



Tillæg til betingelser – for specielle køretøjer og anhængere

Forsikringsbetingelser nr. 2914
Gælder fra 05.05.2008

TJM 90405-3 (12.21)



Sammenhold
betaler sig



Forsikring



Tillæg til betingelserne 2914

1. Tryg Vejhhjælp

Forsikringen dækker, medmindre andet fremgår af policen, bilen på max 3500 kg. totalvægt efter reglerne i pkt. 1, ved driftstop eller uheld.

1.1 Hvor dækker Tryg Vejhhjælp

Uanset forsikringsbetingelsernes punkt 2.1, dækker Tryg Vejhhjælp kun i Danmark (ikke i Grønland eller på Færøerne).

1.2 Assistance

Assistance ydes på stedet, fx ved starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof. Hvis vi har udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved leveringen. Hvis låsesmed efter vores skøn må tilkaldes til oplukning af bildør, er denne udgift dækket.

Kan udbedring ikke ske på stedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport.

Forsikringen dækker én transport af køretøjet ved hvert driftstop eller uheld, som bevirker, at køretøjet ikke kan fortsætte ved egen kraft. Transporten går til det sted i Danmark du vælger, fx til din adresse eller et værksted. Kræver transporten færgesjalds eller transport over strækninger med brugerafgift, fx Storebælt, betaler du den udgift, der ellers ville have været forbundet med egen kørsel. Betaling skal ske inden transporten.

1.3 Befordring af fører og passagerer

Ved driftstop eller uheld, hvor køretøjet skal transporteres jf. punkt 1.2, og hvor du fravælger eller ikke er berettiget til lånebil, sørger vi for, at fører og passagerer kommer frem til nærmeste offentlige transportmiddel. Dette gælder også ved tyveri af køretøjet.

1.4 Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren under kørsel sørger vi for, at fører og passagerer kommer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer køretøjet til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

1.5 Lånebil

Hvis din bil skal transporteres til et værksted for reparation, tilbyder vi dig en lånebil i følgende situationer:

- Ved en skade, der er dækket af din kaskoforsikring:
 - Tryg Reparation med lånebil punkt 3.
- Ved et driftstop eller en skade, der ikke er dækket af en kaskoforsikring:
 - Tryg Vejhhjælp med lånebil punkt 1.5.1

1.5.1 Tryg Vejhhjælp med lånebil

Hvis du efter et driftstop eller uheld vælger at lade køretøjet fragte til et værksted tilknyttet Tryg Vejhhjælp og lader reparationen udføre på dette værksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed så længe, reparationen varer.

Låne bilen udlånes af værkstedet under de for værkstedet til enhver tid gældende sædvanlige betingelser. Der gælder en selvrisiko, som du kan fravælge mod ekstra betaling. Låne bilen stilles til fri rådighed ved kørsel å op til 100 km pr. døgn. Kørsel derudover

skal du betale direkte til værkstedet. Udgiften til brændstof skal du selv betale.

Hvis du har fået stillet lånebil til rådighed af et værksted tilknyttet Tryg Vejhhjælp, og efterfølgende fravælger reparation af køretøjet på dette, skal du betale for leje af bilen i den periode, den har været til din rådighed.

Hvis værkstedet har givet tilbud på reparation, som du ikke ønsker at benytte, skal du betale for udarbejdelse af tilbudet. Udgiften fastsættes til 1 værkstedstime.

Ønsker du herefter køretøjet transporteret til et nyt bestemmelsessted, skal du selv sørge for dette.

1.6 Force Majeure

Tryg Vejhhjælp ydes ikke følgende situationer:

- Helt ekstreme vejr- og vejforhold
- Hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem grundet områdets særlige forhold
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder
- Ved generelstrejke

2. Udvidet Tryg Vejhhjælp

Hvis denne tillægsdækning er valgt, fremgår det af policen.

2.1 Udvidet Tryg Vejhhjælp i Danmark

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Danmark dækker som beskrevet i punkt 1. Herudover dækkes i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne, følgende:

2.1.1 TaxaService

Ved driftstop eller uheld, hvor køretøjet skal transporteres jf. punkt 1.2, og hvor du fravælger eller ikke er berettiget til lånebil, kan fører og passager vælge straks at blive kørt med taxa direkte videre til et fælles sted i Danmark. Dette gælder også ved tyveri af køretøjet.

2.1.2 Hotelovernatning

Hvis vi skønner det nødvendigt eller mest hensigtsmæssigt, kan fører og passagerer - i stedet for befording af fører og passagerer eller TaxaService - tilbydes befording til og overnatning på hotel. Vi betaler én overnatning inkl. standard morgenmad.

2.1.3 Erstatningsbil i Danmark

Hvis der sker driftstop under kørsel i Danmark og køretøjet skal transporteres til et værksted, giver vi dig tilskud til at leje en erstatningsbil af fx et værksted. Tilskuddet er en refusion på op til 336 kr. (2022 indeks) pr. døgn i op til 3 døgn.

Erstatningsbilen udlejes under de for udlejerens til enhver tid gældende sædvanlige betingelser.

Ved skader, der er dækket af kaskoforsikringen, har du ikke ret til en erstatningsbil.



2.1.4 Tryghedstjek

Du kan få foretaget Tryghedstjek af køretøjet på værksteder tilknyttet Tryg Vejhhjælp.

Et Tryghedstjek omfatter følgende serviceydelser:

- a) Hjælp til påfyldning af sprinkler-, frostvæske og olie
- b) Hjælp til skift af pære i lygter
- c) Visuel kontrol af styretøj
- d) 1 årlig gennemgang af bilen på følgende måde:
- e) Visuel kontrol af bremsesystem uden adskillelse, samt funktionsprøve på bremseprøvestand eller vej
- f) Visuelt tjek af dæk og slidbaner samt kontrol af dæktryk
- g) Visuel kontrol af støddæmpere for utætheder samt statisk funktionstest
- h) Visuel kontrol af forrude og øvrigt glas samt kontrol af viskerblade
- i) Visuel kontrol af lygter samt kontrol af forlygtehøjde og justering heraf

Du skal selv betale for evt. reservedele, olie eller væsker.

2.1.5 Skift af vinter-/sommerhjul

Du kan få skiftet mellem dine vinter- og sommerhjul på værksteder tilknyttet Tryg Vejhhjælp. Serviceydelserne omfatter skift af hjul på fælge, altså ikke skift af dæk.

Du skal selv betale for evt. reservedele og afbalancering.

2.2 Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker inden for det geografiske Europa i samme område som "rødt kort", dog ikke i Danmark (herunder Grønland og Færøerne) og Island.

Hvis der er tegnet kaskoforsikring for køretøjet, gælder dækningen for "rødt kort" forud for Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa i det omfang, der er samme eller bedre dækning på "rødt kort".

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker som beskrevet i punkt 1.2 Assistance, 1.3 Befordring af fører og passagerer og 2.1.2 Hotelovernatning, dog med følgende ændringer:

- Transport af køretøjet sker altid til nærmeste værksted.
- Ved fastkørsel dækkes ikke fritrækning.

2.2.1 Erstatningsbil i Europa

Hvis der sker driftsstop eller uheld under kørsel i Europa og køretøjet skal transporteres til et værksted, giver vi dig et tilskud til at leje en erstatningsbil. Det er en betingelse, at reparationen af dit eget køretøj tager mere end 3 timer.

Tilskuddet er en refusion på op til 705 kr. (2022 indeks) pr. døgn i op til 3 døgn.

Uanset indholdet af biludlejningsfirmaets sædvanlige betingelser skal føreren dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst 6 måneder for at opnå tilladelse til at leje bil. Hvis biludlejningsfirmaet forlanger et depositum ved udlejning af erstatningsbil, skal du selv betale dette. Du skal selv sørge for at komme frem til erstatningsbilen. Erstatningsbilen skal umiddelbart efter endt lejemål afleveres samme sted, som den blev udlejet. Du skal aflevere erstatningsbilen tilbage med fuld tank.

2.3 Force Majeure

Udvidet Tryg Vejhhjælp ydes ikke i følgende situationer:

- a) Helt ekstreme vejr- og vejforhold
- b) Hvor der er ekstraordinært vanskeligt at komme frem grundet områdets særlige forhold
- c) I konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder
- d) Ved generalstrejke.

3. Tryg Reparation med lånebil i Danmark

I forbindelse med, at din bil skal repareres efter en dækket kaskokade, tilbyder vi dig, at du kan få reparationen udført på et Tryg Reparation værksted i dit nærområde. Vores Tryg Reparation værksted kontakter dig indenfor nogle få timer med henblik på at aftale en dato, hvor reparationen kan finde sted. Ved valg af Tryg Reparation værksted, får du 3 års garanti på reparation af bilen, hvis den er max 6 år gamle, og 2 år, hvis den er ældre.

Vælger du at benytte dig af et Tryg Reparations værksted, vil værkstedet stille en lånebil til rådighed i den periode, som en almindelige reparation vil vare efter vores autotaksators vurdering. Lånebilens udlånes under de for værkstedet til enhver tid gældende sædvanlige betingelser. Der gælder en selvrisiko, som du kan fravælge mod en ekstra betaling.

Lånebilens stilles til fri rådighed ved kørsel á op til 80 km. pr. døgn. Kørsel derudover skal du betale direkte til værkstedet. Udgiften til brændstof skal du selv betale.