



# Forsikringsbetingelser – for Indbo

Forsikringsbetingelser nr. 12T1  
Gælder fra 15.09.2016

TJM 1201-2 (02.18)

---



Sammenhold  
betaler sig



Forsikring



## Din indboforsikring består af din forsikringsaftale (police), dette sæt produktbetingelser og vores Generelle Bestemmelser

De Generelle Bestemmelser findes på hjemmesiden [www.tjm-forsikring.dk/betingelser](http://www.tjm-forsikring.dk/betingelser). De Generelle Bestemmelser (seneste udgave) gælder på alle punkter, hvor de ikke er fraveget efterfølgende i dette produkts særlige betingelser.

### Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- For at sikre dig at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete dækning og under de øvrige bestemmelser, og de foroven omtalte Generelle Bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

### Husk, sådan gør du, hvis der sker en skade

- Anmeld skaden hurtigst muligt på 70 33 28 28 eller på [www.tjm-forsikring.dk](http://www.tjm-forsikring.dk)
- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

**Hvis du får mange skader:** Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Enhver forsikrings pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader og passe godt på dine ting, være med til fortsat at sikre den rigtige pris på forsikringen. Det betyder også, at hvis du anmelder mange skader på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så pris eller selvrisiko stiger. Hvis det skulle ske, får du selvfølgelig besked.

### Indholdsfortegnelse

1	Dette skal du selv være opmærksom på	3
2.	Hvem er omfattet	3
3.	Hvor gælder forsikringen	4
4.	Hvilke ting er omfattet	4
5.	Hvilke skader er dækket	5
5.1	Brand	5
5.2	El-skade	5
5.3	Tyveri og hærværk	5
5.3.1	Tyveri i boligen	6
5.3.2	Tyveri uden for boligen	7
5.3.3	Tyveri af småbåde mv.	9
5.3.4	Tyveri af cykel og el-cykel	9
5.3.5	Røveri, overfald og åbenlyst tyveri (ran)	9
5.3.6	Bortkomst af bagage i Danmark	9
5.3.7	Hærværk	9
5.4	Vejrskade	9
5.5	Udstrømning	10
5.6	Færdselsskade	10
5.7	Skade på bagage i udlandet	10
5.8	Psykologisk krisehjælp	11
	Tilvalg (gælder kun, hvis det står på forsikringsaftalen)	
5.9	Pludselig skade	11
5.10	Elektronikskade	12
5.11	Udvidet cykelskade	12
6.	Erstatning og krav til dokumentation	12
7.	Ansvar	14
8.	Retshjælp	16
9.	Øvrige bestemmelser for Indbo	17



## 1. Hvad skal du selv sørge for

Der er en række forhold, du skal være opmærksom på, og som kan have betydning for din ret til erstatning, fx:

### Brand

Oliefyr, pejse og brændeovne skal være installeret efter gældende forskrifter.

### El-skade

Dine elektriske apparater må ikke udsættes for vand, væske eller fugt. Dine elektriske apparater må ikke bruges til andet end det, de er beregnet til.

### Tyveri

I boligen:

Døre skal være forsvarligt aflåst, og vinduer skal være lukkede og tilhaspede. Lad ikke vinduer stå på klem – heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Uden for boligen:

Bilen skal være låst, når du forlader den, og ting af værdi skal lægges i bagagerummet, lukkede handskerum eller andre lukkede rum.

Småbåde mv. skal være låst til et fast punkt. Motoren skal være låst fast til båden.

Cykler skal have et stelnummer og være låst med en godkendt lås. Cykelanhængere skal være låst eller fastmonteret til cyklen. Skriv cyklens stelnummer ned, så du altid kan finde det.

Carbon- og udenlandske cykler skal være forsynet med et dansk stelnummer, som udleveres på alle landets politistationer.

Bliver dine nøgler stjålet, og er der risiko for misbrug, skal du straks omstille låsen.

Våben og ammunition skal opbevares i et aflåst og godkendt våbenskab.

### Vejrskade

Bor du i hus, skal du sørge for, at tagrender og nedløbsrør er korrekt vedligeholdt, dimensionerede, monterede og rensede.

### Udstrømning

Din bolig skal være tilstrækkeligt opvarmet for at undgå frostsprængninger.

### Bagage

Du skal sikre, at dine ting altid er forsvarligt emballeret, og at flydende væsker ikke kan gøre skade på dine ting.

### Modelfly under 7 kg til hobbymæssig brug

Du skal være opmærksom på, at modelfly under 7 kg er omfattet af Luftfartsloven. Luftfartsloven sætter grænser for, hvor og hvordan der må flyves med modelfly. Sæt dig derfor grundigt ind i de gældende regler, da de kan have betydning for din ret til erstatning.

### Dokumentation

Hvis du ikke har kvitteringer for køb af dyre ting, fx smykker eller designmøbler, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor er det en god ide at få vurderet dine smykker hos en guldsmed og få vurderet dine designmøbler hos en forhandler. Se yderligere om dokumentation i pkt. 6.

### Dine valgte summer

Ændrer værdien af dine ting sig, skal du kontakte os for at få summerne ændret i din forsikringsaftale.

## 2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter:

- Dig som forsikringstager.
- Din ægtefælle/samlever, børn og op til to yderligere personer, som alle bor og er tilmeldt folkeregistret på forsikringsstedet.

Bofællesskaber bestående af flere personer end nævnt er kun omfattet, hvis det fremgår af forsikringsaftalen.

Følgende personer er omfattet af forsikringen, når de ikke er omfattet af en anden forsikring:

- Dele- og aflastningsbørn, når de bor hos dig.
- Børn under 21 år, der er flyttet hjemmefra. Det er en betingelse, at de bor alene og ikke har fastboende børn.
- Ægtefælle/samlever i plejehjemsbolig.

Hvis en af de nævnte personer flytter fra adressen, er denne omfattet af forsikringen, indtil ny forsikring er købt, dog i maks. 3 måneder efter fraflytningen.

Logerende og lejere er ikke omfattet.

Medhjælpere i husholdningen er dækket af ansvarsforsikringen for handlinger, der er foretaget som led i det daglige arbejde i dit hjem, herunder pasning af dine børn, dit hus og din have. Det er ikke et krav, at medhjælperen bor på adressen.

Når vi under de forskellige dækninger i betingelserne skriver "dig", betyder det: Dig som forsikringstager samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen.



### 3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen dækker dine ting i Danmark (dog ikke på Færøerne og Grønland):

- På forsikringsstedet nævnt i forsikringsaftalen.
- I bankboks i et pengeinstitut.
- I et anerkendt lagerhotel, opbevaringsmagasin eller container.
- I ægtefælle/samlevers plejehjemsbolig.

#### Forsikringen dækker desuden:

- Dine ting i Danmark (dog ikke på Færøerne og Grønland), der midlertidigt medbringes eller opbevares uden for forsikringsstedet, i de første 12 måneder.
- Ved flytning til en ny helårsbolig, både i den gamle og i den nye helårsbolig i indtil 3 måneder fra den dato, hvor du får rådighed over den nye bolig.
- Dine medbragte ting til beboelseskøretøj, campingvogn, telt, privat lystfartøj, så længe du opholder dig der, eller når overnatning finder sted.
- Småbåde mv., ride- og golfudstyr, fiskegarn til privat brug (maks. 6 stk.), som permanent befinder sig uden for forsikringsstedet.
- Dine ting i indtil 3 måneder fra afrejsedatoen, når du medbringer dem på rejse til/fra og i udlandet og på Færøerne.
- Retshjælp og Ansvar i Danmark. I resten af verden, herunder på Færøerne, er du ved rejse dækket i indtil 3 måneder fra afrejsedatoen.

Der gælder en maks. sum for dine ting opbevaret i kælder i hus/rækkehus eller i kælder- og loftsrum i etagebyggeri, som fremgår af din forsikringsaftale. For kælder- og loftsrum i etagebyggeri gælder, at cykler er dækket ud over maks. summen.

### 4. Hvilke ting er omfattet

Forsikringen omfatter dit private indbo, dvs. de ting, der hører til en privat boligs normale udstyr, samt:

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.
- Penge og lignende – fx gavekort, klippekort og tilgodebeviser. Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.
- El-scootere og el-kørestole med maks. hastighed på 15 km/t.
- Cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør. Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

- Småbåde indtil 5,5 meter, kanoer, kajaker, wind- og kitesurfere og lignende inkl. tilbehør samt motor på maks. 6 hk.
- Husdyr, der ikke anvendes erhvervmæssigt.
- Værktøj, rekvisitter, instrumenter og lægetasker uden indhold, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.
- Motoriserede haveredskaber på maks. 25 hk.
- Modelfly under 7 kg til hobbymæssig brug, fx fly, helikopter og droner.
- Lånte og lejede ting til privat brug.
- Gravsteder, hvor du betaler for vedligeholdelsen.
- Mindre hårde hvidevarer, der ikke er indbygget, fx mikrobølgeovne, miniovne og lignende.

#### Lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver

Hvis du som lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver, i henhold til lejekontrakten, regler eller vedtægter for boligforeningen, har vedligeholdelsespligten for følgende ting i din bolig, er de omfattet:

- Fastmonteret glas – fx glas i døre og vinduer, indmurede spejle og spejldøre, keramiske kogeplader, glas i ovnlåger samt glasparti i altan og udestue.
- Fastmonteret sanitet – fx wc-kumme, cisterne, bidét, vask og badekar, der er på sin blivende plads som bygningsbestanddel.
- Ikke fastmonterede køkkenelementer, hårde hvidevarer samt glas og sanitet, som befinder sig i din lejlighed.
- Markiser, parabler, antenner.
- Låse.

#### Forsikringen omfatter ikke:

- Hårde hvidevarer. Dog er hårde hvidevarer omfattet, hvis du bor til leje eller er andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver og selv ejer disse ting.
- Motordrevne køretøjer, fx knallerter jf. færdselsloven, samt dele og tilbehør hertil. Autostole, tagbokse, dæk og fælge er dog omfattet, hvis du ikke længere har et køretøj, hvor det kan anvendes.
- Pocket bikes, ATV'er, choppers, personal transporters eller tilsvarende samt tilbehør hertil.
- Campingvogne, teltvogne, påhængsvogne og trailere.
- Alle andre luftfartøjer end de omfattede.
- Ting, der har et erhvervmæssigt tilsnit. Hobbyting med et professionel tilsnit er dog omfattet, hvis brugen alene er hobbymæssig. Den maksimale erstatning pr. skade kan højst udgøre den maks. sum, der er nævnt under "enkelte ting" jf. forsikringsaftalen. Summen kan ikke udvides.



## 5. Hvilke skader er dækket

Her kan du læse, hvilke type skader forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb du har valgt for din forsikring.

### 5.1 Brand

**Forsikringen dækker skader som følge af:**

- Brand i form af en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft.
- Lynnedslag, hvor lynet slår direkte ned i dine ting eller i bygningen.
- Eksplosion.
- Pludselig tilsodning fra levende lys og madlavning.
- Pludselig tilsodning fra anlæg til rumopvarmning, som er installeret og godkendt efter gældende forskrifter.
- Beskadigelse af vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.
- Nedstyrtning af luftfartøjer og dele derfra.

**Forsikringen dækker ikke:**

- Skader, der er opstået ved svidning, forkulning, misfarvning, overophedning eller smeltning, uden at der har været brand. Det kan fx være fra gløder og gnister fra tobak, pejs eller bål-steder.
- Skader på ting, der forsætlig udsættes for ild eller varme, fx ved brug af gryder, pander, varmepuder eller strygejern.
- Vask eller tørring ved for høj temperatur.

### 5.2 El-skade

**Forsikringen dækker:**

- Skader, der opstår ved kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- Ødelagte og optøede madvarer, som skyldes tilfældig strømafbrydelse eller tilfældigt svigt af køleskab eller dybfryser i din bolig. Forsikringen dækker også skader på andre af dine ting, som er ødelagt på grund af de optøede madvarer, herunder skader på køle- og fryseanlæg, uanset hvad der står under "Hvilke ting er omfattet" pkt. 4 .

**Forsikringen dækker ikke:**

- Motoriserede og elektriske genstande, der udelukkende er til udendørs brug, fx haveredskaber, el-scootere og el-cykler.
- Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning.
- Skader der skyldes, at du eller andre med lovlig adgang til din bolig har afbrudt strømmen.
- Skader der skyldes, at dine ting er blevet udsat for vand, væske eller fugt.

- Skader der skyldes forkert udført reparation.
- Skader der skyldes, at et apparat er blevet overbelastet eller ikke er brugt til det, det er beregnet til.
- Skader der skyldes fejlmontering eller fejlkonstruktion.
- Skader på ting, der bruges erhvervsmæssigt.
- Skade på omfattede modelfly og lignende.

### 5.3 Tyveri og hærværk

**Tyveri**

Dækningen for tyveri afhænger af, om skaden sker i eller uden for boligen, om der har været forsvarligt aflåst eller ikke forsvarligt aflåst, eller om der er tydelige tegn på voldeligt opbrud.

Summerne fremgår af din forsikringsaftale.

**"I boligen" er:**

- A: Inde i din bolig (fx hus, rækkehus eller lejlighed).
- B: Garager, udhuse og driftsbygninger på samme matrikel som din helårsbolig.
- C: Bankboks i et pengeinstitut.
- D: Anerkendt lagerhotel, opbevaringsmagasin eller container.
- E: Plejehjemsbolig for ægtefælle/samlever.

**"Uden for boligen" er:**

Alle andre steder – fx:

- Haven, drivhuset og carporten.
- Kælder- og loftsrum, når du bor i etagebyggeri.
- Fritidshuset.
- Sportshallen og arbejdspladsen.
- På ferien.

**Forsvarligt aflåst** betyder, at yderdøre og andre åbninger er lukkede og låste, og vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede. Vinduer, der står på klem, er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

**Tyvetækkelige ting** er ting, der på grund af deres værdi, størrelse eller omsættelighed er mere interessante for en tyv end andre ting, fx it-udstyr, herunder mobiltelefoner, tablets og pc'er, fladskærms-tv, musik anlæg, kamera, videokamera samt designmøbler, ure, pelse, kunst og antikviteter.



### 5.3.1 Tyveri i boligen

Forsikringen dækker tyveri af dine ting i boligen efter nedenstående skema.

	Forsvarligt aflåst (se pkt. 5.3)	Ikke forsvarligt aflåst
<b>Inde i din bolig, jf. pkt. A</b>	<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i> Tyvetækkelige ting samt guld, sølv, smykker, ædelstene, perler, penge og lignende, hvis boligen er ubeboet i mere end 6 måneder.</p>	<p><i>Dækker</i></p> <p>Der gælder en særlig begrænsning for tyvetækkelige ting (se ordforklaring under punkt 5.3). Maks. summen fremgår af din forsikringsaftale under punktet "Tyveri inde i din bolig".</p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li> <li>- Penge og lignende.</li> <li>- Husdyr.</li> <li>- Ting, som befinder sig inde i din bolig, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet.</li> </ul> <p>For lejere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ikke fastmonterede køkkenelementer, hårde hvidevarer samt glas og sanitet, som befinder sig i din lejlighed.</li> </ul>
<b>Plejhjemsbolig jf. pkt. E</b>	<i>Dækker</i>	<i>Dækker</i>
<b>Garage, udhus og driftsbygning på samme matrikel som din helårsbolig, jf. pkt. B</b>	<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3).</li> <li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li> <li>- Penge og lignende.</li> </ul>	<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3).</li> <li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li> <li>- Penge og lignende.</li> <li>- Husdyr.</li> <li>- Ting, som befinder sig "i boligen", når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet.</li> </ul>
<b>Bankboks i et pengeinstitut, jf. pkt. C</b>	<i>Dækker</i>	<i>Dækker ikke</i>
<b>Anerkendt lagerhotel, opbevaringsmagasin eller container, jf. pkt. D</b>	<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li> <li>- Penge og lignende.</li> </ul>	<i>Dækker ikke</i>
<b>Forsikringen dækker ikke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Når vinduer og lignende ikke er lukkede og tilhæspede, og du ikke er inde i din bolig, jf. pkt. A – heller ikke selv om der er monteret sikringsbeslag.</li> <li>- Tyveri af ting "i boligen", når den har været ubeboet i mere end 12 måneder.</li> <li>- Tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tyveri, når der er udvist grov uagtsomhed.</li> <li>- Tyveri, når tyveriet er begået af en person omfattet af forsikringen, medhjælp, logerende eller andre personer, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig "i boligen".</li> <li>- Tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</li> </ul>



### 5.3.2 Tyveri uden for boligen

Forsikringen dækker tyveri af dine ting uden for boligen med den sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

	Forsvarligt aflåst (se pkt. 5.3)	Ikke forsvarligt aflåst
<b>I bygning eller lokale</b>	<p><i>Dækker</i></p> <p>For fritidshus gælder, at ting, der midlertidigt er medbragt, er dækket, selv om huset er ubeboet. Ved midlertidigt forstås maks. 12 måneder.</p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager, når disse opbevares i arbejdsskure.</li> </ul>	<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li> <li>- Penge og lignende.</li> <li>- Husdyr.</li> </ul>
<b>Uden for bygning</b>		<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li> <li>- Penge og lignende.</li> <li>- Husdyr.</li> </ul>
<b>Lofts- og kælder-rum i etagebyggeri</b>	<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li> <li>- Penge og lignende.</li> </ul>	<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3).</li> <li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li> <li>- Penge og lignende.</li> <li>- Husdyr.</li> </ul>
<b>Forsikringen dækker ikke</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tyveri af dine ting fra bygning eller lokale, når vinduer og lignende ikke er lukkede eller tilhæspede, og du ikke er inde i bygningen eller lokalet.</li> <li>- Tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tyveri af dine ting fra bygning eller lokale, der er ubeboet, udlånt eller udlejet.</li> <li>- Glemte, tabte eller forlagte ting.</li> <li>- Tyveri, når der er udvist grov uagtsomhed.</li> <li>- Tyveri af ikke fastmonterede paraboler, antenner og markiser, jf. pkt. 4.</li> <li>- Tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</li> <li>- Ting under opmagasinerings.</li> <li>- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager. <i>Lægetaske uden indhold vil dog være dækket.</i></li> </ul>



Forsat fra forrige side

	Tydelige tegn på voldeligt opbrud	Ikke tydelige tegn på voldeligt opbrud
<b>Hotelværelse/ lejlighed, kahyt på et større pas- sagerskib eller færge, togkupé og feriebolig</b>	<i>Dækker</i>	<i>Dækker</i>  <i>Dækker ikke:</i> - Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene. - Penge og lignende.
<b>Lukket og aflåst bil</b>	<i>Dækker</i>  <i>Dækker ikke:</i> - Værktøjer, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager. - Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene. - Penge og lignende.  Tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3) er kun dækket fra bil, hvis de ikke er synlige udefra og er placeret i: - Lukket handskerum eller andre lukkede rum - Bagagerum, som er låst adskilt fra kabinen, eller - Under bagagedækken/hattehylde	<i>Dækker ikke</i>
<b>Lukket og aflåst bagageboks eller lignende, beboelsesvogn, campingvogn, telt, privat sø- eller luftfartøj</b>	<i>Dækker</i>  <i>Dækker ikke:</i> - Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene. - Penge og lignende.  Tyvetækkelige ting er kun dækket, hvis de er placeret, så de ikke er synlige udefra.  Medbragte ting til beboelsesvogn, campingvogn, telt, privat sø- eller luftfartøj er kun dækket, så længe du opholder dig der, eller overnatning finder sted	<i>Dækker ikke</i>
<b>Forsikringen dækker ikke</b>	Tyveri, når der er udvist grov uagtsomhed.	Tyveri, når der er udvist grov uagtsomhed.





### 5.3.3 Tyveri af småbåde mv.

Tyveri af småbåde indtil 5,5 m., kano, kajak, wind- og kitesurfer og lignende er dækket, når de har været låst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, der er brudt op. Påhængsmotor på maks. 6 hk. er dækket, når den har været låst fast til båden med låsebeslag, og der er tydelige tegn på voldeligt opbrud. Løst udstyr er ikke dækket.

Kravet om voldeligt opbrud gælder ikke, hvis tyveriet er begået ved røveri, overfald eller åbenlyst tyveri (ran).

### 5.3.4 Tyveri af cykel og el-cykel

#### Fra forsvarligt aflåst bolig, bygning eller lokale, jf. pkt. 5.3

Tyveri af cykel og el-cykel er dækket, når:

- Cyklen er forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer,
- Cyklens stelnummer kan oplyses og
- Tyveriet er anmeldt til politiet.

#### Fra ikke forsvarligt aflåst bolig, bygning, lokale eller uden for bygninger.

Tyveri af cykel og el-cykel er dækket, når:

- Cyklen er forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer,
- Cyklens stelnummer kan oplyses,
- Cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn og
- Tyveriet er anmeldt til politiet.

Cykelanhænger skal være låst eller fastmonteret til den låste cykel.

#### Børnecykler med hjuldiameter under 12 tommer

Børnecykler med hjuldiameter under 12 tommer er omfattet af dit private indbo, og der stilles ikke krav om stelnummer og aflåsning.

#### Carbon-cykler

Stelnummer udleveres på alle landets politistationer og skal være påført cyklen enten som et label under et lag klar lak eller ved indgravering.

#### Udenlandske cykler

Er cyklen ikke forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer, kan du henvende dig på en politistation og få udleveret et stelnummer, som skal indhugges i cyklen hos en cykelhandler.

### 5.3.5 Røveri, overfald, åbenlyst tyveri (ran) og tricktyveri

#### Forsikringen dækker:

- Røveri og overfald. Herved forstås tyveri eller ødelæggelse af dine ting, hvor en person bruger eller truer med øjeblikkeligt at bruge vold. Penge er dækket med den maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.
- Åbenlyst tyveri. Herved forstås tyveri af dine ting, som du har på dig, eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og uden brug af vold. Det skal bemærkes af dig eller en anden i det øjeblik, det sker. Penge samt guld, sølv, smykker, perler og ædelstene er dækket af den maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.
- Tricktyveri sket inde i din bolig. Herved forstås tyveri af dine ting begået af en person, som under falsk dække har snydt sig til at komme ind i din bolig. Penge er dækket med den maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale. Ligeledes er guld,

sølv, smykker, perler og ædelstene dækket med den samme maks. sum, som gælder for åbenlyst tyveri, og som fremgår af din forsikringsaftale.

#### Omstilling af låse

Ved tyveri eller røveri af nøgler til din boligs indgangsdøre dækker forsikringen udgifter til omstilling af låse, når der er umiddelbar fare for, at nøglen vil blive brugt ved et efterfølgende tyveri.

Det er en forudsætning for dækning, at låsen omstilles straks efter tyveriet.

**En umiddelbar fare** foreligger, når gerningsmanden kan identificere ejeren af nøglen og boligen, samt når tyveriet er sket i nærheden af boligen.

### 5.3.6 Bortkomst af bagage i Danmark

Forsikringen dækker indskrevet bagage, som sendes med fly eller tog i Danmark. Forsikringen dækker ikke guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende samt tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3).

### 5.3.7 Hærværk

Forsikringen dækker hærværk på:

- Dine ting, når de befinder sig i og ved din bolig eller i fritidshuset.
- Cykler, når de befinder sig i og ved din bolig. Sker hærværket i forbindelse med tyveri eller forsøg på tyveri, dækker forsikringen uanset, hvor cyklen befinder sig.
- Gravsteder, hvor du betaler for vedligeholdelsen.

Forsikringen dækker ikke hærværk på dine ting, når:

- Din bolig eller fritidshuset har været ubeboet i mere end 6 måneder.
- Hærværket er begået af en person omfattet af Indboforsikring eller af en anden person, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig i boligen.

**Hærværk** er, når der er tale om en skade, der er gjort med vilje og i ond hensigt.

### 5.4 Vejrskade

Forsikringen dækker skader på dine ting som følge af:

- En samtidig storm-, hagl- eller snetryksskade på bygningen, som er dækket på bygningsforsikringen.
- Smeltevand og nedbør. Skaderne på dine ting skal være en umiddelbar følge af en stormskade eller anden pludselig skade på bygningen eller på afdækningsmateriale, der er korrekt anbragt og fastgjort.
- Voldsomt sky- og tøbrud, hvor vandet ikke kan få normalt afløb, men oversvømmer bygningerne og/eller trænger ind i bygningerne gennem naturlige utætheder. Herudover dækkes opstigning af grund- eller kloakvand som følge af voldsomt sky- eller tøbrud.



**Naturlige utætheder** er fx korrekt monterede ventilationsåbninger, kælderskakter og skorstene samt lukkede døre og vinduer.

**Storm** er, når vindstyrken er på mindst 17,2 meter pr. sekund.

**Voldsomt skybrud**, er når der falder:

- 15 mm regn i løbet af højst 30 min., eller
- 30 mm regn pr. døgn.

**Voldsomt tøbrud** er, når mængden af nedbør eller smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Når udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeloven eller lejeaftalen.
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- Når nedbør eller smeltevand trænger ind i bygningen gennem revner og utætheder eller stiger op gennem afløb i bygningen, med mindre du bor til leje, og udlejer ikke har erstatningspligten.
- Skader, hvor lejer har pligt til at udbedre en bygningsskade, der er årsag til vandskaden.
- Når dine tagrender, nedløbsrør og brønde ikke er korrekt vedligeholdt, dimensioneret, monteret eller renset.
- Når grundvand trænger ind i eller stiger op i bygningen, fx gennem gulve, sokler, mure og lignende.
- Ting, som befinder sig uden for boligen, fx dine havemøbler og trampolin.
- Når du har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsagen til skaden.

#### 5.5 Udstrømning

Forsikringen dækker direkte væskeskader på dine ting som følge af tilfældig og pludselig udstrømning af vand, olie eller lignende fra:

- Rørinstallationer.
- Beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Forsikringen dækker også ved langsom udsivning, hvis væsken stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen eller fra rør, der befinder sig i lokaler eller rum i bygningen, som du ikke har dispositionsret over. Endvidere dækker forsikringen utætheder i slanger bag indbyggede hårde hvidevarer samt køle- og fryseskabe med vandtilførsel, hvis du er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver og selv ejer tingene.

**Skjulte** betyder, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj eller permanent trappe. Det kan fx være installationer, der er støbt ind i eller skjult i gulve, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende. Installationer er ikke skjulte, når de kun er dækket af isolering.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Frostsprængning i lokaler, der ikke er tilstrækkeligt opvarmede, med mindre det skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning, som du ikke selv har haft indflydelse på.
- Skader som følge af bygge-, renoverings- og reparationsarbej-

der. Skader, hvor din udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeloven eller lejeaftalen.

- Skader, hvor lejer har pligt til at udbedre en bygningsskade, der er årsag til vandskaden.
- Skader, der skyldes, at du har undladt at få repareret en bygningsskade.
- Tabet af selve væsken, der er strømmet ud.
- Skader som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, med mindre skaden skyldes forhold, du ikke har indflydelse på.

#### 5.6 Færdselsskade

Forsikringen dækker skader på dine ting, der sker ved:

- Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet ved påkørsel, sammenstød eller væltning.
- Havari med lystfartøj med overdækkede køjepladser, som ikke tilhører dig eller andre, som er omfattet af forsikringen, men hvor I er med som passagerer.

Som trafikmiddel anses:

- Motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven.
- Tohjulede cykler med en hjul diameter over 12 tommer.
- To- og trehjulede cykler med stelnummer.
- Hestevogne.
- Offentlige trafikmidler.
- Invalidekøretøjer.

Forsikringen dækker ikke:

- Skader på selve trafikmidlet eller lystfartøjet.
- Kosmetiske fejl og mindre overfladeskader, som ikke påvirker tingens funktion.
- Skader på husdyr.
- Skader på dine ting, der sker ved kørsel på bane eller under deltagelse i konkurrence.
- Skader på dine ting, der enten bliver tabt eller falder af trafikmidlet, og efterfølgende bliver påkørt, medmindre tilvalgsdækningerne Pludselig skade og/eller Elektronisk skade er købt.
- Skader på dine ting, der er indleveret til transport mod betaling, fx ved flytning.
- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende i forbindelse med havari af lystfartøj.

#### 5.7 Skade på bagage i udlandet

Forsikringen dækker efter de samme regler, der gælder for din Indboforsikring, når dine ting medbringes eller sendes som bagage til/fra og i udlandet.

Forsikringen dækker dine ting, som du medbringer eller køber under rejse til/fra og i udlandet i indtil 3 måneder fra afrejsedatoen.

#### Beskadigelse af bagage

Forsikringen dækker beskadigelse af indskrevet bagage, der sendes med fly, tog eller fragtmænd. Beskadigelsen skal anmeldes til transportøren, og kvitteringen for anmeldelsen skal sendes til os.



Forsikringen dækker ikke:

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende samt tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3)
- Skader, der skyldes mangelfuld emballage eller udflydende væsker.
- Skader, der skyldes almindelig ramponering af kufferter og anden bagage, fx ridser og skrammer.

#### Bortkomst af bagage

Forsikringen dækker bortkomst af indskrevet bagage, der sendes med fly, tog eller fragtmænd.

Ved busrejse dækker forsikringen bortkomst af bagage opbevaret i separat bagagerum under transporten. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at den er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

Bortkomsten skal anmeldes til transportøren, og kvittering for anmeldelse skal sendes til os.

Forsikringen dækker ikke:

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende samt tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3)
- Tab og udgifter, når bagagen kommer for sent frem.

#### 5.8 Psykologisk krisehjælp

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har været involveret i eller har overværet en af følgende hændelser, og dette har medført en akut psykisk krise for dig:

- Alvorlig ulykke.
- Indbrud, brand, vold og overfald. Forholdet skal være politianmeldt.
- Dødsfald i din nærmeste familie.
- Livstruende sygdom hos dig eller i din nærmeste familie.
- Selvmord eller forsøg på selvmord i din nærmeste familie.

**Din nærmeste familie** er ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedste- og oldeforældre og søskende. Forsikringen dækker op til 10 timers konsultation hos psykolog pr. person.

Behandlingen skal være begyndt senest 3 måneder efter, at hændelsen fandt sted, og være afsluttet inden for 12 måneder.

Får du brug for psykologisk krisehjælp, skal du kontakte os, inden behandlingen igangsættes. Vurderer vi, at du er berettiget til krisehjælp, vil vi finde en psykolog til dig.

Behandlingen skal foregå i Danmark hos en psykolog i vores landsdækkende og kvalitetssikrede netværk.

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse.
- Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet. Udgifterne til transport er dog dækket, hvis du pga. fysiske og/eller psykiske årsager ikke kan transportere dig til behandlingsstedet.

#### 5.9 Pludselig skade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

##### Forsikringen dækker pludselig skade på:

- Ting, der er omfattet af forsikringen.
- Indskrevet bagage, du har med eller sender med fly, tog eller fragtmænd i Danmark.
- Glas og sanitet (kun for lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver).

Der gælder en særlig selvrisiko for pludselig skade, som fremgår af din forsikringsaftale. Der gælder ingen selvrisiko for glas- og sanitetsskade.

Ved **pludselig skade** forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.

Det er en betingelse for dækning, at det beskadigede kan fremvises.

##### Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne.
- Elektronik, fx mobiltelefoner, pc'ere, køkkenmaskiner, omfattede modelfly og lignende.
- Småbåde indtil 5,5 meter, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lignende inkl. tilbehør samt motor på maks. 6 hk.
- Motoriseret legetøj.
- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.
- Kosmetiske skader, fx farveforskelle.
- Skade, der skyldes slitage, alder, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brug og håndtering eller overbelastning.
- Skade på husdyr.
- Skade på cykler og el-cykler.
- Motoriserede genstande, der udelukkende er til udendørs brug, fx haveredskaber og el-scootere.
- Skade på værktøj, rekvisitter, instrumenter og lægetasker uden indhold, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.
- Skade på bygningsdele.
- Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning, medmindre tingen ikke kan bruges som følge heraf.
- Skade, der skyldes forkert udført reparation og service.
- Skade, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- Skade, der skyldes brug af skrive-, tegne- eller maleredskaber.
- Skade, der sker under kørsel.
- Glemte, mistede eller forlagte ting.
- Skade forvoldt af dyr.
- Lånte eller lejede ting de første 30 dage af perioden, se dog under Ansvar pkt. 7.
- Skade på bagage, der skyldes mangelfuld emballering eller udflydende væsker.
- Skade, der skyldes forsæt, eller at du har udvist grov uagtsomhed.



### Glas- og sanitetsskade

For glas- og sanitetsskade gælder desuden, at forsikringen ikke dækker:

- Skade, der er omfattet af en bygningsforsikring.
- Punktering af termoruder eller utætheder i samlingen af disse, uanset årsag.
- Skade, der sker i forbindelse med ombygning, tilbygning, vedligeholdelse, montering, demontering eller reparation af den skadede ting.
- Frostsprængning af glas og sanitet, medmindre skaden skyldes en tilfældig svigtende varmforsyning, som du ikke kunne forhindre.
- Udgifter til vandhane, blandingsbatteri, toiletsæde og andet tilbehør, medmindre disse ikke kan genanvendes efter en skade på sanitet.

### 5.10 Elektronikskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

#### Forsikringen dækker:

- Pludselig skade på dine elektriske apparater.
- Pludselig skade på it-udstyr, som du har lånt af dit uddannelsessted, efter de første 30 dage af låneperioden, se dog under Ansvar pkt. 7.
- Funktionsfejl på dine elektriske apparater, hvis mekanisk eller elektrisk svigt betyder, at apparatet ikke kan bruges til sit formål.
- Pixelfejl på enhver type af fladskærme, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for accepterede pixelfejl.
- Pludselig skade på elektronik, når det har været udsat for vand, væske eller fugt.

Ved **pludselig skade** forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.

Det er en betingelse for dækning, at det beskadigede kan fremvises.

#### Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket eller undtaget under pkt. 5.1-5.8.
- Motoriserede og elektriske genstande, der udelukkende er til udendørs brug, fx haveredskaber, el-scootere og el-cykler.
- Løse dele til elektronik, fx kabler, tasker, batterier, hukommelseskort mv.
- Elektrisk legetøj med hjul.
- Lånte eller lejede ting, se dog under Ansvar pkt. 7.
- Funktionsfejl og pixelfejl, når apparatet er 5 år eller derover.
- Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning eller anden kosmetisk skade – fx farveforskelle.
- Skade, der skyldes slitage, alder, mangelfuld vedligeholdelse, overbelastning, forkert brug og håndtering.
- Skade sket under reparation eller service, eller som skyldes forkert udført reparation.
- Skade, der sker under kørsel.
- Fejl i og tab af software og data mv., herunder digitalbilleder og musikfiler.
- Skade som følge af virus- og hackerangreb og lignende.
- Hvis et billede brænder sig fast på en fladskærm, uanset typen af fladskærm.

- Skade, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetslige regler.
- Glemte, mistede eller forlagte ting.
- Skade forvoldt af dyr.
- Skade på omfattede modelfly og lignende.
- Skade, der skyldes forsæt, eller at du har udvist grov uagtsomhed.

#### Opgørelse af erstatning

Forsikringen dækker i 5 år fra første købsdato uden fradrag for alder. Anskaffer du en brugt ting, dækker vi indtil 5 år fra den oprindelige første købsdato.

Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 5 års periode.

Ved pludselig skade på ting, der er 5 år eller ældre, opgøres erstatningen efter reglerne i pkt. 6 om erstatning og krav til dokumentation.

Der gælder en særlig selvrisiko for skader på elektronik. Selvriskoen fremgår af din forsikringsaftale.

### 5.11 Udvidet cykelskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen omfatter cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør. Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

#### Forsikringen dækker skader på cyklen:

- i forbindelse med påkørsel, sammenstød og væltning.
- som følge af nedfaldne ting.
- når den transporteres ved hjælp af et motordrevet køretøj.
- ved hærværk, når cyklen befinder sig uden for forsikringsstedet.

#### Forsikringen dækker ikke:

- kosmetiske skader, fx ridser, skrammer og afskalning, medmindre det bevirker, at cyklen ikke længere er forsvarlig at køre på.
- merudgifter som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper.
- skader, der skyldes slitage eller manglende vedligeholdelse.
- skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetslige regler.
- skader efter reparation, fx farve- eller mønstersforskelle.
- skader, der skyldes metaltræthed og rustangreb i rammer og konstruktion.

#### Opgørelse af erstatning

Skader bliver opgjort efter betingelsernes pkt. 6.

Har du købt forsikringen med en selvrisiko, gælder denne, dog min. 1.637 kr. (2018).

## 6. Erstatning og krav til dokumentation

#### Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os.

Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold,



der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal du straks anmelde til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses. Bliver tingene fundet inden udbetaling af erstatning, vil du kun få dækket de eventuelle skader på tingene, der er sket i forbindelse med tyveriet/røveriet.

Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os.

### Krav til dokumentation

For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

### Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

### Ting købt erhvervs-mæssigt

Er tingene købt erhvervs-mæssigt, erstattes de kun, hvis du sender en overdragelses- eller revisorerklæring til os, som viser, at tingene er overdraget til privat brug.

### Ting købt i udlandet

Er tingene købt i udlandet, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet. Hvis tingene genanskaffes, erstattes også eventuelle dokumenterede opkrævede told og afgifter.

### Opgørelse af erstatning

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skaden fandt sted.

Vi kan vælge at erstatte dit tab på en af følgende måder:

- Reparation.
- Genlevering.
- Kontanterstatning.

### Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade den ødelagte ting reparere, for derved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er, som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skadede ramte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

### Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Er alle betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte ting.

Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

### Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres på en af tre måder:

- Nyværdierstatning (nye ting).
- Dagsværdierstatning (brugte ting).
- Ud fra afskrivningstabeller.

### Nyværdierstatning (nye ting)

Vi betaler en kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

### Dagsværdierstatning (brugte ting)

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Ved **tilsvarende nye ting** forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

### Afskrivningstabeller

For følgende ting gælder altid særlige afskrivningstabeller:

- Brillor og solbriller
- Cykler inkl. fastmonteret tilbehør
- It-udstyr og lignende
- Øvrige elektriske apparater

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne.

Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.



### Afskrivningstabel for cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	10-11 år	35 %
1-2 år	90 %	11-12 år	31 %
2-3 år	81 %	12-13 år	28 %
3-4 år	73 %	13-14 år	25 %
4-5 år	66 %	14-15 år	22 %
5-6 år	59 %	15-16 år	19 %
6-7 år	53 %	16-17 år	16 %
7-8 år	48 %	17-18 år	13 %
8-9 år	43 %	18 år -	10 %
9-10 år	39 %		

### Afskrivningstabel for it-udstyr og lignende

Mobiltelefoner med tilbehør, pc med tilbehør – fx stationær, bærbar, tablets, skærm, tastatur, modem, mus, printer, software, lagringsmedier og lignende, spillekonsol med tilbehør, mediacentre og lignende, navigations- og satellitudstyr med tilbehør.

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	3-4 år	50 %
1-2 år	90 %	4-5 år	30 %
2-3 år	70 %	5 år -	10 %

### Afskrivningstabel for øvrige elektriske apparater med tilbehør

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	5-6 år	50 %
1-2 år	100 %	6-7 år	40 %
2-3 år	85 %	7-8 år	30 %
3-4 år	75 %	8 år -	20 %
4-5 år	65 %		

### Afskrivningstabel for briller og solbriller

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	6-7 år	65 %
1-2 år	100 %	7-8 år	60 %
2-3 år	90 %	8-9 år	50 %
3-4 år	80 %	9-10 år	40 %
4-5 år	75 %	10-11 år	30 %
5-6 år	70 %	11 år -	20 %

### Private optagelser og computerprogrammer mv.

Ved skade på private film, båndoptagelser, edb-programmer, elektroniske lagringsmedier, fx cd, harddisk af enhver art, herunder også memorysticks, gps og foto, får du kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede nega-

tiver mv. Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af data.

### Egne fremstillede ting

Ved skade på ting, du selv har lavet, fx malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.

### Udgifter til redning, oprydning og flytning

Forsikringen dækker skade på dine ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller ting, der tilhører andre end dig.

I forbindelse med skader, der er dækket af forsikringen, betaler vi:

- Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.
- Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning.
- Genhusning og andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder opmagasinering i indtil et år ved midlertidig flytning fra helårsboligen. Besparelse og erstatning fra anden side vil blive modregnet.

Lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver er dækket på samme måde, hvis:

- skaden normalt ville være dækket af en bygningsforsikring.
- skaden har medført, at du ikke kan bo i din helårsbolig og
- ejeren af bygningen ikke har pligt til at afholde udgiften.

Er der kun skade i kælder- eller loftrum i etagebyggeri, betragtes boligen ikke som ubeboelig.

Når bygningen skal renoveres/rengøres, dækker forsikringen ikke opmagasinering og flytning af dine ting, når der ikke er sket skade på dit indbo.

Ved tyveri sidestilles genhusningsadressen i genhusningsperioden med "i boligen" jf. pkt. 5.3 "Tyveri og Hærværk".

## 7. Ansvar

### 7.1 Juridiske erstatningsansvar

Forsikringen dækker det juridiske erstatningsansvar, du som privat person har pådraget dig ved skader på personer eller ting.

Efter dansk retspraksis er du normalt juridisk ansvarlig, hvis du forvolder skade ved fejl eller forsømmelse.

Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og så er du ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Desuden kan du pålægges et erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab i et forsøg på at redde dig eller dine ting. Her dækker forsikringen, hvis kravet ikke er omfattet af lov om arbejdsskadeforsikring, og hvis redningen ikke sker som led i redningsmandens erhverv.

### Formål og pligter

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar, og bidrage til at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav. Derfor bør du ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, da du herved forpligter dig uden at have sikkerhed for, at vi har pligt til at



betale. Derfor skal du altid kontakte os og overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles, hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig.

Når erstatningskravet er omfattet af forsikringen, påtager vi os, at:

- Vurdere, om der foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med skadelidte.

Vi har ret til at betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

## 7.2 Dækning ud over det juridiske erstatningsansvar

### 7.2.1 Gæstebudsskader

Gæstebudsskader er skade på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen for erstatningsansvar, fordi denne kun har udvist ringe uagtsomhed eller skyld under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en særlig selvrisiko, som står på din forsikringsaftale.

### 7.2.2 Skade forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk ansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og pålægge dem et erstatningsansvar. Forsikringen dækker alligevel både ting- og personskader, hvis det manglende ansvar alene skyldes barnets lave alder eller manglende udvikling.

For tingskader gælder der en særlig selvrisiko, som står på din forsikringsaftale.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

### 7.2.3 Hvis skadelidte selv har en forsikring

Dit erstatningsansvar bortfalder ifølge erstatningsansvarsloven, hvis skaden er omfattet af en anden forsikring, fx skadelidtes familie-, bygnings-, bil- eller erhvervsforsikring, med mindre du har forvoldt skaden ved grov uagtsomhed.

## 7.3 Forsikringen dækker dit ansvar som

### 7.3.1

Privatperson. Her dækker forsikringen erstatningsansvar ved person- og tingskade.

### 7.3.2

Lejer over for husejere efter lejelovens bestemmelser om lejers erstatningspligt. Her dækker forsikringen skade, der skyldes de installationer, som lejereren med udlejerens godkendelse har foretaget.

Forsikringen dækker ikke lejerens ansvar for det lejede i øvrigt.

### 7.3.3

Ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Forsikringen dækker ikke ansvar for skader forvoldt af hunde. Der skal købes en lovpligtig hundeanvarsforsikring.

### 7.3.4

Læge, når du yder lægehjælp eller lægelig rådgivning, som ikke er erhvervs-mæssig.

### 7.3.5

Grundejer vedrørende:

- Privat grund og en- og tofamiliehus, hvis huset overvejende anvendes til beboelse, eller du bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med en ansvars-dækning i kraft.
- Fritidshus- og grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med en ansvars-dækning i kraft.

Forsikringen dækker dog ikke:

- Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering og lignende. Personskader er dog dækket.
- Ansvar for skader som følge af forurening. Dog er et sådant ansvar dækket, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige regler. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

## 7.4 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

### 7.4.1

Forvoldt under udøvelse af tjeneste i skadelidtes interesse, heller ikke som gæstebud, medmindre skadevolder har båret sig særligt ubetænksomt ad. Det er uden betydning, om tjenesten er lønnet/ ulønnet, eller om tjenesten er foretaget på opfordring eller på eget initiativ.

### 7.4.2

Forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

### 7.4.3

Efter lov om forældres hæftelse for børns erstatningsansvar, når der er tale om forsætlige handlinger begået af børn på 14 år eller derover.

### 7.4.4

Forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af andre rusmidler, og dette uanset skadevolders sindstilstand.

### 7.4.5

Der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

### 7.4.6

I forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

### 7.4.7

Sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.



#### 7.4.8

Sket ved brug af motordrevet køretøj eller luftfartøj.

Forsikringen dækker dog ansvar ved brug af visse motordrevne køretøjer og luftfartøjer uden lovmæssig forsikringspligt:

- Skader ved brug af el-scooter, el-kørestol, el-cykel, segways og lignende med en maks. hastighed på 25 km/t.
- Skader ved brug af legetøj med motor med en maks. hastighed på 15 km/t, fx elektrisk løbehjul, segboards, uniwheel.
- Skader ved brug af haveredskaber på maks. 25 hk.
- Skader ved brug af mindre droner under 250 g, fx fly og helikopter. For droner over 250 g skal der købes en særlig lovpligtig ansvarsforsikring

For dækning af ansvarsskader sket ved flyvning med droner gælder følgende:

Al udendørs flyvning med modelfly/droner sorterer under Luftfartsloven (BL 9.4.). For at ansvarsforsikringen dækker, er det en forudsætning, at Luftfartslovens regler er overholdt - se de til enhver tid gældende regler på [www.trafikstyrelsen.dk](http://www.trafikstyrelsen.dk).

#### 7.4.9 Ved brug af både

Forsikringen dækker dog ansvar for personskade forvoldt ved sejlads med:

- Både uden motor eller med motorkraft på maks. 25 hk.
- Kanoer og kajaker.
- Wind- og kitesurfere.
- Forsikringen dækker dog ansvar for skade på ting eller dyr, der sker ved sejlads med:
- Småbåde indtil 5,5 meter uden motor eller med motorkraft på maks. 6 hk.
- Kanoer og kajaker.
- Wind- og kitesurfere.

#### 7.4.10 På lånte og lejede ting

Forsikringen dækker dog ansvar for skade på lånte og lejede ting eller dyr, dvs. dyr og private ting, der hører til en privat bolig normale udstyr, når der er tale om pludselig skade, og når skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

For cykler er dækningen dog begrænset til børnecykler med hjuldiameter på under 12 tommer.

Følgende ansvar for skade på lånte og lejede ting er ikke dækket:

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende.
- Småbåde, kanoer, kajaker, wind- og kitesurfere og lignende.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du bruger som lønmodtager i dit erhverv.
- Bygningsdele.

For skader forvoldt på lånte og lejede ting gælder en særlig selvrisiko – se din forsikringsaftale.

#### 7.4.11 På ting eller dyr, som en af de sikrede:

- Ejer.
- Bruger eller har brugt.
- Opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler.
- Har sat sig i besiddelse af.
- Af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt.
- 

#### 7.5 Summer

For personskade og for skade på dyr og ting gælder særlige summer, som står på din forsikringsaftale og ikke er indeksreguleret.

#### 7.6 Omkostninger og renter

Forsikringen dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

Afholder du omkostninger i sagen på egen hånd, risikerer du, at vi ikke vil betale disse omkostninger.

### 8. Retshjælp

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsdækningen. Du kan se de fuldstændige betingelser på [tjm-forsikring.dk](http://tjm-forsikring.dk).

Forsikringen dækker udgifter ved visse private retstvister, når:

- der er en aktuel tvist,
- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift,
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og
- sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Det kan fx være i følgende situationer:

- Erstatningssager.
- Lejeretssager.
- Køb og salg af indbo.
- Mindre private lejeforhold.

Forsikringen dækker ikke:

- erhvervsmæssige sager, herunder ansættelses- og arbejdsskadesager,
- tvister om separation, skilsmisse, forældremyndighed, samværsret og underholdspligt i første instans,
- tvister med myndigheder, herunder skatte- og afgiftssager,
- straffesager,
- sager om arv og dødsbobehandling.

#### Domstolssager

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag – som udgangspunkt – følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på [domstol.dk](http://domstol.dk), hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.





Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne. Det samme gælder, hvis der er tale om en sag med særlig komplicerede spørgsmål eller en sag med særlig vidtrækkende betydning.

**Vidtrækkende** betyder, at afgørelsen vil få store konsekvenser for en af parterne.

### Voldgiftssager

Forsikringen dækker tvister, som efter parternes aftale skal behandles ved voldgift. Her skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

### Mediation

Forsikringen dækker udgifter ved brug af mediation til løsning af konflikter. Mediation er en metode, hvor løsningen af konflikter sker gennem en frivillig styret samtale med hjælp fra en mediatoradvokat.

Hvis modparten er indstillet på at bruge denne form for konfliktløsning, bedes du tage kontakt til Advokatsamfundets mediatoradvokater med henblik på at få udpeget en mediatoradvokat. Denne advokat vil så anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

## 9. Øvrige bestemmelser for Indbo

### Hvad skal vi have besked om (fx køb af dyre ting)

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked om:

- Hvis du køber eller får dyre ting og har behov for at købe merdækning. Det kunne fx være i forbindelse med, at:
- Du køber eller får en dyr pels eller cykel.
- Du arver et dyrt maleri, smykker eller kunst.

### Hvis du får behov for at ændre din udesum

(se din forsikringsaftale).

Det kunne fx være i forbindelse med, at:

- Du opbevarer indbo uden for forsikringsstedet.
- Du medbringer dyre ting på din rejse.
- Ændringer i tagtype for din bolig – fx hårdt tag til blødt tag.
- Hvis du flytter til en anden helårsbolig.
- Hvis du ikke længere har tyverialarm.
- Hvis en i husstanden bliver selvstændig.
- Hvis du får børn eller dine børn flytter.
- Hvis du eller dit barn låner it-udstyr af uddannelsesstedet, og du ønsker dækning for pludselig skade.

### Bemærk

Ud over de foranstående særlige betingelser for dette produkt gælder din forsikringsaftale (policy) og de Generelle Bestemmelser, som er omtalt på side 2.