

Hvad er dækket

- Bortkomst af indskrevet bagage, som medbringes på flyrejse i Danmark.
- Tyveri af bagage opbevaret i separat bagagerum under transporten på busrejser i Danmark.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende samt tyvetækkelige ting, se afsnit 5.3.1.

5.4 Psykologisk krisehjælp

Psykologisk krisehjælp

Hvad er dækket

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har overværet eller har været involveret i en af følgende hændelser, som har medført en akut psykisk krise for dig:



- Brand i hjemmet, uanset om du har været hjemme, da branden opstod.
- Indbrud i hjemmet, til de personer i din husstand der var hjemme, da det skete eller kom hjem og opdagede det.
- Færdselsuheld.
- Overfald og røveri.
- Tricktyveri i hjemmet.
- Dødsfald i din nærmeste familie.
- Livstruende sygdom hos dig eller i din nærmeste familie.
- Selvmord eller forsøg på selvmord i din nærmeste familie.
- Trusler eller krænkelser på nettet, når det er anmeldt til politiet.

Får du brug for psykologisk krisehjælp, skal du kontakte os inden behandlingen igangsættes. Vurderer vi, at du er berettiget til krisehjælp, vil vi finde en psykolog til dig. Behandlingen skal foregå i Danmark hos en psykolog i vores landsdækkende og kvalitetssikrede netværk.

Forsikringen dækker op til 10 timers konsultation hos psykolog pr. person.

Behandlingen skal være begyndt senest 3 måneder efter, at hændelsen fandt sted og være afsluttet inden for 12 måneder.

Hvad er ikke dækket

- Psykologtimer, hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse.
- Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet. Udgifterne til transport er dog dækket, hvis du pga. fysiske og/eller psykiske årsager ikke kan transportere dig til behandlingsstedet.

Tryk i Livet

Som en del af din forsikring, har du adgang til vores Tryk i Livet telefonlinje.

Her sidder fagpersoner klar til at rådgive om de ting, der kan give bekymring og stress i din hverdag. De kan også henvise dig til evt. relevante tilbud i det offentlige.

Hvis du skal i kontakt med Tryk i Livet, kan du ringe på 44 20 45 61. Samtalen er anonym.

Du skal være fyldt 18 år for at bruge tjenesten.

Din nærmeste familie er ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedste- og oldeforældre og søskende.

5.5 Vejrskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

- Skader på dine ting, som følge af et lynnedslag.
- Voldsomt sky- og tøbrud, hvor vandet ikke kan få normalt afløb, men oversvømmer bygningerne og/eller trænger ind i bygningerne gennem naturlige utætheder. Naturlige utætheder er fx korrekt monterede ventationsåbninger, kælderskakter, skorstene samt lukkede døre og vinduer.
- Opstigning fra afløbsinstallationer herunder toiletter, som følge af voldsomt sky- eller tøbrud.
- Storm-, hagl-, snetryk-, smeltevands- og nedbørsskader på dine ting, hvis skaden sker som følge af en samtidig skade på

bygningen, der normalt ville være dækket af en bygningsforsikring.

Forsikringen dækker skader på de ting, der har været direkte udsat for vand.

Hvad er ikke dækket

- Ting, der befinder sig udenfor en lukket bygning, undtagen ved skader efter lynnedslag. Det gælder fx skader på dine have-møbler, trampolin og robotplæneklipper.
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- Skader, hvor du har pligten til at udbedre en bygningsskade, der er årsag til vandskaden.
- Skader, sket om følge af, at afdækningsmateriale ikke har været korrekt anbragt og fastgjort.
- Skimmelsvamp på dine ting, hvis ikke tingene har været udsat for en dækningsberettiget vandskade.
- Når dine tagrender, nedløbsrør og brønde ikke er korrekt vedligeholdt, dimensioneret, monteret eller rensat.
- Når nedbør eller smeltevand trænger ind i bygningen gennem revner og utætheder.
- Skade, som følge af opstigning af grundvand, **medmindre du har valgt dækningen Udvidet vandskade, se afsnit 5.9.**

Storm er, når vindstyrken er på mindst 17,2 meter pr. sekund.

Voldsomt skybrud er, når der falder

- 15 mm regn i løbet af højst 30 min., eller
- 30 mm regn pr. døgn.

Voldsomt tøbrud er, når mængden af smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet.

5.6 Udstrømning af vand mm.

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Forsikringen dækker direkte væskeskade på dine ting, som følge af

- udstrømning af vand, olie eller lignende fra rørinstallationer og beholdere på 20 liter eller derover.
- langsom udsivning fra skjulte vand-, skjulte varme- eller skjulte afløbsrør i bygningen.
- væske fra rør, der befinder sig i lokaler eller rum i bygningen, som du ikke har dispositionsret over.

Skjulte betyder, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj eller permanent trappe. Det kan fx være installationer, der er støbt ind i eller skjult i gulve, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende.

Installationer er ikke skjulte, når de kun er dækket af isolering. Slanger bag indbyggede hårde hvidevarer samt køle- og fryseskabe med vandtilførsel betragtes også som skjulte rør.

Hvad er ikke dækket

- Frostsprængning i lokaler, der ikke er tilstrækkeligt opvarmede, **med mindre det skyldes tilfældig svigtende varmforsyning, som du ikke selv har haft indflydelse på.**
- Skade, der sker i forbindelse med fejlmontering og fejlinstallation.
- Tabet af selve væsken, der er strømmet ud.
- Skade, som følge af opstigning af grundvand, medmindre du



har valgt dækningen Udvidet vandskade, se afsnit 5.9.

- Skimmelsvamp på dine ting, hvis ikke tingene har været udsat for en dækningsberettiget væskeskade.

5.7 Uheld

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

- Pludselig skader på dine ting.
- Skader på vasketøj grundet mekanisk eller elektronisk svigt i vaskemaskine eller tørretumbler.
- Ødelagte og optøede madvarer, som skyldes tilfældig strøm-afbrydelse eller tilfældigt svigt af køleskab eller dybfryser i din bolig. Dog ikke hvis skaden skyldes at du eller andre, med lovlig adgang til din bolig, har afbrudt strømmen. Forsikringen dækker også skader på øvrige ting, som du ejer, som er ødelagt på grund af de optøede madvarer, herunder skader på køle- og fryseanlæg.
- Skader på dine ting sket ved færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet ved sammenstød, væltning eller påkørsel.
- Skader på dine ting sket ved havari med båd, lystfartøj eller færge, hvor du er ombord. Havari er beskadigelse af båden.

Det er en betingelse for dækning af ovenstående skader, at det beskadigede kan fremvises undtagen ved havari med lystfartøj.

Ved **pludselig skade** forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal være udefrakommende og ske samtidig.

Som **trafikmiddel** anses:

- Motordrevne køretøjer jf. færdselsloven.
- To- og trehjulede cykler med stelnummer.
- Offentlige trafikmidler.
- Invalidekøretøjer herunder hjælpemidler som fx el-kørestole.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke skader sket ved uheld, på de følgende ting:

- Trafikmidler.
- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, undtagen ved færdsels- og havariskader.
- Joller, robåde, kanoer og kajaker som drives af årer, af sejl eller af en påhængsmotor.
- Påhængsmotor.
- Windsurfere, kitesurfere og lignende inkl. tilbehør.
- Husdyr.
- Elektriske apparater, herunder smartwatches, sports- og aktivitetssure.
- Ting, der udelukkende er til udendørs brug, fx grill, trampoliner og havemøbler.
- Motoriserede legetøj og motoriserede genstande, der udelukkende er til udendørs brug, fx haveredskaber og el-scootere. Lånte og lejede ting de første 30 dage, se dog under Ansvar afsnit 7.

Forsikringen dækker ikke skade på dine ting,

- der er dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne.
- når din bolig er udelejet, **medmindre du har tilvalgt Udlejningsdækning, se afsnit 5.11.**
- der skyldes vask eller tørring ved for høj temperatur.
- der sker ved kørsel på bane eller under deltagelse i konkurren-

ce, **medmindre du har tilvalgt Udvidet cykel, se afsnit 5.13 og 5.14.**

- der er indleveret til transport mod betaling, fx ved flytning.
- der skyldes slitage, alder, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brug eller ved påføring af forkert pleje- eller rengøringsmiddel.
- der skyldes forkert udført reparation og service.
- der udelukkende er kosmetiske, fx farveforskelle, ridser, skrammer og afskalning, medmindre det kosmetiske skade betyder, at tingen ikke længere kan bruges.
- der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- der skyldes brug af skrive-, tegne- eller malerredskaber.
- der er forvoldt af dyr, fx når dyret bider eller kradsler i ting, eller når dyret er årsag til, at personer falder eller ting vælter.
- der skyldes mangelfuld emballering eller udflydende væsker, når dine ting er indskrevet som bagage.
- der skyldes forsæt eller, når du har udvist grov uagtsomhed.

5.8 Udvidet elektronikskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

- Pludselig skader på dine elektriske apparater.
- Funktionsfejl på dine elektriske apparater, hvis mekanisk eller elektronisk svigt betyder, at apparatet ikke kan bruges til sit formål.
- Skader, der opstår ved kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- Pludselig skade på elektriske apparater, når det har været udsat for vand, væske eller fugt.
- Skader på dine elektriske apparater sket ved færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet ved sammenstød, væltning eller påkørsel.
- Skader på dine elektriske apparater sket ved havari med båd, lystfartøj eller færge, hvor du er ombord. Havari er beskadigelse af båden.

Det er en betingelse for dækning af ovenstående skader, at det beskadigede kan fremvises undtagen ved havari med lystfartøj.

Ved **pludselig skade** forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal være udefrakommende og ske samtidig.

Som **trafikmiddel** anses:

- Motordrevne køretøjer jf. færdselsloven.
- To- og trehjulede cykler med stelnummer.
- Offentlige trafikmidler.
- Invalidekøretøjer herunder hjælpemidler som fx el-kørestole.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke skader på følgende ting:

- Motoriserede og elektriske køretøjer, fx el-cykler, el-kørestole og el-løbehjul.
- Ure, medmindre der er tale om smartwatches, sports- og aktivitetssure.
- Elektriske legetøj med hjul.
- Løse dele til elektronik, fx kabler, tasker, batterier, hukommelseskort mv.
- Modelfly, droner og lignende.
- Lånte og lejede ting de første 30 dage, se dog under Ansvar afsnit 7.



Forsikringen dækker ikke skade på dine ting,

- der er dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne.
- når din bolig er udlejet, **medmindre du har tilvalgt Udlejningsdækning, se afsnit 5.11.**
- der sker ved kørsel på bane eller under deltagelse i konkurrence, **medmindre du har tilvalgt Udvidet cykel, se afsnit 5.13 og 5.14.**
- der er indleveret til transport mod betaling, fx ved flytning.
- der skyldes slitage, alder, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brug eller ved påføring af forkert pleje- eller rengøringsmiddel.
- der skyldes forkert udført reparation og service.
- der udelukkende er kosmetiske, fx farveforskellige, ridser, skrammer og afskalning, medmindre den kosmetiske skade betyder, at tingen ikke længere kan bruges.
- der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- som følge af funktionsfejl på apparater, der er 5 år eller derover.
- som følge af virus- pga. hackerangreb og lignende.
- der er forvoldt af dyr, fx når dyret bider eller kradsler i ting, eller når dyret er årsag til, at personer falder eller ting vælter.
- der skyldes mangelfuld emballering eller udfyldende væsker, når dine ting er indskrevet som bagage.
- der skyldes forsæt eller, når du har udvist grov uagtsomhed.

Herudover dækker forsikringen ikke tab af software og data mv. herunder digitalbilleder og musikfiler.

5.9 Udvidet vandskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Til dig, der bor i eget hus eller rækkehus.

Hvad er dækket

Forsikringen dækker direkte vandskader på dine ting som følge af

- nedbør, hvor vandet trænger ind i bygningen gennem utætheder, fx gennem fundament, kældergulv, kældervægge og tagkonstruktioner.
- opstigning af grundvand.
- fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.
- udsivning fra synlige rørinstallationer og beholdere på 20 liter eller derudover, fx radiatorer, varmtvandsbeholdere eller lignende.

Det er en forudsætning for dækning at skaden ikke er omfattet under afsnit 5.5 Vejrskade og 5.6. Udstrømning af vand mm.

Hvad er ikke dækket

- Skader, som skyldes kondens eller grundfugt.
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- Skader sket som følge af, at afdækningsmateriale ikke har været korrekt anbragt og fastgjort.
- Skader i forbindelse med eller som følge af bygge- og renoveringsarbejde.
- Skader, som følge af vand, der kommer ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre.
- Skimmelsvamp på dine ting, hvis ikke tingene har været udsat for en dækningsberettiget vandskade.

5.10 Boligdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Til dig, der bor til leje, i andelsbolig eller i ejerlejlighed.

5.10.1 Glas og sanitet

Hvad er dækket

Forsikringen dækker skader som følge af at glas og sanitet bliver ubrugeligt pga. brud, afskalning eller ridser. Det er en forudsætning, at de forsikrede ting er endeligt monteret på deres blivende plads i bygningen.

Hvad er ikke dækket

- Skade, der er omfattet af en bygningsforsikring.
- Punktering af termoruder eller utætheder i samlingen af disse, uanset årsag.
- Skade, der sker i forbindelse med ombygning og tilbygning.
- Skade, der sker i forbindelse med montering, demontering eller reparation af den skadede ting.
- Frostsprængning af glas og sanitet, med mindre skaden skyldes en tilfældig svigtende varmforsyning, som du ikke kunne forhindre.
- Udgifter til vandhane, blandingsbatteri, toiletsæde og andet tilbehør, med mindre disse ikke kan genanvendes efter en skade på sanitet.

5.10.2 Udvidet vandskade

Hvad er dækket

Forsikringen dækker skader som følge af nedbør og smeltevand der trænger ind i din beboelse gennem revner og utætheder eller stiger op gennem afløb i bygningen.

Forsikringen dækker skader på de ting, der har været direkte udsat for vand.

Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.

5.10.3 Skadedyrsbekæmpelse

Hvad er dækket

Forsikringen dækker bekæmpelse af

- kakerlakker
- lopper
- væggelus
- skægkræ og sølvfisk
- hvepse

Det er en forudsætning at disse har været generende gennem længere tid, og du selv har forsøgt at bekæmpe dem.

Bekæmpelse foretages af vores samarbejdspartner.

Hvad er ikke dækket

- Den skade skadedyrene har forårsaget på dine ting.
- Bekæmpelse af skadedyrsangreb, der eksisterede da forsikringen trådte i kraft.
- Nedbrydning af bygningsdele i forbindelse med skadedyrsbekæmpelse.
- Reparationer eller udbedringer af skader på bygningen.
- Bekæmpelse i kælder- eller loftrum i etageejendom.
- Bekæmpelse i fælleslokaler.



5.10.4 Rørskader på skjulte rør

Hvad er dækket

- Reparation af utætheder i skjulte rør (vand-, varme-, gas-, olie- og kloakrør) inde i din bolig.
- Udgifter til at finde fejlen eller utætheden, hvis det er aftalt med os.
- Udgifter til reetablering efter reparation af det utætte rør.

Ved **skjulte rør** forstås rørinstallationer, der er indstøbt eller skjult i gulv, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum eller lignende, og som du derfor ikke har direkte adgang til uden brug af værktøj. Isolering alene medfører ikke, at installationen er skjult.

Hvad er ikke dækket

- Udgifter dækket af en bygningsforsikring.
- Frostsprængning i lokaler, der ikke er tilstrækkelig opvarmede, med mindre det skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning, som du ikke selv har haft indflydelse på.
- Følgeskader på bygningen både inden i og udenfor din egen bolig.
- Kosmetiske forskelle mellem beklagede og ubeskadigede fliser og klinker.

Herudover dækker forsikringen ikke skader på og fra

- varmevekslere, beholdere og kedler samt rør i disse.
- rør i varmepumper, solfangere, vaskemaskiner, opvaskemaskiner, olie-, gas- og pillefyringsanlæg og lignende.
- Lugtgener, fjernelse af ekstremter og lignende.
- Tab af olie, vand og gas.

5.10.5 Handicaptilpasning

Hvad er dækket

Forsikringen dækker udgifter til indvendige bygningsmæssige forandringer af boligen, da bedre bevægelsesmulighed er påkrævet, som følge af at du eller andre personer i husstanden udsættes for en ulykke eller sygdom, eller får et barn med et fysisk handicap.

En **bygningmæssig forandring** kan fx være tilpasning af døre, dørtrin badeværelse og køkken.

Vi dækker dokumenterede udgifter i tillæg til tilskud og støtte, man er berettiget til fra det offentlige, samt udgifter til genhusning i forbindelse med boligtilpasningen.

Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

Det er en betingelse for erstatning, at du kontakter os, inden boligen ændres, og at du er tilkendt (dokumenteret) støtte til handicaptilpasningen af boligen fra det offentlige.

Hvad er ikke dækket

- Tilpasning af adgangsveje i etageejendomme, herunder etablering eller ændring af lift eller elevator.
- Udvendig tilpasning.
- Hvis behovet for handicaptilpasning er opstået, før forsikringen er trådt i kraft.

Herudover dækker forsikringen ikke skader, der bliver anmeldt senere end 3 år efter, skaden er opstået/sket.

5.11 Udlejningsdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Forsikringen dækker skader på dine ting, i perioden hvor din bolig er udlejet.

Følgende dækninger bliver udvidet til også at dække skader, der sker mens din bolig er udlejet, hvis du har valgt dækninger på din forsikring:

- 5.3 Tyveri
- 5.3 Hærværk
- 5.7 Uheld
- 5.8 Udvidet elektronikskade

B bliver din bolig ubeboelig, som følge af en dækningsberettiget skade på forsikringen, dækker vi også genhusning.

Du kan se i afsnit 6 hvordan erstatningen opgøres.

Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

Hvad er ikke dækket

Følgende ting vil ikke være dækket

- Smykker
- Ure
- Guld og sølv
- Penge og lignende.

5.12 Bagageskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Forsikringen dækker følgende skader på din bagage, som du har med på rejse til udlandet, og ting du får eller køber på rejse til udlandet:

- Brand, lynnedslag, eksplosion og vandskade.
- Tyveri, åbenlyst tyveri og røveri.
- Uheld og elektronikskade, fx færdselsuheld og pludselige skader.
- Bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage.

Vi dækker skade på bagage de første 90 rejsedage.

Der er en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

Tyveri af særlige genstande

Ved tyveri af særlige genstande er dækningen forudsat af, at der er sket et tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale, hvor der er tegn på synligt opbrud. Vi anser guld, sølv, smykker, perler, ædelstene, værdipapirer og penge, som særlige genstande.

Særligt omkring bortkommet eller beskadiget bagage

Dine ting dækkes, hvis de beskadiges eller bortkommer, når de er indskrevet som bagage ved flyrejser, når de medbringes under tog eller busrejser eller hvis bagagen sendes med fragtmænd.

Vandskade er skade, der sker som følge af oversvømmelse, skybrud og lignende samt pludselig udstrømning af vand, olie, kølervæske eller lignende fra installationer, akvarier eller andre beholdere på 20 liter eller derover.



Når skaden er sket i lejet feriebolig, forstås vandskade også som frostsprængning i tilstrækkeligt opvarmet lokale, påfyldning og aftapning af olietank eller andre beholdere, opsigning af grund- eller kloakvand, væske fra nedløbsrør eller tagrender, bygge- og reparationsarbejde.

Tyveri opdeles i tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale, hvor der skal være tydelige tegn på voldeligt opbrud, samt tyveri af ting der befinder sig udenfor bygning eller lokale, i uaflåst bygning eller lokale og tyveri fra bil, tog, fly, bus, båd.
Bil, campingvogn eller telt skal være aflåst.

Åbenlyst tyveri er tyveri af dine ting, som du har på dig eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og uden brug af vold. Det skal bemærkes af dig eller en anden, i det øjeblik det sker.

Røveri er tyveri, hvor en person bruger eller truer med øjeblikkeligt at bruge vold.

Hvad er ikke dækket

- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande.
- Funktionsfejl, når genstanden er over 5 år.
- Fejl og tab i software og data.
- Bortkomst af bagage under flyrejser, hvis du ikke kan fremvise et bagagebevis og en P.I.R. (property irregularity report) fra flyselskabet.
- Skade, som følge af langsom udsivning af væske fra vand-, varme- eller afløbsrør i bygning.

Herudover dækker forsikringen ikke skade, som skyldes

- dårlig eller mangelfuld emballage.
- at medbragte væsker flyder ud.
- almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.
- slitage, alder eller mangelfuld vedligeholdelse.

Ved **pludselig skade** forstås en skade, hvor både årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal være udefrakommende og ske samtidig.

5.13 Udvidet cykel reparation (Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Forsikringen dækker cykler og el-cykler inkl. løst- og fastmonteret tilbehør. El-cykler må have en maks. hastighed på 25 km/t. Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

Forsikringen dækker skader på cyklen

- i forbindelse med påkørsel, sammenstød og væltning.
- som opstår pludseligt.
- som følge af nedfaldne ting.
- når den transporteres.

Forsikringen dækker også skader sket i udlandet

Forsikringen dækker også skader på dine ting, der sker ved kørsel på bane eller under deltagelse i konkurrence.

Det er en betingelse for dækning af ovenstående skader, at det beskadiget kan fremvises.

Hvad er ikke dækket

- Kosmetiske skader, fx ridser, farve- eller stafferingsforskelle, skrammer og afskalning.
- Merudgifter, som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper.
- Skader, der skyldes slitage eller manglende vedligeholdelse.
- Skader, der sker under reparation og ved udskiftning af dele.
- Skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- Skader, der skyldes metaltræthed og rustangreb i rammer og konstruktion.

Opgørelse af erstatning

Vi erstatter rammen og tilhørende dele efter afskrivningstabellen i afsnit 6.

Hvis reparation af den ødelagte cykel/del er mulig, så dækker vi udgiften til reparationen - ikke en ny del, se afsnit 6.

5.14 Udvidet cykel ny-delsdækning (Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Hvad er dækket

Forsikringen dækker cykler og el-cykler inkl. løst- og fastmonteret tilbehør. El-cykler må have en maks. hastighed på 25 km/t. Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

Forsikringen dækker skader på cyklen

- i forbindelse med påkørsel, sammenstød og væltning.
- som opstår pludseligt.
- som følge af nedfaldne ting.
- når den transporteres.

Forsikringen dækker også skader sket i udlandet.

Forsikringen dækker også skader på dine ting, der sker ved kørsel på bane eller under deltagelse i konkurrence.

Det er en betingelse for dækning af overstående skader, at det beskadiget kan fremvises.

Hvad er ikke dækket

- Kosmetiske skader, fx ridser, farve- og stafferingsforskelle, skrammer og afskalning.
- Merudgifter som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper.
- Skader, der skyldes slitage eller manglende vedligeholdelse af dele.
- Skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- Skader, der skyldes metaltræthed og rustangreb i rammer og konstruktion.

Opgørelse af erstatning

Vi erstatter rammen og tilhørende dele uden afskrivning i op til 5 år. Vi tager ikke hensyn til erstatningsbetingelserne for reparation.

Efter det 5. år erstatter vi rammen og tilhørende dele efter afskrivningstabellen i afsnit 6.



6. Erstatning og krav til dokumentation

6.1 Anmeldelse af skaden og dokumentation

Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os.

Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav, og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses. Bliver tingene fundet inden udbetaling af erstatning, vil du kun få dækket de eventuelle skader på tingene, der er sket i forbindelse med tyveriet/røveriet.

Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os.

Eksterne samarbejdspartnere

TJM benytter i skadebehandlingen eksterne samarbejdspartnere, som er eksperter i behandling af skader omfattet af denne forsikring. TJM udpeger den eller de eksperter, der skal vurdere og evt. reparere skaden, medmindre anden skriftlig aftale er indgået med TJM. TJM videregiver de nødvendige oplysninger om dig til den eller de eksperter, som TJM har udpeget, så eksperterne er i stand til at behandle din skade.

Ekspertene vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som eksperterne indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til den eller de eksperter, som TJM har udpeget, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos den eller de udpegede eksperter.

På www.tjm-forsikring.dk/personoplysninger kan du læse om, hvordan TJM behandler personoplysninger.

Du er forpligtiget til at følge de af TJM udpegede eksperters anvisninger, bistå med nødvendig dokumentation og oplysninger til brug for sagens behandling og samarbejde med TJM med henblik på at begrænse omkostningernes omfang.

Krav til dokumentation

For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Ting købt erhvervmæssigt

Er tingene købt erhvervmæssigt erstattes de kun, hvis du sender en overdragelses- eller revisorerklæring til os, som viser, at tingene er overdraget til privat brug.

6.2 Beregning af erstatning

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skaden fandt sted.

Vi kan vælge at erstatte dit tab på en af følgende måder:

Reparation

Vi betaler hvad det koster, at få den ødelagte ting repareret, for derved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden. Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

En reparatør kan også tilbyde ombytning i stedet for reparation. Reglerne for genlevering, gøres ikke gældende her.

Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Der behøver ikke være tale om samme ting af samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Er alle betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte ting.

Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er, som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

Ved **tilsvarende nye ting** forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det, som skal erstattes.

Der behøver ikke være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.



Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres på en af tre måder:

Nyværdierstatning (nye ting)

Vi betaler en kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålet er

- indkøbt som nyt
- mindre end 2 år gammel, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadiget.

Dagsværdierstatning (brugte ting)

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Værdiforringelse

Hvis dine ting bliver skadet og stadig kan bruges, eller hvis dine ting efter en skade er blevet repareret, men har en væsentlig lavere værdi end før skaden, kan TJM tilbyde en værdiforringelse.

Værdiforringelsen udregnes som værdien før skade minus værdien efter skade og evt. reparation.

Udgifter til redning, oprydning og flytning

Forsikringen dækker skade på dine ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller ting, der tilhører andre end dig.

Derudover dækker vi også udgifter til redning, bevaring og oprydning i forbindelse med skader, der er dækket af forsikringen.

6.3 Afskrivningstabeller

For følgende ting, der er købt som nye, gælder altid særlige afskrivningstabeller:

- Cykler inkl. fastmonteret tilbehør
- It-udstyr og lignende
- Øvrige elektriske apparater
- Brillor, solbriller og høreapparater
- Tøj, sko mm.
- Baby- og børneudstyr
- Tasker, punge og kufferter.

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne.

Der behøver ikke være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

Hvis tingen er købt brugt, kan vi vælge at erstatte med tilsvarende brugtpris.

Herudover erstatter vi på følgende måde:

	Opgørelse af erstatning
Ting købt i udlandet	Er tingene købt i udlandet, erstatter vi højst med nyprisen i udlandet på skadetidspunktet. Hvis tingene genanskaffes, erstattes også eventuelle dokumenterede opkrævede told og afgifter.
Private optagelser og computerprogrammer m.v.	Ved skade på private film, båndoptagelser, elektroniske lagringsmedier, fx cd, harddiske af enhver art, herunder også memorysticks, gps og foto, får du kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer mv. Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af data.
Egne fremstillede ting	Ved skade på de ting, du selv har lavet - fx malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.

Afskrivningstabel for cykler, el-cykler og cykelanhængere inkl. fastmonteret tilbehør

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0 - 1 år	100 %	5 - 7 år	50 %
1 - 2 år	90 %	7 - 9 år	40 %
2 - 3 år	80 %	9 - 11 år	30 %
3 - 4 år	70 %	11 år -	20 %
4 - 5 år	60 %		

Afskrivningstabel for mobiltelefoner, computerudstyr samt spilkonsoller

Mobiltelefoner med tilbehør, smart-enheder fx ure og briller, GPS, computer med tilbehør, fx stationær, bærbar, tablets, skærm, tastatur, mus, printer, software, lagringsmedier og lignende, spillekonsol med tilbehør, mediacenter og lignende.

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0 - 1 år	100 %	3 - 4 år	60 %
1 - 2 år	100 %	4 - 5 år	40 %
2 - 3 år	80 %	5 år -	20 %



Afskrivningstabel for øvrige elektriske apparater med tilbehør

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0 - 1 år	100 %	5 - 6 år	50 %
1 - 2 år	100 %	6 - 7 år	40 %
2 - 3 år	85 %	7 - 8 år	30 %
3 - 4 år	75 %	8 år -	20 %
4 - 5 år	65 %		

Afskrivningstabel for briller, solbriller og høreapparater

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0 - 1 år	100 %	5 - 6 år	60 %
1 - 2 år	100 %	6 - 7 år	50 %
2 - 3 år	90 %	7 - 8 år	40 %
3 - 4 år	80 %	8 - 9 år	30 %
4 - 5 år	70 %	9 år -	20 %

Afskrivningstabel for tøj (undtagen pels og skindtøj), sko, håndklæder, sengetøj, dyner og puder

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0 - 2 år	100 %	6 - 8 år	40 %
2 - 4 år	80 %	8 år -	20 %
4 - 6 år	60 %		

Baby- og børneudstyr (ikke elektronik)

Herunder barnevogne, klapvogne, madrasser, autostole og tilbehør hertil.

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0 - 2 år	100 %	5 - 6 år	50 %
2 - 3 år	80 %	6 - 7 år	40 %
3 - 4 år	70 %	7 - 8 år	30 %
4 - 5 år	60 %	8 år -	20 %

Tasker, pung og kufferter

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0 - 2 år	100 %	8 - 10 år	50 %
2 - 3 år	90 %	10 - 12 år	40 %
3 - 4 år	80 %	12 - 14 år	30 %
4 - 6 år	70 %	14 år -	20 %
6 - 8 år	60 %		

6.4 Selvrisko

Hvornår gælder der en selvrisko

Den selvrisko du har valgt, fremgår af forsikringsaftalen. Selvriskoens gælder for alle skader og den fratrækkes derfor i din erstatning. Ved ansvarsskader gælder den valgte selvrisiko dog kun for gæstebudsskader, lånte og lejet ting og børns ansvar, se afsnit 7.

Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen. Den fremgår af betingelserne for retshjælp, som du kan finde på www.tjm-forsikring.dk.

7. Ansvar

7.1 Ansvarsforsikringens formål

Ansvarsforsikringens formål er

- at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar.
- at bidrage til at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav.

Du skal derfor altid kontakte os og overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles, hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig.

7.2 Hvornår er du juridisk erstatningsansvarlig

Efter dansk retspraksis er du normalt juridisk ansvarlig, hvis du forvolder skade ved fejl eller forsømmelse.

Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og så er du ikke erstatningsansvarlig. Hvis skaden er hændelig, må skadelidte selv bære tabet.

Derudover kan du pålægges et erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab i et forsøg på at redde dig eller dine ting. Her dækker forsikringen, hvis kravet ikke er omfattet af lov om arbejdsskadeforsikring, og hvis redningen ikke sker som led i redningsmandens erhverv.

Hvis skadelidte selv har en forsikring

Dit erstatningsansvar bortfalder ifølge erstatningsansvarsloven, hvis skaden er omfattet af en anden forsikring - fx skadelidtes indbo-, bygnings-, bil- eller erhvervsforsikring, med mindre du har forvoldt skaden ved grov uagtsomhed.

7.3 Hvad er dækket

Forsikringen dækker ansvar for skader, der opstår på andres ting eller dyr, som ikke er i din varetægt.

Forsikringen dækker skade på lånte og lejede private ting eller dyr, der hører til en privat boligs normale udstyr, når der er tale om en pludselig skade herunder færdselsskader og når skaden sker de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. Du kan læse mere om hvad der hører til en privat boligs normale udstyr under afsnit 4. Hvilke ting er omfattet.

Følgende lånte og lejede ting er ikke dækket

- Cykler med en hjul diameter over 12 tommer.
- El-kørestole.
- Elektriske løbehjul, skateboards og segboards.
- Modelfly, herunder fly, helikoptere og droner.
- Faldskærm, paraglider og lignende.
- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende.
- Joller, robåde, kanoer, kajaker, dykkerudstyr, wind- og kite-surfere, SUP-boards og lignende, inkl. tilbehør hertil.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du bruger, som løn-



modtager i dit erhverv.

- Hårde hvidevarer tilhørende din lejede helårsbolig.
- Bygningsdele.

Forsikringen dækker det juridiske erstatningsansvar, du pådrager dig som:

Privat person

Forsikringen dækker erstatningsansvar ved person- og tingskade, herunder

- skader sket ved brug af el-løbbehjul med en maks. hastighed på 20 km/t.
- skader sket ved brug af visse motordrevne køretøjer og luftfartøjer uden lovmæssig forsikringspligt:
 - El-scooter, el-kørestol, el-cykel, segways og lignende med en maks. hastighed på 25 km/t.
 - Legetøj med motor med en maks. hastighed på 20 km/t., fx segboards og uniwheel.
 - Haveredskaber på maks. 25 hk.
 - Modelfly under 250 g, herunder fly, helikoptere og mindre droner. (For modelfly over 250 g. skal der købes en særlig lovpligtig ansvarsforsikring).
- skader på ting eller dyr, der sker ved sejlads med
 - joller og robåde på maks. 5,5 meter, som drives med årer, af sejl eller af en motor med maks. 6 hk.
 - kanoer og kajaker.
 - SUP boards, wind- og kitesurfere.
- personskade forvoldt ved sejlads med
 - både uden motor eller med motorkraft på maks. 25 hk.
 - kanoer og kajaker.
 - SUP boards, wind- og kitesurfere.

Lejer

Forsikringen dækker lejers ansvar overfor husejere efter lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt. Her dækker forsikringen skade, der skyldes de installationer, som lejereren med udlejerens godkendelse har foretaget. Forsikringen dækker ikke skader på selve lejemålet.

Ejer eller bruger af husdyr

Forsikringen dækker erstatningsansvaret du kan pådrage dig som ejer eller bruger af husdyr til privat brug. Se dog undtagelser omkring ansvar for heste og hunde i afsnit 7.4 Hvad er ikke dækket.

Læge

Forsikringen dækker dit erstatningsansvar, når du, som læge yder lægehjælp samt lægelig rådgivning i forbindelse med lægehjælp, som ikke er erhvervsmæssig.

Grundejer

Forsikringen dækker dit ansvar, som grundejer, vedrørende

- privat grund og en- og tofamiliehus, hvis huset overvejende anvendes til beboelse, eller du bor i huset, og der ikke findes en bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.
- fritidshus- og grund, hvis der ikke findes en bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.

Forsikringen dækker, udover det juridiske erstatningsansvar, også

Skader sket under privat samvær (gæstebudsskader)

Gæstebudsskader er skade på ting, som sker under almindeligt

privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen for erstatningsansvar, fordi denne kun har udvist ringe uagtsomhed eller skyld under dette samvær.

Skader forvoldt af børn

Børn kan, på samme måde som voksne, pådrage sig et selvstændigt juridisk ansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger, og pålægge dem et erstatningsansvar. Forsikringen dækker alligevel både ting- og personskader, hvis det manglende ansvar alene skyldes barnets lave alder eller manglende udvikling.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

7.4 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke ting eller dyr, som en i hustranden

- ejer.
 - bruger eller har brugt.
 - opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler.
 - har sat sig i besiddelse af.
 - har købt på prøve.
 - af andre grunde end de ovenfor anførte, har i varetægt.
- Forsikringen dækker ikke dit ansvar
- som ejer af heste til privat brug. Der skal købes en lovpligtig hesteansvarsforsikring.
 - for skader forvoldt af hunde. Der skal købes en lovpligtig hundeansvarsforsikring.
 - for skader, der er forvoldt under udøvelse af tjeneste i skadelidtes interesse, heller ikke som gæstebud, med mindre skadevolder har båret sig særligt ubetænksomt ad. Det er uden betydning, om tjenesten er lønnet/ulønnet eller om tjenesten er foretaget på opfordring eller på eget initiativ.
 - for skader forvoldt med forsæt, med mindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.
 - for skader på IT-udstyr, der er udleveret af uddannelsesinstitutioner.
 - for skader, forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse, eller selvforskyldt påvirkning af andre rusmidler, og dette uanset skadevolders sindstilstand.
 - der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formu-etab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.
 - i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.
 - for skader sket under jagt, hvor ansvaret er, eller ville være dækket, af den danske jagtforsikring, via jagttegnet, eller en sædvanlig stedlig jagtforsikring.
 - for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering og lignende. (Personskader er dog dækket).
 - for skader, som følge af forening. (Dog er et sådant ansvar dækket, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige regler).
Foreningsansvar, som man ifalder som hus- eller grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.
 - for skader, sket ved brug af motordrevet køretøj eller luftfartøj, som ikke er nævnt under afsnit 7.3 Hvad er dækket.



7.5 Summer

For personskade, og for skade på dyr og ting, gælder særlige summer, som står på din forsikringsaftale. Summerne bliver ikke indeksreguleret.

7.6 Omkostninger og renter

Forsikringen dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets

afgørelse, der er afholdt efter aftale med os, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

Afholder du omkostninger i sagen på egen hånd, risikerer du, at vi ikke vil betale disse omkostninger.

8. Retshjælp

Indboforsikringen dækker udgifter til retshjælp ved tvister, som er opstået i privatlivet.

Betingelserne for Retshjælp kan du finde på tjm-forsikring.dk.

9. Øvrige bestemmelser for Indbo

Hvad skal vi have besked om (fx køb af dyre ting)

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis du køber eller får dyre ting, og har behov for at købe merdækning.

Det kunne fx være i forbindelse med, at du

- køber eller får en dyr pels eller cykel.
- arver et dyrt maleri, smykker eller kunst.

Hvis dine behov ændrer sig

Du skal også give os besked, hvis

- I bliver flere i husstanden (personer tilmeldt folkeregister adressen på nær lejere).
- du flytter til en anden helårsbolig.
- en i husstanden bliver selvstændig.
- du får børn eller dine børn flytter.
- du ændrer tagtype på din bolig - fx fra hårdt tag til blødt tag.

Bemærk

Ud over de foranstående særlige betingelser for dette produkt gælder din forsikringsaftale (police) og de Generelle Bestemmelser, som er omtalt på side 2.

10. Generelle bestemmelser

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (police), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og garantifond

TJM Forsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækninger på forsikringerne kan findes på www.tjm-forsikring.dk

Forsikringstagers tilknytning

Forsikringsaftalen forudsætter, at du er berettiget til medlemskab af Interessesforeningen, hvis vedtægter kan udleveres efter ønske.

Forsikring i andet selskab

Har du oprettet forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder samme begrænsning hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtet til at betale forholdsmæssig erstatning.

Betaling af skyldige beløb

Præmier og andre skyldige beløb opkræves samtidig. Betaling foregår ved betalingsoverførsel.

Som skyldige beløb regnes præmie, skadeforsikringsafgift og andre afgifter/gebyrer til det offentlige eller til os.

Hvis der sendes meddelelse ved restance, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at beregne et gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til omkostningerne herved. Se afsnittet om gebyrer. Hvis omkostningerne stiger, har vi ret til at hæve renter og gebyrer tilsvarende.

Forsikringens betaling

Forsikringens skyldige beløb skal kunne opkræves og betales ved direkte fradrag i din anviste løn, pension eller lignende hver måned efter retningslinjer, der er godkendt af os og dit lønkontor.

Opkrævningen sker automatisk til det udbetalingssted hos dit løn- eller pensionskontor, der er aftalt med dig. Prisen på din forsikring forfalder til betaling forud for den aftalte periode pr. den dato, den månedlige udbetaling er anvist.

Kan prisen for din forsikring ikke opkræves og trækkes via din løn hver måned, kan vi bestemme en anden opkrævningsform, fx Betalingservice, og bestemme, om opkrævningen skal ske månedlig, kvart-, halv- eller helårligt. Muligheden for opsigelse af aftalen påvirkes ikke af opkrævningsperioden.



Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse/bankkonto, vi har aftalt med dig. Prisen på din forsikring forfalder til betaling den første dag i måneden i den aftalte periode.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får betaleren en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, stopper forsikringen.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tjm-forsikring.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig, hvor oplysningerne bliver registreret, og hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Hvad skal vi have besked om?

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked hvis:

- antallet af personerne i din husstand ændrer sig.
- du flytter.
- der sker ændringer i din ansættelse, medlemsret og lignende.
- der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

Den enkelte forsikring kan have flere særlige regler om meddelelsespligt - se derfor efter sådanne bestemmelser i det enkelte produkts vilkår.

Ved modtagelse af ændringsmeddelelsen afgør vi, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for en forudgående periode.

Lønsted, orlov, pension, fratrædelse

Derudover skal du meddele enhver ændring i dit ansættelses- eller aflønningsforhold med betydning for den månedlige betaling, fx skift i lønsted/-nummer, overgang til orlov, pensionering, fratrædelse og lignende. Sker opkrævning gennem Betalingservice, skal ændring af betydning for betaling også straks meddeles til os.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning, medmindre det direkte fremgår af forsikringens egne særlige betingelser og af betingelserne for retshjælp. Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes:

- forsættelige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- krig, krigslignende handlinger, NBCR-terroriskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller uroligheder.
- oversvømmelser fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv., eller fejl forårsaget af virus- og hackerangreb eller lignende.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af offentlig myndighed.
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset om skaden sker i krigs- eller fredstid. Skade, som direkte eller indirekte

- skyldes kernereaktioner benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, kan dog være dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen, selvriskobeløb og forsikringssummer indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen (policen) eller forsikringsvilkårene.

Indeksregulering følger "Lønindeks for den private sektor", som er beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Selvriskobeløb og forsikringssummer bliver ikke indeksreguleret på følgende betingelser: Indbo 20T2, Årsrejse PAT2 og Bil 22T3.

Ændringer i vilkår, priser og gebyrer

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før, forsikringsperioden udløber. Ændringer i prisen, der ikke er væsentlige, vil blive opkrævet sammen med den almindelige indeksregulering.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris. Du skal opsiges en forsikring skriftligt, hvis du ikke ønsker at fortsætte den, for at undgå problemer med betaling og dækning på eventuelle andre forsikringsaftaler hos os.

Indeksregulering af forsikring betragtes ikke som en ændring af vilkår eller pris og skal ikke varsles individuelt (skriftligt). Det samme gælder lovmæssige ændringer af afgifter til fx staten samt små ændringer i gebyrer og priser (maks. 30 kr. årligt), som alene er begrundet i øgede omkostninger ved den aktivitet eller dækning, gebyret eller prisen vedrører.

Gebyrer

Vi er berettiget til at opkræve gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser eller indfører flere selvbetjningsløsninger.
- forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.

Ændringer i gebyrer offentliggøres på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer eller indførelse af nye gebyrer, som overstiger det aftalte, vil dog også blive varslet individuelt (skriftligt) med én måneds varsel til den første i en måned.



Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tjm-forsikring.dk eller få dem oplyst hos os.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Aftalens varighed og opsigelse

Opsigelse med 30 dages varsel

Medmindre andet fremgår af den enkelte forsikringsaftale, kan forsikringen eller en dækning opsiges til udgangen af en måned, når skriftlig opsigelse/anmodning er modtaget mindst 30 dage forinden.

Ændring eller forsikringsophør kan i visse tilfælde ske hurtigere ved risikoens naturlige bortfald som fx salg - når vi kan godkende dokumentationen for dette.

Ved en skade

Både du og vi har med 14 dages varsel ret til at opsiges forsikringen eller dele heraf efter enhver anmeldt skade i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsiges forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader.

Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko, ekstra selvrisiko i en periode eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen kan ske med 14 dages varsel, i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsiges den senest den dato, hvor de skærpede vilkår ville gælde fra.

Risikovurdering af kundeforhold

Vi foretager årligt en risikovurdering af kundeforholdet. Vi vurderer risikoen på tværs af dine forsikringer og tilvalgsdækninger. Det betyder, at prisen på den enkelte forsikring kan afhænge skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt afdelingen, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er Trygs klageansvarlige afdeling:

Tryg

Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 - 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller hos Ankenævnet for Forsikring.